



LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

## Apa itu LAPOR !

Aplikasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional menggunakan aplikasi LAPOR! atau yang disebut SP4N-LAPOR adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan rakyat secara online yang terintegrasi dalam pengelolaan pengaduan secara berjenjang pada setiap Penyelenggara Pelayanan Publik dan dikelola Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) bekerja sama dengan Kantor Staf Presiden dan Ombudsman Republik Indonesia.

**SP4N-LAPOR!** dibentuk untuk merealisasikan kebijakan “no wrong door policy” yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan dari manapun dan jenis apapun akan disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang menanganinya. SP4N bertujuan agar:

1. Penyelenggara dapat mengelola pengaduan dari masyarakat secara sederhana, cepat, tepat, tuntas, dan terkoordinasi dengan baik;
2. Penyelenggara memberikan akses untuk partisipasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan; dan
3. Meningkatkan kualitas pelayanan publik.



# CARA MELAPOR YANG BAIK

1



Menuju Website  
**www.lapor.go.id** dan  
login

2

Uraikan kronologi  
laporan dengan  
jelas dan lengkap



3



Sebutkan Waktu  
dan Tempat

4

Gunakan Bahasa  
Indonesia yang baik  
dan benar



5



Lampirkan bukti  
pendukung jika  
tersedia

6

Kirimkan laporan  
dan tunggu  
laporan verifikasi





KEMENTERIAN  
KELAUTAN DAN  
PERIKANAN

# SALURAN PENGADUAN BADAN MUTU KKP BANJARBARU



JL. AHMAD YANI KM 29,42  
GUNTUNG MANGGIS  
BANJARBARU

(0511) 4783155



bppmhkpbanjarbaru@kkp.go.id

lapor.go.id



087824794480

lapor.go.id

SMS



BPPMHKP Banjarbaru