



KEMENTERIAN
KELAUTAN
DAN PERIKANAN



Survei Kepuasan Masyarakat

TRIWULAN II TAHUN 2024

96,35
(SANGAT BAIK)

Total Responden

51 Terimakasih Atas Partisipasi
Bapak / Ibu Dalam Pengisian Kuisisioner
Survei Kepuasan Masyarakat

1. Persyaratan Layanan	3,88
2. Kemudahan Prosedur	3,94
3. Waktu Penyelesaian	3,86
4. Kesesuaian Biaya	3,86
5. Kesesuaian Produk	3,86
6. Kecepatan Respon Aplikasi	3,78
7. Kemudahan Fitur Aplikasi	3,82
8. Kualitas Isi Aplikasi	3,86
9. Layanan Konsultasi	3,80

BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU
HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK

SKIPIN PONTIANAK
SIGAP
SINERGI, INTEGRITAS, GEMILANG, AKUNTABILITAS, PARTISIPASI



BerAKHLAK #2024 BPP MHKP
KKP BEYOND