

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN II TAHUN 2026 STASIUN PPMHKP BENGKULU

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1.	Persyaratan	3,91	A
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,83	A
3.	Waktu Penyelesaian	3,91	A
4.	Biaya/Tarif	3,87	A
5.	Produk, Spesifikasi dan Jenis Pelayanan	3,91	A
6.	Produk, Spesifikasi dan Jenis Pelayanan	3,91	A
7.	Perilaku Pelaksana	3,91	A
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,96	A
9.	Sarana dan Prasarana	3,87	A

IKM Total

3,90 = 97,46%

Koresponden

23

A

SANGAT BAIK