

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BALAI KIPM MATARAM
TRIWULAN I TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindakanjutt		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	7362724	Tatap Muka	2 Januari 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai teknik identifikasi penyakit ektoparasit pada ikan hias black molly serta mengajukan permohonan untuk melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL)	Sulis Novitaningsih	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi secara langsung mengenai prosedur identifikasi ektoparasit pada ikan dan persyaratan persetujuan PKL dari Instansi	Tuntas	-
2	7362730	Tatap Muka	2 Januari 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai teknik identifikasi penyakit ektoparasit pada ikan hias clownfish serta mengajukan permohonan untuk melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL)	Muhlas Adiputra	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi secara langsung mengenai prosedur identifikasi ektoparasit pada ikan dan persyaratan persetujuan PKL dari Instansi	Tuntas	-
3	7362739	Tatap Muka	4 Januari 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai persyaratan lalulintas produk perikanan domestic	Hendri Santoso	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan infromasi mengenai prosedur lalulintas domestik produk perikanan sesuai dengan peraturan yang berlaku	Tuntas	-
4	7362763	Tatap Muka	8 Januari 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai prosedur pengujian Angka Lempeng Total (ALT) pada produk ikan cacalang	Affan Ramadhani Yusuf	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur pengujian Angka Lempeng Total pada produk perikanan	Tuntas	-
5	7393462	Surat Resmi	12 Januari 2023	Permintaan Informasi	Permintaan Data Pemantauan Keluar Komoditas Ikan Tertentu	Muslim, ST.,M.Si	Ni Luh Anggra L.	M. Farchan	Diberikan data terkait Data Pemantauan Keluar Komoditas Ikan Tertentu Tahun 2023	Tuntas	-
6	7393537	Surat Resmi	15 Januari 2023	Permintaan Informasi	Permohonan Data Statistik Distribusi Komoditi Perikanan Tahun 2023	Muslim, ST.,M.Si	Ni Luh Anggra L.	M. Farchan	Penyampaian Data Pemantauan Keluar Komoditas Ikan Tertentu	Tuntas	-
7	7362787	Tatap Muka	17 Januari 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai prosedur pengajuan untuk melakukan kegiatan Kerja Praktik Akhir (KPA) dengan tema mutu dan keamanan hasil perikanan	Nurul Anisa Irwandi	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur pengajuan Kerja Praktek Akhir (KPA) pada BKIPM Mataram	Tuntas	-

8	7362775	Tatap Muka	17 Januari 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai prosedur pengajuan untuk melakukan kegiatan Kerja Praktik Akhir (KPA) dengan tema mutu dan keamanan hasil perikanan	Nurlaela Pajriyanti	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur pengajuan Kerja Praktek Akhir (KPA) pada BKIPM Mataram	Tuntas	-
9	7393570	Surat Resmi	18 Januari 2023	Permintaan Informasi	Surat Permohonan Lokasi Kegiatan Kerja Praktik Akhir (KPA)	Mohsan Abrori	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan surat persetujuan Nomor B.16/BKIPM.MTR/RSDM.430/I/2024	Tuntas	-
10	7404043	Tatap Muka	27 Januari 2023	Permintaan Informasi	Pengguna jasa yang bergerak pada jual beli biji mutiara air laut, ingin mengetahui bagaimana cara memiliki akun untuk aplikasi PPK Online agar mempermudah dalam melakukan lalulintas pengiriman mutiara ke luar negeri	Zaldi Arhan	Ni Luh Anggra L.	Lazarus Babur	Diberikan informasi mengenai persyaratan pembuatan akun dan tata cara pendaftaran pada Aplikasi PPK Online.	Tuntas	-
11	7404421	Tatap Muka	29 Januari 2023	Permintaan Informasi	Unit Pengolahan Ikan CV. Lautan Mas ingin melakukan permohonan pengajuan kenaikan grade sertifikasi HACCP dari Grade C ke Grade B, membutuhkan penjelasan mengenai tata cara permohonan pengajuan kenaikan Grade Sertifikat HACCP dan persyaratan pengajuan kenaikan Grade	Fokus Farihan	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Dijelaskan secara langsung mengenai persyaratan dan tata cara pengajuan dan persyaratan kenaikan Grade sertifikat HACCP pada Unit Pengolahan Ikan.	Tuntas	-
12	7442305	Tatap Muka	5 Februari 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai prosedur pengujian laboratorium produk perikanan untuk pengujian bakteri Salmonella sp., E.coli dan Angka Lempeng Total.	Baiq Ananda Putri Rizky	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi secara langsung mengenai prosedur pengujian produk perikanan pada laboratorium penguji BKIPM Mataram.	Tuntas	-
13	7442335	Tatap Muka	7 Februari 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai tata cara untuk mendapatkan Approval Number ke negara China	Vonny	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi secara langsung mengenai prosedur pengajuan Approval Number ke Negara China	Tuntas	-
14	7442419	Email Instansi	7 Februari 2024	Permintaan Informasi	Permohonan izin Praktik Akhir	Ani Leilani	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan surat balasan Nomor B.33/BKIPM.MTR/RSDM.430/II/2024	Tuntas	-
15	7453045	Tatap Muka	16 Februari 2024	Permintaan Informasi	Mengalami kendala dalam pengisian data pada aplikasi PPK Online	Romzy	Ni Luh Anggra L.	Milis	Diberikan penjelasan secara langsung mengenai tata cara penggunaan aplikasi PPK Online	Tuntas	-
16	7453060	Aplikasi WhatsApp	16 Februari 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai persyaratan sertifikasi CPIB pada Unit Pengolahan Ikan dengan produk daging rajungan	Sony	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan penjelasan mengenai prosedur dan persyaratan sertifikasi CPIB pada Unit Pengolahan Ikan	Tuntas	-

17	7469842	Aplikasi WhatsApp	18 Februari 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi terkait tata cara pengiriman mutiara	Bu Supi	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan penjelasan tata cara pengiriman mutiara melalui aplikasi PPK Online	Tuntas	-
18	7469878	Aplikasi WhatsApp	19 Februari 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi terkait tata cara pengajuan dan persyaratan sertifikasi Cara Penanganan Ikan yang Baik	Made Angenk	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi terkait tata cara pengajuan dan persyaratan sertifikasi Cara Penanganan Ikan yang Baik pada supplier	Tuntas	-
19	7469899	Aplikasi WhatsApp	20 Februari 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi terkait tata cara pengajuan dan persyaratan sertifikasi Cara Penanganan Ikan yang Baik	Jaya	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi terkait tata cara pengajuan dan persyaratan sertifikasi Cara Penanganan Ikan yang Baik pada supplier	Tuntas	-
20	7476931	Tatap Muka	21 Februari 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai tata cara penambahan data pada master data di aplikasi PPK Online untuk keperluan penambahan data jenis ikan baru	Ardy	Ni Luh Anggra L.	Milis, S.Pi	Diberikan informasi mengenai tata cara penambahan data pada master data di aplikasi PPK Online untuk keperluan penambahan data jenis ikan baru	Tuntas	-
21	7476940	Tatap Muka	21 Februari 2024	Permintaan Informasi		Ye'Cholid	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai persyaratan ekspor produk perikanan ke negara mitra	Tuntas	-
22	7490608	Tatap Muka	27 Februari 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai mekanisme eks	Bruno Milito	Ni Luh Anggra L.	M. Farchan	Diberikan informasi mengenai mekanisme ekspor produk perikanan ke negara Singapura	Tuntas	-
23	7490767	Aplikasi WhatsApp	27 Februari 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi terkait aplikasi PPK Online dan prosedur sertifikasi HACCP	Baiq Ananda Putri Rizky	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi terkait langkah-langkah pembuatan akun pada aplikasi PPK Online, prosedur penginputan data dan prosedur serta persyaratan pengajuan sertifikasi HACCP untuk Unit Pengolahan Ikan	Tuntas	-
24	7490803	Tatap Muka	27 Februari 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai prosedur pengujian angka lempeng total (ALT) pada ikan tuna	Ahmad Nur Kadi Mulya Raharjo	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur pengujian angka lempeng total (ALT) pada ikan tuna	Tuntas	-
25	7492981	Aplikasi WhatsApp	27 Februari 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai tata cara penambahan master ikan pada aplikasi PPK Online	Baiq Ananda Putri Rizky	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tata cara penambahan master ikan pada aplikasi PPK Online	Tuntas	-
26	7500961	Aplikasi WhatsApp	28 Februari 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai alur proses produksi rumput laut kering	Jaya	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai alur proses produksi rumput laut kering pada Unit Pengolahan Ikan	Tuntas	-

27	7442305	Whatsapp	6 Maret 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai persyaratan ekspor produk rumput laut ke USA	Cici	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai persyaratan ekspor produk rumput laut ke USA	Tuntas	-
28	7543306	Tatap Muka	9 Maret 2024	Permintaan Informasi	Permohonan informasi mengenai pengujian ikan hasil tangkapan destructive fhising pada laboratorium penguji BKIPM Mataram	Winarto	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur pengajuan sampel untuk pengujian hasil tangkapan destructive fhising	Tuntas	-
29	7543321	Tatap Muka	9 Maret 2024	Permintaan Informasi	Permohonan informasi mengenai pengujian ikan hasil tangkapan destructive fhising pada laboratorium penguji BKIPM Mataram	Putra Hendra Kardila, S.H	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur pengajuan sampel untuk pengujian hasil tangkapan destructive fhising	Tuntas	-
30	7543342	Whatsapp	9 Maret 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai tata cara penyusunan laporan Wasdal BMN	Irma	Ni Luh Anggra L.	Paulus Nara Kaha	Diberikan informasi mengenai tata cara penyusunan laporan Wasdal BMN secara detail dan diberikan file contoh laporan Wasdal BKIPM Mataram	Tuntas	-
31	7543348	Whatsapp	9 Maret 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai Aplikasi pencatatan Daftar Inventaris Ruangan	Irma	Ni Luh Anggra L.	Paulus Nara Kaha	Diberikan informasi mengenai aplikasi yang dipergunakan untuk pencatatan Daftar Inventaris Ruangan dan link YouTube sebagai tutorial untuk penggunaan aplikasi	Tuntas	-
32	7543357	Whatsapp	9 Maret 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengena penyusunan Laporan Catatan Atas Laporan Barang Milik Negara	Irma	Ni Luh Anggra L.	Paulus Nara Kaha	Diberikan informasi mengenai tata cara penyusunan Laporan Barang Milik Negara serta memberikan contoh laporan penyusunan Barang Milik Negara BKIPM Mataram	Tuntas	-
33	7593520	Whatsapp	21 Maret 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai tata cara pendaftaran UPI untuk mendapatkan sertifikat HACCP pada aplikasi HACCP Online	Putu	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tata cara pendaftaran Unit Pengolahan Ikan untuk mendapatkan sertifikat HACCP melalui aplikasi HACCP Online	Tuntas	-
34	7593547	Surat Resmi	22 Maret 2024	Permintaan Informasi	Mambutuhkan bantuan kerjasama dalam rangka pengujian sampel barang bukti ikan hasil kegiatan Distructive fishing	M. Anthon Bayangkara G.	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Dilakukan Pengujian sampel barang bukti ikan hasil kegiatan Distructive fishing	Tuntas	-
35	7593601	Whatsapp	22 Maret 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai tunjangan, gaji PPPK Jabatan Asisten Inspektur Mutu PPPK pada aplikasi GAJI DEKSTOP	Rudi	Ni Luh Anggra L.	Laely Astuti Muslim	Diberikan informasi mengenai refrensi nama jabatan fungsional yang nilai tunjangannya 0 (Fungsional pengadaan Barang dan Jasa)	Tuntas	-
36	7612303	Tatap Muka	24 Maret 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai prosedur pengujian Angka Lempeng Total pada sampel Ikan Tuna dan proses preparasi sampel untuk pengujian pada Laboratorium Penguji BKIPM Mataram	Ahmad Nur Kodi Mulyo Raharjo	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur pengujian Angka Lempeng Total pada ikan Tuna dan prosedur preparasi sampel uji	Tuntas	-

37	7624051	Whatsapp	27 Maret 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai pengujian kesehatan karyawan yang menangani produk	Nanda	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai jenis pengujian kesehatan untuk karyawan yang menangani produk	Tuntas	-
38	7624055	Whatsapp	27 Maret 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai persyaratan ekspor produk perikanan ke Negara Asean	Bruno	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai persyaratan ekspor ke Negara Asean	Tuntas	-
39	7663415	Whatsapp	29 Maret 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai persyaratan ekspor komoditi lobster air tawar	Jaya	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai persyaratan ekspor komoditi lobster air tawar	Tuntas	-
40	7663443	Whatsapp	29 Maret 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan penjelasan mengenai quality control program pada proses pengolahan produk hasil perikanan	Nanda Putri R.	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai manajemen quality control program pada pengolahan produk hasil perikanan	Tuntas	-



Ketua TPP

Ni Luh Anggra L., S.St.Pi.,M.Tr.Pi

Mataram, 3 April 2024
Admin Pengaduan

Dian Noperta Andrianti, S.Pi