



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) BADAN MUTU KKP TERNATE TRIWULAN III TAHUN 2025

Terima kasih atas penilaian yang telah anda berikan, masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan, perbaikan dan peningkatan kualitas serta mutu pelayanan kami kepada masyarakat, khususnya pengguna jasa layanan mutu dan keamanan hasil perikanan

NILAI IKM

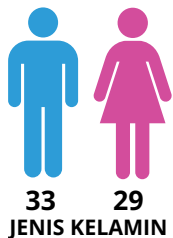


NILAI KINERJA SANGAT BAIK

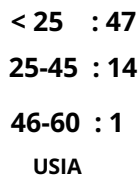
NILAI MUTU PELAYANAN



JUMLAH RESPONDEN : 45



JENIS KELAMIN
33 29



USIA
< 25 : 47
25-45 : 14
46-60 : 1



PENDIDIKAN

SMA : 33
DIII : 2
S1 : 27

UNSUR LAYANAN

NILAI

1 PERSYARATAN	3,94
2 PROSEDUR	3,92
3 WAKTU PELAYANAN	3,92
4 TARIF/ BIAYA	3,95
5 PRODUK PELAYANAN	3,95
6 KOMPETENSI PETUGAS	3,97
7 PERILAKU	3,94
8 PENGADUAN	3,94
9 SARANA DAN PRASARANA	3,90