

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BALAI KIPM MATARAM
PERIODE TRIWULAN III TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	7959112	Tatap Muka Langsung	8 Juli 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai pengujian bakteri pada air tawar dan air laut	Baiq Ananda Putri Rizki	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur pengujian bakteri pada air tawar dan air laut	Tuntas	-
2	7959118	Tatap Muka Langsung	9 Juli 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai pengujian bakteri E. Coli, Salmonella sp. An Angka Lempeng Total pada produk Oyster	Baiq Ananda Putri Rizki	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur pengujian bakteri E. Coli, Salmonella sp. An Angka Lempeng Total pada produk Oyster	Tuntas	-
3	7959139	What's APP	9 Juli 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai contoh surat permohonan sertifikasi HACCP	Ahyar	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai contoh format surat permohonan pengajuan sertifikasi HACCP	Tuntas	-
4	7959163	What's APP	10 Juli 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai proses pendaftaran untuk pengajuan sertifikasi HACCP pada Aplikasi HACCP Online	Ahyar	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tata cara pendaftaran sertifikasi HACCP pada Aplikasi HACCP Online	Tuntas	-
5	7986421	What's APP	10 Juli 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai mekanisme lalu lintas produk perikanan domestic	Algina Widari	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai mekanisme lalu lintas produk perikanan domestic	Tuntas	-

6	7986574	Tatap Muka Langsung	12 Juli 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai tata cara perbaikan temuan hasil kegiatan surveillan pada aplikasi HACCP Online	Nanda Regina Nuki	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tata cara perbaikan temuan hasil kegiatan surveillan pada aplikasi HACCP Online	Tuntas	-
7	7986616	Tatap Muka Langsung	12 Juli 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai link aplikasi terbaru	Umi Utari	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai link aplikasi terbaru	Tuntas	-
8	7986655	Tatap Muka Langsung	13 Juli 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai persyaratan dan prosedur pengajuan kenaikan Grade HACCP	Nanda Regina Nuki	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai persyaratan dan prosedur pengajuan kenaikan Grade HACCP	Tuntas	-
9	7986673	Tatap Muka Langsung	14 Juli 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai prosedur penerbitan Health Certificate untuk pengiriman produk perikanan ke USA	Nanda Regina Nuki	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur penerbitan Health Certificate untuk pengiriman produk perikanan ke USA	Tuntas	-
10	7986697	Tatap Muka Langsung	15 Juli 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai persyaratan dan prosedur pengajuan perpanjangan sertifikat HACCP	Umi Utari	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai persyaratan dan prosedur pengajuan perpanjangan sertifikat HACCP	Tuntas	-
11	7986745	Tatap Muka Langsung	18 Juli 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai prosedur perbaikan temuan inspeksi HACCP	Nanda Regina Nuki	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur perbaikan temuan inspeksi HACCP	Tuntas	-
12	7986778	What's APP	18 Juli 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai prosedur dan persyaratan sertifikasi CPIB bagi Supplier	Hilmi	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur dan persyaratan sertifikasi CPIB bagi Supplier	Tuntas	-

13	7999621	Tatap Muka Langsung	22 Juli 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai prosedur revisi personel pada panduan mutu HACCP UD. Andre Seafood	Umi Utari	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur serta tahapan revisi personel pada panduan mutu HACCP apabila terdapat pergantian personel dari tim HACCP yang telah dibentuk sebelumnya	Tuntas	-
14	8083087	Tatap Muka Langsung	2 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai format dan tata cara pengajuan perpanjangan sertifikasi HACCP pada aplikasi HACCP Online	Umi Utari	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai format dan tata cara pengajuan perpanjangan sertifikasi HACCP pada aplikasi HACCP Online	Tuntas	-
15	8083111	Tatap Muka Langsung	3 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai tata cara audit internal	Umi Utari	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tata cara melakukan kegiatan audit internal pada Unit Pengolahan Ikan	Tuntas	-
16	8103232	Tatap Muka Langsung	5 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai persyaratan pengajuan izin melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) Mahasiswa Universitas Bioteknologi Sumbawa pada BPPMHKP Mataram	Muhammad Ikhsan	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai persyaratan pengajuan izin melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) Mahasiswa Universitas Bioteknologi Sumbawa pada BPPMHKP Mataram	Tuntas	-
17	8103238	Tatap Muka Langsung	5 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai persyaratan pengajuan izin melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) Mahasiswa Universitas Bioteknologi Sumbawa pada BPPMHKP Mataram	Hasnawati Umar	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai persyaratan pengajuan izin melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) Mahasiswa Universitas Bioteknologi Sumbawa pada BPPMHKP Mataram	Tuntas	-

18	8103241	Tatap Muka Langsung	5 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai persyaratan pengajuan izin melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) Mahasiswa Universitas Bioteknologi Sumbawa pada BPPMHKP Mataram	Indah Saputri Maisaroh	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai persyaratan pengajuan izin melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) Mahasiswa Universitas Bioteknologi Sumbawa pada BPPMHKP Mataram	Tuntas	-
19	8103244	Tatap Muka Langsung	5 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai persyaratan pengajuan izin melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) Mahasiswa Universitas Bioteknologi Sumbawa pada BPPMHKP Mataram	Juraidah Irwan	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai persyaratan pengajuan izin melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) Mahasiswa Universitas Bioteknologi Sumbawa pada BPPMHKP Mataram	Tuntas	-
20	8103280	Tatap Muka Langsung	5 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai persyaratan pengajuan izin melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) Mahasiswa Universitas Bioteknologi Sumbawa pada BPPMHKP Mataram	Ahmad Hafidzuddin Asykari Ikah Nasution	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai persyaratan pengajuan izin melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) Mahasiswa Universitas Bioteknologi Sumbawa pada BPPMHKP Mataram	Tuntas	-
21	8103298	Tatap Muka Langsung	8 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai ruang lingkup pengujian laboratorium pada Laboratorium Penguji BPPMHKP Mataram	Muhammad Ikhsan	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai ruang lingkup pengujian laboratorium pada Laboratorium Penguji BPPMHKP Mataram	Tuntas	-

22	8103307	Tatap Muka Langsung	8 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai ruang lingkup pengujian laboratorium pada Laboratorium Penguji BPPMHKP Mataram	Hasnawati Umar	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai ruang lingkup pengujian laboratorium pada Laboratorium Penguji BPPMHKP Mataram	Tuntas	-
23	8103325	Tatap Muka Langsung	8 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai ruang lingkup pengujian laboratorium pada Laboratorium Penguji BPPMHKP Mataram	Indah Saputri Maisaroh	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai ruang lingkup pengujian laboratorium pada Laboratorium Penguji BPPMHKP Mataram	Tuntas	-
24	8103328	Tatap Muka Langsung	8 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai ruang lingkup pengujian laboratorium pada Laboratorium Penguji BPPMHKP Mataram	Juraidah Irwan	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai ruang lingkup pengujian laboratorium pada Laboratorium Penguji BPPMHKP Mataram	Tuntas	-
25	8103340	Tatap Muka Langsung	8 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai ruang lingkup pengujian laboratorium pada Laboratorium Penguji BPPMHKP Mataram	Ahmad Hafidzuddin Asykari Ikah Nasution	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai ruang lingkup pengujian laboratorium pada Laboratorium Penguji BPPMHKP Mataram	Tuntas	-
26	8103370	Tatap Muka Langsung	12 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai tata cara penyusunan laporan kegiatan audit internal pada Unit Pengolahan Ikan (UPI)	Umi Utari	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tata cara penyusunan laporan kegiatan audit internal pada Unit Pengolahan Ikan (UPI)	Tuntas	-
27	8163925	Tatap Muka Langsung	2-Sep-24	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai persyaratan ekspor produk abalone ke negara Jepang	Umi Utari	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai persyaratan ekspor produk abalone ke negara Jepang	Tuntas	-

28	8163991	Tatap Muka Langsung	2-Sep-24	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai jenis pengujian yang dapat dilakukan pada laboratorium penguji BKIPM Mataram beserta biaya PNBP pengujiannya	Suhartin	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai ruang lingkup pengujian pada laboratorium penguji BKIPM Mataram beserta PNBP nya	Tuntas	-
29	8164033	Tatap Muka Langsung	3-Sep-24	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai SNI atau SOP pengolahan produk perikanan segar khususnya produk demersal	Mujemal	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai SNI untuk proses pengolahan ikan demersal segar	Tuntas	-
30	8164066	Tatap Muka Langsung	3-Sep-24	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai prosedur pengolahan ikan segar	Haruman	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur pengolahan ikan segar sesuai dengan SNI	Tuntas	-
31	8164114	Tatap Muka Langsung	4-Sep-24	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai pelaksanaan kegiatan dan penyusunan laporan kegiatan audit internal pada Unit Pengolahan Ikan	Idham Khalid	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai pelaksanaan kegiatan dan penyusunan laporan kegiatan audit internal pada Unit Pengolahan Ikan	Tuntas	-
32	8164183	Tatap Muka Langsung	4-Sep-24	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai prosedur pengolahan gurita segar	Miftahul Rizky	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur pengolahan gurita segar sesuai dengan SNI	Tuntas	-
33	8164252	Tatap Muka Langsung	4-Sep-24	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai prosedur penyusunan dokumen HACCP pada Unit Pengolahan Ikan segar	Surahman	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur penyusunan dokumen HACCP pada Unit Pengolahan Ikan segar	Tuntas	-

34	8164495	Tatap Muka Langsung	4-Sep-24	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai jam pelayanan sertifikasi pada BKIPM Mataram	Hayati	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai jam pelayanan sertifikasi pada BKIPM Mataram	Tuntas	-
35	8164528	Tatap Muka Langsung	8-Sep-24	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai pengujian produk perikanan dengan parameter E. Coli, Salmonella sp., dan Angka Lempeng Total	Baiq Ananda P	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai pengujian produk perikanan dengan parameter E. Coli, Salmonella sp., dan Angka Lempeng Total	Tuntas	-
36	8164540	Tatap Muka Langsung	#####	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai prosedur	Nuriza Umam	Ni Luh Anggra L.	Amira Baihani	Diberikan informasi mengenai prosedur dan	Tuntas	-
37	8209252	Tatap Muka Langsung	#####	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai jenis pengujian mutu produk perikanan pada Laboratorium BKIPM Mataram	Whella	Ni Luh Anggra L.	Milis	Diberikan informasi mengenai jenis pengujian mutu produk perikanan dan ruang lingkup pengujian pada Laboratorium BKIPM Mataram	Tuntas	-
38	8209273	Tatap Muka Langsung	#####	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai: alur pelayanan untuk pengujian laboratorium terkait pengujian ALT untuk air, es dan produk ikan cakalang serta jumlah sampel yang dibutuhkan untuk pengujian ALT pada air, es dan ikan cakalang	Nuriza Umam	Ni Luh Anggra L.	Amira Baihani	mengenai: alur pelayanan untuk pengujian laboratorium terkait pengujian ALT untuk air, es dan produk ikan cakalang serta jumlah sampel yang dibutuhkan untuk pengujian ALT pada air, es dan ikan cakalang, selanjutnya diberikan informasi mengenai tata cara pengemasan sampel uji untuk keperluan pengujian	Tuntas	-
39	8209288	Tatap Muka Langsung	#####	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai jam layanan sertifikasi lalulintas produk perikanan	Whella	Ni Luh Anggra L.	Milis	Diberikan informasi mengenai jam layanan sertifikasi lalulintas produk perikanan pada BKIPM Mataram	Tuntas	-

40	8217940	Email Instansi	#####	Permintaan Informasi	Membutuhkan izin melaksanakan Kegiatan Kerja Praktek Kerja Lapangan Mahasiswa Universitas 45 Mataram tanggal 25 September sampai dengan 25 Oktober 2024	Luh Gde Sumihirah Dewi	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan (PKL), disampaikan bahwa pada prinsipnya kami menyetujui permohonan yang diajukan sesuai data mahasiswa	Tuntas	-
----	-------------------------	----------------	-------	----------------------	---	------------------------	------------------	-----------------	--	--------	---



Ketua TPP

Ni Luh Anggra L., S.St.Pi.,M.Tr.Pi

Mataram, 1 Oktober 2024
Admin Pengaduan

Dian Noperta Andrianti, S.Pi