

# STANDARD PELAYANAN PUBLIK BALAI RISET PEMULIHAN SUMBER DAYA IKAN

## STANDAR PELAYANAN PUBLIK BALAI RISET PEMULIHAN SUMBER DAYA IKAN, MELIPUTI:

- 1. Layanan Penggunaan Peralatan dan Mesin
- 2.Layanan Penggunaan Tanah dan/atau Bangunan untuk Menunjang Kegiatan Perikanan (Penyewaan)
- 3. Layanan Pemeriksaan/Pengujian Laboratorium
- 4.Layanan Konsultasi dan Bimbingan Teknis (Permagangan)

#### LAYANAN PENGGUNAAN PERALATAN DAN MESIN

- Persyaratan:
- 1. Mengisi Formulir Permohonan;
- 2. Surat Permohonan dari Instansi/Pribadi
- 3. Fotocopy kartu identitas;
- Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (SOP):
- 1. Pemohon mengisi formulir permohonan dengan melampirkan dokumen yang dipersyaratkan. Formulir permohonan dapat diakses secara online melalui link https://forms.gle/W45zA2D4nJpLqJ4UA
- 2. Petugas mengecek ketersediaan dan kondisi sarpras yang akan disewa.
- 3. Petugas menginformasikan kepada pemohon terkait jawaban/keputusan paling lambat 3 hari kerja
- 4. Tarif/ biaya sewa peralatan sesuai dengan PP nomor 85 tahun 2021 tentang tarif PNBP yang berlaku di KKP
- 5. Untuk peralatan yang diwajibkan dengan pendampingan operator maka biaya akomodasi, transportasi dan uang harian operator ditanggung oleh pemohon
- 6. Kerusakan atau kehilangan alat selama masa peminjaman menjadi tanggung jawab pemohon.
- 7. Pemohon mengisi Survei Kepuasan Masyarakat

- 1. Petugas memberitahukan kepada pemohon terkait keputusan diterima/tidaknya permohonan sewa paling lambat 3 hari kerja setelah pemohon mengisi form permohonan
- 2. Petugas mempersilahkan pemohon mengambil sarpras maksimal 60 menit setelah pemohon mengisi form peminjaman dan dokumen lain yang dipersyaratkan
- 3. Lama peminjaman sarpras sesuai dengan dokumen permohonan peminjaman atau dapat diperpanjang sesuai dengan kesepakatan.
- 4. Kuitansi dan bukti pembayaran dikeluarkan oleh Bendahara Penerima paling lambat 3 hari kerja setelah diterimanya pembayaran.

#### Biaya/Tarif Pelayanan

Biaya atau tarif yang berlaku sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 85 Tahun 2021 tentang Jenis dan Tarif atas Penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada Kementerian Kelautan dan Perikanan.

#### Produk Pelayanan

Layanan Penggunaan Peralatan dan Mesin di BRPSDI memberikan produk berupa jasa.

## LAYANAN PENGGUNAAN TANAH ATAU BANGUNAN (SEWA GUEST HOUSE)

#### • Persyaratan:

- 1. Mengisi Formulir Permohonan;
- 2. Surat Permohonan dari Instansi/Perguruan Tinggi;
- 3. Fotocopy kartu identitas;

#### • Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (SOP):

- 1. Pemohon mengisi formulir permohonan peminjaman aula atau guest house dengan melampirkan dokumen yang dipersyaratkan
- 2. Petugas mengecek ketersediaan sarpras yang akan disewa
- 3. Petugas menginformasikan kepada pemohon terkait jawaban/keputusan paling lambat 3 hari kerja
- 4. Tarif/ biaya sewa sarpras sesuai tusi menggunakan pedoman PP nomor 85 tahun 2021 tentang tarif PNBP
- 5.Pembayaran dilakukan di bank pemerintah dengan kode billing yang dibuat oleh bendahara penerima melalui aplikasi Simponi Kemenkeu
- 6.Kerusakan atau kehilangan sarpras pendukung di dalam aula atau guest house selama masa peminjaman menjadi tanggung jawab pemohon.
- 7. Pemohon mengisi Survei Kepuasan Masyarakat

- 1.Petugas memberitahukan kepada pemohon terkait keputusan diterima/tidaknya permohonan sewa paling lambat 3 hari kerja setelah pemohon mengisi form permohonan dan melengkapi dokumen lain yang dipersyaratkan
- 2. Lama peminjaman guest house dan atau aula sesuai dengan dokumen permohonan peminjaman atau dapat diperpanjang sesuai dengan kesepakatan
- 3. Kuitansi dan bukti pembayaran dikeluarkan oleh Bendahara Penerima paling lambat 3 hari kerja setelah diterimanya pembayaran.

#### Biaya/Tarif Pelayanan

Biaya atau tarif yang berlaku sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 85 Tahun 2021 tentang Jenis dan Tarif atas Penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada Kementerian Kelautan dan Perikanan.

#### Produk Pelayanan

Layanan Penggunaan Peralatan dan Mesin di BRPSDI memberikan produk berupa jasa.

## LAYANAN PEMERIKSAAN/PENGUJIAN LABORATORIUM

- Persyaratan :
- 1. Mengisi Formulir Permohonan;
- 2. Surat Permohonan dari Instansi/Pribadi
- Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (SOP):
- 1. Pemohon menemui petugas dengan membawa sampel yang akan diuji
- 2.Petugas mengecek ketersediaan sumber daya dan kemampuan uji dan menginformasikan kepada pemohon terkait jawaban/keputusan
- 3. Apabila disetujui, pemohon mengisi formulir permohonan dengan melampirkan dokumen yang dipersyaratkan
- 4. Waktu pengerjaan sampel sampai terbitnya Laporan Hasil Uji adalah 14 hari kerja. Laporan Hasil Uji dibuat oleh Analis Laboratorium
- 5. Petugas akan menginformasikan kepada pemohon apabila ada keterlambatan
- 6.Soft copy Laporan Hasil Uji dikirimkan via email kepada pemohon. Laporan Hasil Uji versi cetak dapat diambil secara langsung oleh pemohon ke kantor BRPSDI, atau dapat dikirimkan via pos dengan biaya pengiriman dibebankan kepada pemohon.
- 7. Mengisi Survei Kepuasan Masyarakat

- 1. Petugas mengecek ketersediaan sumber daya dan kemampuan uji dan memberitahukan kepada pemohon terkait keputusan diterima/tidaknya sampel paling lambat 60 menit
- 2.Kuitansi dan bukti pembayaran dikeluarkan oleh Bendahara Penerima paling lambat 3 hari kerja setelah diterimanya pembayaran
- 3. Waktu pengerjaan sampel sampai terbitnya Laporan Hasil Uji adalah 14 hari kerja
- 4. Petugas akan menginformasikan kepada pemohon apabila ada keterlambatan.

#### Biaya/Tarif Pelayanan

Biaya atau tarif yang berlaku sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 85 Tahun 2021 tentang Jenis dan Tarif atas Penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada Kementerian Kelautan dan Perikanan.

#### Produk Pelayanan

Laporan Hasil Uji dalam bentuk fisik dan digital

## LAYANAN KONSULTASI DAN BIMBINGAN TEKNIS (PERMAGANGAN)

#### • Persyaratan :

- 1. Mengisi Formulir Permohonan;
- 2. Surat Permohonan dari Instansi/Pribadi

#### • Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (SOP):

- 1.Pemohon/mahasiswa/siswa mengisi formulir permohonan dengan melampirkan dokumen yang dipersyaratkan. Formulir permohonan dapat diakses secara online melalui link https://forms.gle/gFtSRvYG9Djeiq7m9
- 2. Petugas menginformasikan kepada pemohon terkait jawaban/keputusan paling lambat 3 hari kerja
- 3. Keputusan diterima atau tidak diterima akan dikirimkan ke Email/No. Handphone bersangkutan yang didaftarkan pada Formulir permohonan
- 4. Mahasiswa/siswa yang dinyatakan diterima diwajibkan melaksanakan PKL/magang sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku di BRPSDI. Periode PKL/magang menyesuaikan dengan rekomendasi sekolah/perguruan tinggi/ kampus masing-masing
- 5. Selama pelaksanaan magang, mahasiswa/siswa berada di bawah bimbingan instruktur dan PJ bidang pelayanan
- 6. Mahasiswa/ siswa PKL/magang wajib membuat Laporan akhir atau Laporan hasil kegiatan selama pelaksanaan PKL/magang
- 7. Sertifikat PKL/magang akan diberikan kepada mahasiswa yang telah menyelesaikan Laporan akhir atau Laporan hasil kegiatan.
- 8. Mahasiswa mengisi Survei Kepuasan Masyarakat

- 1. Petugas menginformasikan keputusan diterima atau tidak diterima kepada pemohon paling lambat 3 hari kerja melalui Email/No. Handphone yang bersangkutan
- 2. Periode PKL/magang menyesuaikan dengan rekomendasi sekolah/perguruan tinggi/ kampus masing-masing
- 3. Sertifikat PKL/magang akan diberikan kepada mahasiswa maksimal 3 hari kerja setelah mahasiswa menyerahkan Laporan akhir atau Laporan hasil kegiatan kepada PJ Bidang Pelayanan Teknis.
- Biaya/Tarif Pelayanan Layanan Konsultasi dan Bimbingan Teknis (Permagangan) di BRPSDI gratis atau tidak dipungut biaya.

#### Produk Pelayanan

Layanan Konsultasi dan Bimbingan Teknis (Permagangan) di BRPSDI memberikan produk sertifikat magang dalam bentuk digital











## STANDAR PELAYANAN

#### **BALAI RISET PEMULIHAN SUMBER DAYA IKAN**



- 1. PENGGUNAAN PERALATAN DAN MESIN
- 2.KONSULTASI DAN BIMBINGAN TEKNIS (PERMAGANGAN)
- 3. PENGGUNAAN TANAH DAN/ATAU BANGUNAN UNTUK MENUNJANG KEGIATAN PERIKANAN
- 4. PEMERIKSAAN/PENGUJIAN LABORATORIUM



#### **KONTAK LAYANAN:**

- WA Admin: 0852 8227 4389
- No Telp: (0264) 750902
- Email: brpsdi@kkp.go.id
- Website: bit.ly/ppid\_brpsdi



#### **PERSYARATAN:**

- FORMULIR PERMOHONAN (ONLINE/OFFLINE)
- SURAT PERMOHONAN DARI INSTITUSI
- FOTOKOPI IDENTITAS



- SENIN-KAMIS: 08.00 15.30 WIB
- JUMAT: 08.00 16.00 WIB

### ISI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SETELAH LAYANAN!



#### KONTAK PENGADUAN:

- Secara langusng kantor BRPSDI di Jl. Cilalawi No. 1
   Jatiluhur, Purwakarta Jawa Barat
- WA Admin: 0852 8227 4389
- No Telp: (0264) 750902
- · Email: brpsdi@kkp.go.id
- · aplikasi SP4N-LAPOR!.



bit.ly/SKM-BRPSDI





## THANK YOU



## KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KELAUTAN DAN PERIKANAN BALAI RISET PEMULIHAN SUMBER DAYA IKAN

JALAN CILALAWI NO.1 JATILUHUR, PURWAKARTA, JAWA BARAT TELEPON (0264) 750902, POS ELEKTRONIK: <a href="mailto:brpsdi@kkp.go.id">brpsdi@kkp.go.id</a>

Nomor : B.395/BRPSDI/TU.330/VII/2025 15 Juli 2025

Sifat : Segera Lampiran : Dua Berkas

Hal : Undangan Forum Konsultasi Publik

Yth. (Daftar Terlampir) di Tempat

Dalam rangka meningkatkan kualitas jasa layanan dan tingkat kepuasan kepada masyarakat di unit penyelenggara pelayanan publik, Balai Riset Pemulihan Sumber Daya Ikan (BRPSDI) akan menyelenggarakan forum konsultasi publik dengan tema "Mewujudkan Pelayanan Publik yang Inklusif dan Responsif Melalui Partisipasi Masyarakat" bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu *stakeholders* penerima layanan Jasa BRPSDI untuk hadir dalam forum dimaksud yang akan diselenggarakan pada:

hari, tanggal : Kamis, 17 Juli 2025

pukul : 09.00 WIB s.d selesai

tempat : Aula Balai Riset Pemulihan Sumber Daya Ikan

agenda : Terlampir

Informasi lebih lanjut dapat disampaikan pada narahubung kami, Sdri. Fitri (Hp. 08978629158).

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kepala Balai Riset Pemulihan Sumber Daya Ikan,



Iswari Ratna Astuti

Lampiran 1. Daftar Undangan Peserta

Nomor : B.395/BRPSDI/TU.330/VII/2025

Tanggal: 15 Juli 2025

#### DAFTAR UNDANGAN PESERTA

- 1. Kepala Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Purwakarta
- 2. Agus Muslih, Project Management Office Perum Jasa Tirta II
- 3. Kepala Laboratorium Lingkungan Perum Jasa Tirta II
- 4. Dekan Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan, Universitas 17 Agustus 1945 Cirebon
- 5. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Terbuka
- 6. Masayu Rahmi Anwar Putri, Badan Riset dan Inovasi Nasional
- 7. Seluruh Pegawai Balai Riset Pemulihan Sumber Daya Ikan

Kepala Balai Riset Pemulihan Sumber Daya Ikan,



Iswari Ratna Astuti

Lampiran 2. Agenda Kegiatan

Nomor : B.395/BRPSDI/TU.330/VII/2025

Tanggal: 15 Juli 2025

#### **AGENDA KEGIATAN**

#### Forum Konsultasi Publik "Mewujudkan Pelayanan Publik yang Inklusif dan Responsif Melalui Partisipasi Masyarakat"

#### Kamis, 17 Juli 2025

Waktu (WIB)	Uraian Kegiatan	Keterangan
09.00 - 09.05	Pembukaan	Panitia
09.05 - 09.15	Sambutan	Kepala BRPSDI
09.15 – 10.00	Presentasi Standar Pelayanan	Kasubag Umum BRPSDI
10.00 – 10.15	Coffee Break	Panitia
10.15 – 11.30	Diskusi dan Tanya Jawab	Panitia
11.30 – 11.45	Penandatangan Berita Acara Forum Konsultasi Publik	Kepala BRPSDI dan Stakeholder
11.45 – 11.50	Foto Bersama	Panitia
11.50 – 12.00	Penutupan	Panitia

Kepala Balai Riset Pemulihan Sumber Daya Ikan,



Iswari Ratna Astuti

#### **DOKUMENTASI KEGIATAN**





