



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TRIWULAN III TAHUN 2026

STASIUN PPMHKP MAMUJU

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

94,05
(SANGAT BAIK)

KATEGORI

SANGAT BAIK

Mutu Pelayanan : A
Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik

NILAI UNSUR PELAYANAN

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NILAI INDEKS PER-UNSUR
U1	Persyaratan	3,71	0,41
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,71	0,41
U3	Waktu Penyelesaian	3,71	0,41
U4	Biaya/Tarif	3,71	0,41
U5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,71	0,41
U6	Kompetensi Pelaksana	3,71	0,41
U7	Perilaku Pelaksana	3,86	0,43
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,71	0,41
U9	Sarana dan Prasarana	3,86	0,43

NILAI PER JENIS LAYANAN

NO	JENIS LAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN									KRITIK DAN SARAN	NILAI PER JENIS LAYANAN
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP)	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Sangat dipermudah dan baik	100,00
2	Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP)	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Petugas Memberi pelayanan yang baik	100,00
3	Sertifikat Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu (PMMT) / Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Suksesterus kedepannya	100,00
4	Sertifikat Cara Penanganan Ikan Yang Baik (CPIB)	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Semoga kub yang lain bisa dapat cpib	100,00
5	Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP)	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Jaya selalu, tingkatkan	100,00
6	Sertifikat Cara Penanganan Ikan Yang Baik (CPIB)	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	Pelayanan petugas baik	75,00
7	Sertifikat Cara Pembenihan Ikan Yang Baik (CPIB)	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	Terimakasih atas pelayanan yg diberikan dari awal sampai akhir, kami merasa sangat terbantu sekali	83,33
JUMLAH NILAI PER-UNSUR		26	26	26	26	27	26	26	27	27	SANGAT BAIK	94,05
RATA-RATA PER-UNSUR		3,71	3,71	3,71	3,71	3,86	3,71	3,71	3,86	3,86	-	-
NILAI INDEKS PER-UNSUR		0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,43	0,43	-	-

Terima Kasih

atas penilaian yang telah Anda berikan
untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami