



NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN I TAHUN 2026 STASIUN PPMHKP BENGKULU

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1.	Persyaratan	3,80	A
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	4,00	A
3.	Waktu Penyelesaian	4,00	A
4.	Biaya/Tarif	3,95	A
5.	Produk, Spesifikasi dan Jenis Pelayanan	4,00	A
6.	Kompetensi Pelaksana	3,90	A
7.	Perilaku Pelaksana	3,90	A
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4,00	A
9.	Sarana dan Prasarana	3,95	A

IKM Total 3,94 = 98,61%

Koresponden 20

A

SANGAT BAIK