



KANAL PENGADUAN

BALAI PERIKANAN BUDIDAYA LAUT (BPBL) AMBON

Sampaikan Aspirasi Anda Demi Peningkatan Layanan Publik Kami



PLATFORM ONLINE



- Website Resmi BPBL Ambon
(bpblambon.kkp.go.id)



- Email Pengaduan
(bpblambon.kkp.go.id)



- Media Sosial
(Instagram: @bpblambon.official)



SALURAN TELEPON & CHAT



- Telepon Kantor
(Nomor spesifik : 0811-471-667)



- WhatsApp Pengaduan
(Nomor spesifik : 0811-471-667)



LAYANAN LANGSUNG



- Tatap Muka di Kantor
(Jl. Laksda Leo Wattimena,
Ambon)
- Kotak Pengaduan Fisik
di Ruang Pelayanan



SISTEM PUSAT



- Integrasi dengan SP4N-LAPOR!
(<https://www.lapor.go.id/>)
- Sistem Pengaduan
Kementerian Kelautan & Perikanan (KKP)
(<https://wbs.kkp.go.id/>)



ALUR PROSES PENGADUAN



1. PELAPOR
MENYAMPAIKAN
PENGADUAN



2. VERIFIKASI
& VALIDASI



3. DISPOSISI &
TINDAK LANJUT



4. PENYELAYSAIAN &
BALASAN KEPADA PELAPOR



BALAI PERIKANAN BUDIDAYA LAUT AMBON



Humas BPBL Ambon



bpblambon



0811471667