



REKAPITULASI PENGADUAN

TRIWULAN I TAHUN 2026



Jenis Pengaduan: Permintaan Informasi



TOTAL PENGADUAN
DITERIMA

19

PENGADUAN /
PERMINTAAN
INFORMASI



SEMUA PENGADUAN

TUNTAS
100%

RINGKASAN BERDASARKAN SUMBER PENGADUAN



Instagram

5
(26,32%)



WhatsApp

14
(73,68%)



WhatsApp

14
(73,68%)



Instagram

5
(26,32%)

TOTAL

19
(100%)

RINGKASAN BERDASARKAN BULAN DITERIMANYA PENGADUAN

JUMLAH
PENGADUAN



JANUARI

7
(36,84%)



FEBRUARI

7
(36,84%)



MARET

5
(26,32%)

TOTAL

19
(100%)

HIGHLIGHT



WhatsApp menjadi
sumber pengaduan
terbanyak dengan

14 laporan
(73,68%)



Pengaduan terbanyak
terjadi pada
Januari & Februari
masing-masing
7 laporan



Seluruh pengaduan
merupakan permintaan
informasi dan

berstatus tuntas
(100%)



Terima kasih atas kepercayaan masyarakat.
Kami terus berkomitmen memberikan pelayanan informasi
yang cepat, transparan, dan akuntabel.

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**