



HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TRIWULAN II TAHUN 2026

STASIUN PPMHKP MAMUJU

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

92,13

KATEGORI

SANGAT BAIK

Mutu Pelayanan : A
Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik

NILAI UNSUR PELAYANAN

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	NILAI INDEKS PER-UNSUR
U1	Persyaratan	3,67	0,41
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,67	0,41
U3	Waktu Penyelesaian	3,67	0,41
U4	Biaya/Tarif	3,67	0,41
U5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,67	0,41
U6	Kompetensi Pelaksana	3,67	0,41
U7	Perilaku Pelaksana	3,83	0,43
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,67	0,41
U9	Sarana dan Prasarana	3,67	0,41

NILAI PER JENIS LAYANAN

NO	JENIS LAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN									NILAI PER JENIS LAYANAN
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP)	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	100,00
2	Sertifikat Cara Budi Daya Ikan Yang Baik (CBIB)	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	75,00
3	Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP)	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	77,78
4	Sertifikat Cara Penanganan Ikan Yang Baik (CPIB)	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	100,00
5	Sertifikat Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan (SMKHP)	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	100,00
6	Sertifikat Penerapan Program Manajemen Mutu Terpadu (PMMT) / Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	100,00
JUMLAH NILAI PER-UNSUR		22	22	22	22	22	22	23	22	22	
RATA-RATA PER-UNSUR		3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,83	3,67	3,67	
NILAI INDEKS PER-UNSUR		0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,43	0,41	0,41	