



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) BALAI BESAR KIPM MAKASSAR TRIWULAN IV TAHUN 2024

404

RESPONDEN

167



Orang



237

Orang

USIA

< 25 : 42 Orang
25-45 : 335 Orang
46-60 : 20 Orang
> 60 : 7 Orang



PENDIDIKAN

SD : 0 Orang
SMP : 0 Orang
SMA : 100 Orang
Diploma : 31 Orang
S1 : 247 Orang
S2 : 26 Orang
S3 : 0 Orang



PEKERJAAN

Pelaku Usaha KKP : 55 Orang
Pelajar : 5 Orang
PNS : 0 Orang
Pegawai Swasta : 319 Orang
Wirausaha : 25 Orang



NILAI KINERJA

SANGAT
BAIK

NILAI MUTU PELAYANAN

3,77
SANGAT BAIK

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
1.	Persyaratan Layanan	3.75
2.	Kemudahan Prosedur	3.76
3.	Waktu Penyelesaian	3.75
4.	Kesesuaian Biaya	3.79
5.	Kesesuaian Produk	3.75
6.	Kecepatan Respon	3.74
7.	Kemudahan Fitur	3.77
8.	Layanan Konsultasi	3.81
9.	Kualitas Isi/Sarana	3.78