



Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Layanan Informasi Publik Ditjen PSDKP
Triwulan II Tahun 2025

Nilai Unsur

1. Kesesuaian syarat dengan jenis pelayanan = **3,74**
2. Kemudahan prosedur = **3,60**
3. Kecepatan waktu selesai pelayanan = **3,52**
4. Kewajaran biaya/tarif = **3,39**
5. Kesesuaian produk yang diterima = **3,48**
6. Kompetensi pegawai = **3,61**
7. Sikap petugas = **3,70**
8. Kualitas sarana dan prasarana = **3,39**
9. Ketepatan penanganan pengaduan = **3,48**

Responden

Jumlah
Responden **23**



Laki-Laki **12**



Perempuan **11**

Pekerjaan

1. Mahasiswa = **17**
2. ASN = **1**
3. Wirausaha = **1**
4. Pegawai Swasta = **1**
5. Lainnya = **3**

Jenis Layanan

- Layanan Permohonan Informasi
- Layanan Koordinasi Penelusuran Informasi



**Terima kasih atas penilaian Anda, kami terbuka untuk
setiap saran dan masukan demi peningkatan layanan kami**