



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) BALAI BESAR KIPM MAKASSAR TRIWULAN III TAHUN 2024

674

RESPONDEN

285



Orang



389

Orang

USIA

< 25 : 95 Orang
25-45 : 541 Orang
46-60 : 30 Orang
> 60 : 8 Orang



PENDIDIKAN

SD : 0 Orang
SMP : 1 Orang
SMA : 168 Orang
Diploma : 50 Orang
S1 : 431 Orang
S2 : 24 Orang
S3 : 0 Orang



PEKERJAAN

Pelaku Usaha KKP : 109 Orang
Pelajar : 6 Orang
PNS : 2 Orang
Pegawai Swasta : 461 Orang
Wirausaha Non KKP : 96 Orang



NILAI KINERJA

SANGAT
BAIK

NILAI MUTU PELAYANAN

3,72
SANGAT BAIK

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
1.	Persyaratan Layanan	3.73
2.	Kemudahan Prosedur	3.71
3.	Waktu Penyelesaian	3.71
4.	Kesesuaian Biaya	3.74
5.	Kesesuaian Produk	3.72
6.	Kecepatan Respon	3.70
7.	Kemudahan Fitur	3.69
8.	Layanan Konsultasi	3.77
9.	Kualitas Isi/Sarana	3.73