

**PRESENTASI**

# **INOVASI PELAYANAN**



[www.merauke.bppmhkp.id](http://www.merauke.bppmhkp.id)

## **SiimutMerauke**

Portal Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan Merauke. Papua Selatan.

### **CERMAT**

*Cepat, Efektif, Ramah, Mudah, Akuntabel,  
& Transparan*

# Outline

- **Pendahuluan**
  - **Latar belakang**
  - **Tujuan**
- **Inovasi**
- **Gagasan Inovasi**
- **Signifikansi Inovasi**
- **Penerima Manfaat**
- **Sumberdaya dan Keberlanjutan**
- **Kolaborasi Pemangku Kepentingan**
- **Dampak**
- **Tampilan Portal SiimutMerauke**
- **Penutup**

# PENDAHULUAN

## Latar Belakang

### Kecanggihan Teknologi

Era digital menawarkan kesempatan untuk memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi secara lebih efisien.

**Dengan Portal SiimutMerauke, masyarakat dapat mengakses layanan publik dengan mudah melalui platform online**

# LATAR BELAKANG

## Efisiensi dan Kualitas

Dengan mengadopsi teknologi digital, proses administrasi dan pelayanan dapat dipercepat.

**Penggunaan portal memungkinkan warga Merauke untuk mengajukan permohonan, melaporkan masalah, dan melakukan pembayaran secara online, mengurangi waktu dan biaya yang diperlukan**

# LATAR BELAKANG

## **Transparansi dan Akuntabilitas**

Portal ini memungkinkan masyarakat untuk melacak status permohonan atau pengaduan mereka.

**Informasi yang terbuka dan transparan akan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah**

# LATAR BELAKANG

## Partisipasi Publik

Dengan adanya Portal SiimutMerauke, masyarakat dapat lebih aktif berpartisipasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

**Masyarakat dapat memberikan masukan, melaporkan permasalahan, dan berkontribusi pada perbaikan layanan**

# LATAR BELAKANG

## Peningkatan Kualitas Hidup

Pelayanan publik yang efisien dan responsif akan berdampak positif pada kualitas hidup warga. Dengan akses yang mudah, mereka dapat fokus pada kegiatan produktif lainnya.



# Tujuan

- ✓ • **Meningkatkan Aksesibilitas:**
  - Memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan publik.
- ✓ • **Efisiensi dan Kualitas Layanan:**
  - Mengadopsi teknologi digital untuk mempercepat proses administrasi.
- ✓ • **Transparansi dan Akuntabilitas:**
  - Memberikan informasi yang jelas dan terbuka.
- ✓ • **Partisipasi Aktif Masyarakat:**
  - Melibatkan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
- ✓ • **Peningkatan Kualitas Hidup:**
  - Pelayanan publik yang efisien dan responsif.

# GAGASAN INOVASI



# 1. PENINGKATAN AKSESIBILITAS

- Portal SiimutMerauke mudah diakses oleh semua lapisan masyarakat.
- Optimalkan tampilan yang responsif dan kompatibilitas dengan berbagai perangkat.



## 2. EFISIENSI DAN KUALITAS LAYANAN

- Mengotomatisasi tugas rutin untuk mengurangi kesalahan dan meningkatkan efisiensi.
- Desain berorientasi pengguna untuk pengalaman yang lebih baik.



# 3. TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS

- **Akses informasi publik yang mudah dan terbuka.**
- **Pelaporan kinerja yang jelas dan terukur.**



# **SIGNIFIKANSI INOVASI**

# PERMASALAHAN SEBELUM INOVASI

## BEFORE



- Proses administrasi yang kompleks dan manual.
- Rendahnya efisiensi dan transparansi pelayanan.
- Banyaknya Permintaan Data Komoditas Perikanan dari pihak Eksternal

# IMPLEMENTASI INOVASI

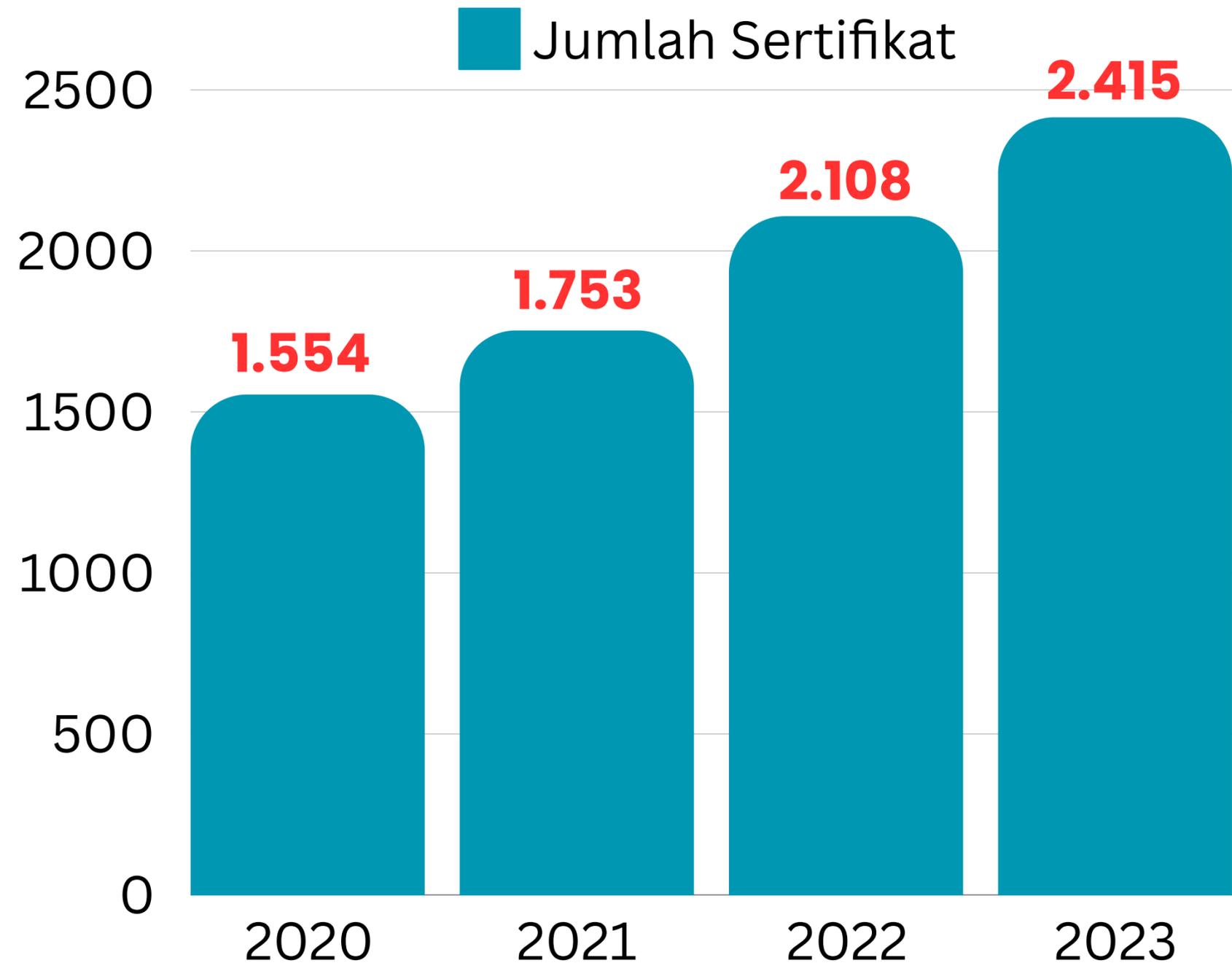
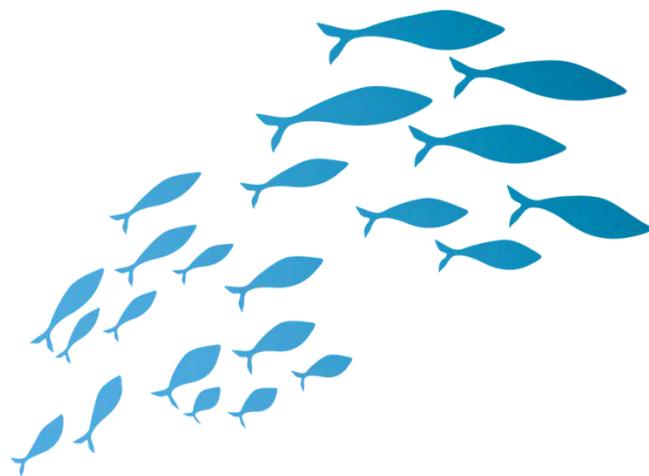
**Portal SiimutMerauke mempercepat proses administrasi dan memberikan akses mudah bagi masyarakat.**

- **Data Lalulintas Komoditas yang Real Time dapat diakses oleh seluruh masyarakat. Ada Komoditas Dominan, Frekwensi, Volume, dll**
- **Data Sertifikasi CPIB (Up to Date)**
- **Sistem Informasi Laboratorium yang tertelusur**
- **Masyarakat dapat melihat status permohonan dan memahami prosedur dengan lebih baik**
- **Pelaporan lebih efektif**
- **Meningkatnya lalulintas komoditas perikanan dari Merauke setelah implementasi Portal SiimutMerauke**

**AFTER**

# Meningkatnya Jumlah Sertifikat Komoditas Perikanan yang Keluar Dari Merauke

---



# PENILAIAN DAMPAK

- **Efisiensi:** Proses administrasi menjadi lebih efisien dan cepat.
- **Transparansi:** Masyarakat dapat melihat status permohonan dan memahami prosedur dengan lebih baik.
- **Kualitas Pelayanan:** Peningkatan kualitas layanan publik.

Dengan implementasi inovasi ini, SiimutMerauke berhasil mengatasi permasalahan sebelumnya dan memberikan dampak positif pada pelayanan publik di era digital.

# PENERIMA MANFAAT

Siapa Saja Penerima Manfaat Portal SiimutMerauke?

Tentu saja diutamakan adalah seluruh lapisan masyarakat pengguna layanan seluruh Kementerian Kelautan dan Perikanan



# SUMBERDAYA & KEBERLANJUTAN

---



## ● SDM

- Tim inovator yang berdedikasi.
- Pelatihan terkait teknologi dan manajemen inovasi.

## ● KEUANGAN

- Alokasi anggaran dari DIPA SKIPM Merauke.

## ● SARPRAS

- Tersedia teknologi dan infrastruktur seperti server dan jaringan

## ● KEBERLANJUTAN SUMBERDAYA

- Monitoring dan evaluasi berkala.
- Pengelolaan anggaran dan pelatihan.

# KOLABORASI PEMANGKU KEPENTINGAN

**01**

**SKIPM MERAUKE**

- Merancang, mengembangkan, dan mengimplementasikan portal.

**02**

**Pengguna Layanan**

- Memberikan umpan balik dan aspirasi.

**03**

**Tim Inovator dan  
Teknologi Informasi**

- Merancang dan mengembangkan portal.
- Evaluasi dan perbaikan fitur.

**04**

**Masyarakat dan Dunia  
Usaha**

- Pengguna akhir yang menerima manfaat langsung.

# DAMPAK

## Internal

- Efisiensi operasional dan produktivitas pegawai meningkat.
- Mendorong inovasi dalam pelayanan publik.

## Eksternal

- Transparansi proses pelayanan.
- Peningkatan kualitas layanan publik.



# TAMPILAN PORTAL SIIMUTMERAUKE

Web Address :

<https://www.merauke.bppmhkp.id>

# Tampilan Portal SiimutMerauke melalui PC/Laptop

**BPP**  
**MHKP**  
Bring Safety through Quality

[Home](#) [Layanan](#) [Aspirasi & Pengaduan](#) [SKM](#) [Medsos](#) [Lalulintas](#) [About Us](#) [Faq](#)  
[Kebijakan privasi](#)

## SiimutMerauke

Portal Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan Merauke. Papua Selatan.

**CERMAT**  
*Cepat, Efektif, Ramah, Mudah, Akuntabel, & Transparan*

**BPP**  
**MHKP**  
Bring Safety through Quality

Next

# Handphone Android



# Halaman Maklumat Pelayanan

The screenshot shows the website's navigation bar with the BPP MHKP logo on the left and menu items: Home, Layanan, Aspirasi & Pengaduan, SKM, Medsos, Lalulintas, About Us, and Faq. A 'Kebijakan privasi' link is located at the bottom right of the navigation bar. The main content area features the word 'MAKLUMAT' in red, followed by the title 'Maklumat Pelayanan' in large blue font. The text below states the organization's commitment to service standards and compensation. The name 'Slamet Andriyanto' is listed as the station head, with a 'Next' button below it.

**BPP**  
**MHKP**  
Bring Safety through Quality

[Home](#) [Layanan](#) [Aspirasi & Pengaduan](#) [SKM](#) [Medsos](#) [Lalulintas](#) [About Us](#) [Faq](#)

[Kebijakan privasi](#)

**MAKLUMAT**

## Maklumat Pelayanan

Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan, memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban, dan melakukan perbaikan secara terus menerus, serta bersedia menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar.

Kepala Stasiun KIPM Merauke

**Slamet Andriyanto**

Next

# Halaman Informasi Jam Kerja



## JAM KERJA

Senin sd Kamis : 07.30 – 16.00 WIT  
Jum'at : 07.30 – 16.30 WIT  
Sabtu dan Minggu : 07.30 – 10.00 WIT

Layanan Online

# Halaman jenis-jenis layanan

The screenshot shows the website's navigation menu at the top with links for Home, Layanan, Aspirasi & Pengaduan, SKM, Medsos, Lalulintas, About Us, and Faq. A 'Kebijakan privasi' link is also present. The main content area features a 'MY SERVICES' section with the heading 'Digitalisasi Layanan'. Below this, there are four service categories, each with a corresponding button: 'Permohonan CPIB Supplier' with a red 'CPIB' button, 'Sistem Informasi Laboratorium' with a blue 'SIADIL' button, 'HACCP Online System' with a purple 'HACCP' button, and 'PPK Online' with an orange 'PPK Online' button. A dark blue 'Next' button is located at the bottom center of the service grid.

# Halaman layanan pengaduan

## Aspirasi dan Pengaduan

Melalui :

Span Laporan

Contact

Name\*

Your name

Last name

Your last name

Your email\*

Your email address

Message\*

Enter your message

Kirim Pesan

# Halaman contact services

**BPP**  
**MHKP**  
Bring Safety through Quality

[Home](#) [Layanan](#) [Aspirasi & Pengaduan](#) [SKM](#) [Medsos](#) [Lalulintas](#) [About Us](#) [Faq](#)

[Kebijakan privasi](#)

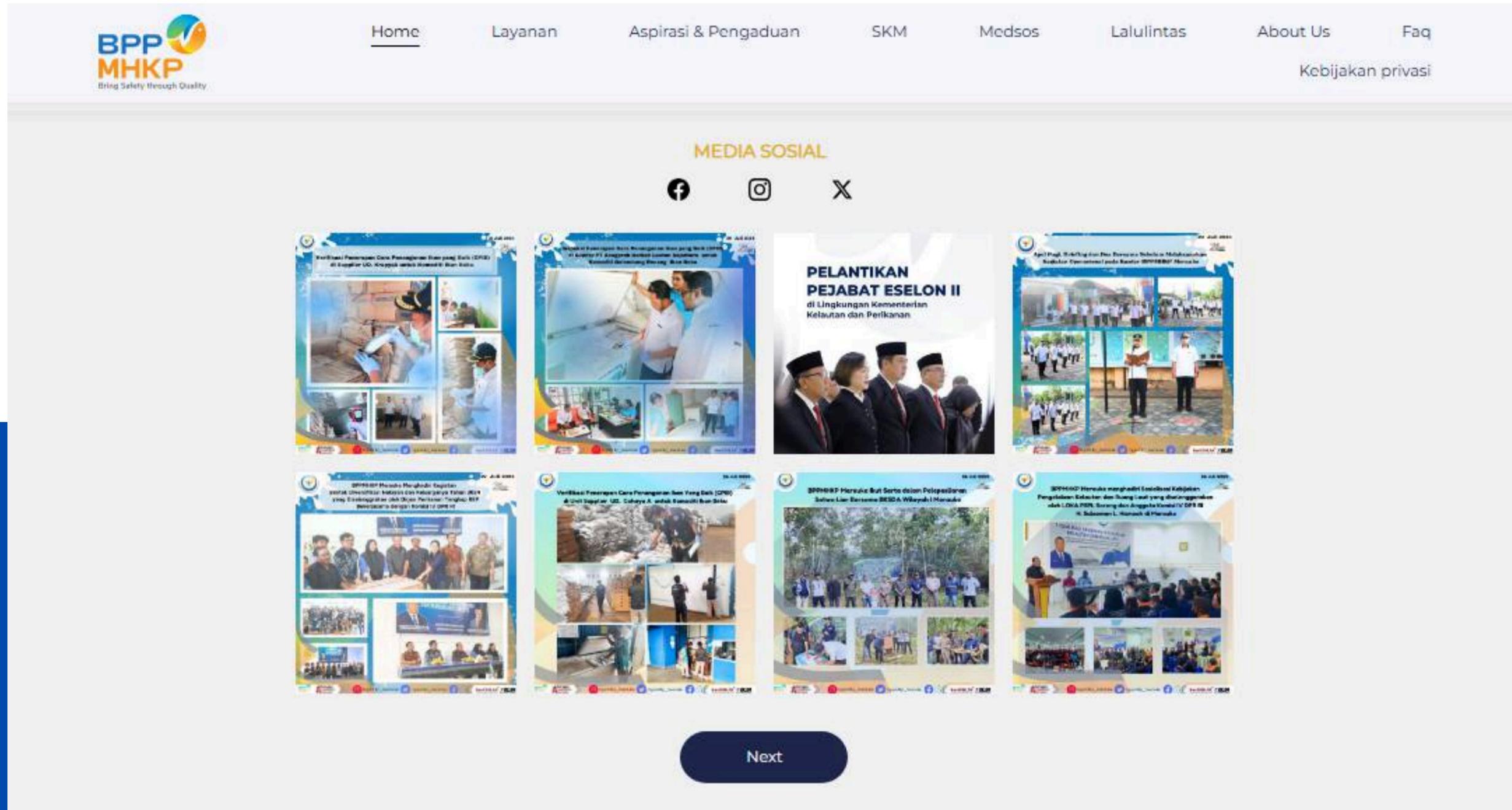
SERVICES  
**Contact**

- ★ CPIB & HACCP +62 812-4034-3157 (SOMINGAN)
- ★ LABORATORIUM +62 813-4332-5668 (FAJAR FAUZY ARIE WIDHAYA)

MESSAGE Next

**CUSTOMER SUPPORT**  
**ONLINE SERVICE**

# Halaman media sosial



# Dashboard Data Operasional Lalulintas Komoditas Perikanan

The screenshot shows a web dashboard with a light blue header. On the left is the BPP MHKP logo. The header contains navigation links: Home (underlined), Layanan, Aspirasi & Pengaduan, SKM, Medsos, Lalulintas, About Us, and Faq. A 'Kebijakan privasi' link is located at the bottom right of the header. The main content area has a yellow background with the text 'DATA LALULINTAS KOMODITAS PERIKANAN' in white. Below this is the main title 'Dashboard Data Operasional Komoditas Perikanan' in white. At the bottom center of the yellow area is a dark blue button with the text 'More' in white.

# Data Lalulintas (Up to Date)

SKIPM Merauke [Home](#) [Lalulintas](#) [Jumlah Sertifikat](#) [Konsumsi dan Non Konsumsi](#) [Domestik](#) [Ekspor](#)

## DASHBOARD DATA LALULINTAS MEDIA PEMBAWA (IKAN DAN PRODUK PERIKANAN)

### Jumlah Sertifikat Tahun 2024

KI-D1	5
KI-D2	1493
KI-D3 (SKLL)	8
KI-D12	133
KI-D7	0

Go somewhere

### PNBP

2024	Rp. 775,000
2022	Rp. 4,840,000
2021	Rp. 105,439,606
2020	Rp. 117,145,995
2019	Rp. 171,672,096

Go somewhere

### 5 Record Terkhir

#	Nama Kegiatan	Nama Media Pembawa	Jumlah	Satuan
1	Domestik Keluar	Udang Putih	20	kg
2	Domestik Keluar	Kepiting Bakau	180	ekor
3	Domestik Keluar	Gelembung Renang Ikan	30	kg
4	Domestik Keluar	Gelembung Renang Ikan	16	kg
5	Domestik Keluar	Gelembung Renang Ikan (Basah)	131	kg

Go somewhere

# Volume dan Frekwensi (Up to Date)

SKIPM Merauke [Home](#) [Lalulintas](#) [Jumlah Sertifikat](#) [Konsumsi dan Non Konsumsi](#) [Domestik](#) [Ekspor](#)

## DASHBOARD

## EKSPOR IKAN NON HIDUP

### Volume Ikan Non Hidup (2024)

#	Tahun	Nama Umum	Jumlah	Satuan	Frek
1	2024	DRIED STINGRAY FIN	4,786	KGM	1
2	2024	Sirip Pari Lontar	902	KGM	1
3	2024	Sirip Pari Kikir	819	KGM	1
4	2024	DRIED SHARK FIN	89	KGM	1
5	2024	Sirip Hiu Hitam	85	KGM	2
6	2024	Sirip Hiu Martil	50	KGM	2
7	2024	Pari Lontar	41	KGM	1
8	2024	Sirip Hiu Lanjaman	15	KGM	1
9	2024	Abon Ikan	1	KGM	1

[Go somewhere](#)

### Volume Ikan Non Hidup (2023)

#	Tahun	Nama Umum	Jumlah	Satuan	Frek
1	2023	Sirip Pari Lontar	336	KGM	1
2	2023	Sirip Hiu Cermin	258	KGM	1
3	2023	Sirip Hiu Hitam	185	KGM	1

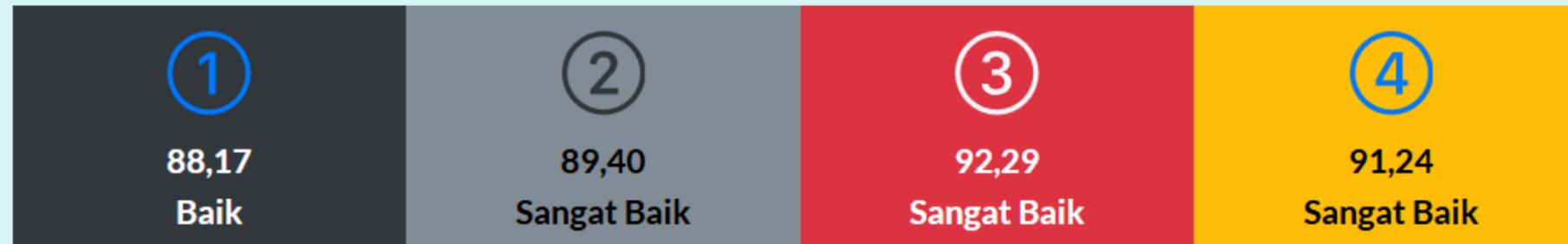
[Go somewhere](#)

# Halaman survey kepuasan masyarakat

Tahun 2024



Tahun 2023



BPP MHKP Merauke

Home Layanan Aspirasi & Pengaduan

## Survey Kepuasan Masyarakat

<https://otsp.kkp.go.id/skm/s/w/72>

Data SKM

# Halaman FAQ

## Frequently Asked Questions (FAQ)

### Apa itu Sertifikat CPIB?

CPIB adalah kepanjangan dari Cara Penanganan Ikan yang Baik. Sertifikat CPIB diterbitkan untuk produk perikanan yang telah memenuhi persyaratan jaminan mutu dan keamanan hasil perikanan pada unit supplier sebagaimana diatur dalam Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 52A/KEPMEN-KP/2013 tentang Persyaratan Jaminan Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan pada Proses Produksi, Pengolahan, dan Distribusi yang salah satu produknya adalah sertifikat Cara Penanganan Ikan yang Baik (CPIB)

### Apa saja yang menjadi persyaratan CPIB?

Supplier telah menerapkan Sistem Jaminan Mutu sebagaimana diatur dalam Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 52A/KEPMEN-KP/2013

### Bagaimana cara mendapatkan Sertifikat CPIB Supplier?

Untuk memperoleh Sertifikat CPIB di Supplier, Supplier menyampaikan permohonan secara tertulis kepada Kepala UPT dengan melampirkan persyaratan sebagai berikut:

- Nomor Induk Berusaha (NIB)
- Panduan penerapan PMMT/HACCP yang telah divalidasi oleh pelaku usaha.

### Berapa Lama Proses Penerbitan Sertifikat CPIB di Supplier ?

Proses penerimaan permohonan sampai dengan penerbitan atau penolakan Sertifikat CPIB di Supplier dilakukan dalam jangka waktu



**SKIPM  
MERAUKE**

# TERIMA KASIH

SKIPM MERAUKE

[www.merauke.bppmhkp.id](http://www.merauke.bppmhkp.id)

**BPP**   
**MHKP**

**Bring Safety through Quality**