

FORMAT REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
UNIT KERJA : BALAI KIPM MATARAM
TRIWULAN II TAHUN 2024

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindakanjutt		Keterangan
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	7682377	Tatap Muka Langsung	4-Apr-24	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai pengujian bakteri pada sampel air untuk proses produksi produk lobster beku	Baiq Yunita Febriati	Ni Luh Anggra L.	Abdul latif	Diberikan informasi mengenai pengujian bakteri pada air untuk proses produksi pada Unit Pengolahan Ikan	Tuntas	-
2	7682381	Tatap Muka Langsung	5-Apr-24	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai tata cara melakukan perubahan pasword pada aplikasi HACCP Online	Novan	Ni Luh Anggra L.	Milis	Diberikan informasi mengenai tata cara perubahan pasword pada aplikasi HACCP Online	Tuntas	-
3	7682385	Tatap Muka Langsung	5-Apr-24	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai tata cara melakukan revisi pada aplikasi PPK Online untuk melakukan kegiatan ekspor komoditi perikanan	Hamido	Ni Luh Anggra L.	Milis	Diberikan informasi mengenai tata cara melakukan revisi permohonan pada Aplikasi PPK Online	Tuntas	-
4	7682439	Tatap Muka Langsung	5-Apr-24	Permintaan Informasi	Membutuhkan Informasi terkait pembelian kultur bakteri Aeromonas hydrophila	Ni Luh Mutiara Pebrianti	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tempat pembelian kultur isolat bakteri Aeromonas hydrophila	Tuntas	-
5	7682451	Tatap Muka Langsung	5-Apr-24	Permintaan Informasi	Membutuhkan Informasi terkait pembelian kultur bakteri Aeromonas hydrophila	Lu'lu'il Maknun	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tempat pembelian kultur isolat bakteri Aeromonas hydrophila	Tuntas	-
6	7712374	What's APP	16-Apr-24	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai prosedur dan persyaratan ekspor produk rumput laut kering ke Amerika	Cici	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai persyaratan dan prosedur ekspor produk rumput laut ke Amerika	Tuntas	-
7	7712395	Tatap Muka Langsung	16-Apr-24	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai prosedur dan persyaratan ekspor produk tuna beku ke Amerika	Andajani	Ni Luh Anggra L.	Milis	Diberikan informasi mengenai persyaratan dan prosedur ekspor produk tuna beku ke Amerika	Tuntas	-
8	7712407	Tatap Muka Langsung	17-Apr-24	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai prosedur dan persyaratan ekspor produk ikan segar ke Taiwan	Hamido	Ni Luh Anggra L.	Milis	Diberikan informasi mengenai persyaratan dan prosedur ekspor produk ikan segar ke Taiwan	Tuntas	-
9	7713016	Tatap Muka Langsung	17-Apr-24	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai prosedur dan persyaratan ekspor produk ikan segar ke Amerika	Novan Putra Wijaya	Ni Luh Anggra L.	Milis	Diberikan informasi mengenai persyaratan dan prosedur ekspor produk ikan segar ke Amerika	Tuntas	-
10	7713040	Tatap Muka Langsung	19-Apr-24	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai prosedur perpanjangan sertifikasi HACCP	Fokus farihan	Ni Luh Anggra L.	Milis	Diberikan informasi mengenai prosedur perpanjangan sertifikasi HACCP pada Unit Pengolahan Ikan	Tuntas	-
11	7713097	Tatap Muka Langsung	22-Apr-24	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai pengujian logam berat (Pb, Cd, Hg) pada produk ikan segar	Hamido	Ni Luh Anggra L.	Milis	Diberikan informasi mengenai pengujian laboraotorium dengan parameter uji logam berat (Pb, Cd, Hg) pada produk ikan segar	Tuntas	-
12	7713127	Tatap Muka Langsung	22-Apr-24	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai prosedur dan persyaratan ekspor produk ikan tuna ke Taiwan	Nurdaniah Mustika	Ni Luh Anggra L.	Milis	Diberikan informasi mengenai persyaratan dan prosedur ekspor produk ikan tuna ke Taiwan	Tuntas	-

13	7713181	What's APP	23-Apr-24	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai pengujian PCBS pada produk perikanan	Bruno Milito	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai pengujian PCBS pada produk perikanan	Tuntas	-
14	7713235	What's APP	23-Apr-24	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai pengujian Biotoxin pada produk perikanan	Baiq Ananda Putri Rizki	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai pengujian Biotoxin pada produk perikanan	Tuntas	-
15	7796278	Tatap Muka Langsung	2 Mei 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai proses pembuatan Kartu Kusuka bagi pelaku usaha perikanan	Bagas Kusuma	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai proses pendaftaran pada aplikasi SATUDATA untuk mendapatkan Kartu Kusuka	Tuntas	-
16	7796326	Tatap Muka Langsung	8 Mei 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai pendaftaran pada Aplikasi PPK Online bagi pelaku usaha perikanan untuk mendapatkan akun guna memudahkan lalulintas produk perikanan	Nanda Regina Nuki	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tata cara dan persyaratan pendaftaran pada aplikasi PPK Online untuk mendapatkan akun	Tuntas	-
17	7796353	Tatap Muka Langsung	10 Mei 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai pengujian laboratorium dengan ruang lingkup bakteri Salmonella sp. Dan E. Coli pada produk perikanan	Fokus Farihan	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur pengujian laboratorium pada produk perikanan	Tuntas	-
18	7796470	Tatap Muka Langsung	10 Mei 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai cara penambahan master data ikan pada aplikasi PPK Online BKIPM	Ahmadi	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tata cara penambahan master data ikan pada Aplikasi PPK Online	Tuntas	-
19	7796503	Tatap Muka Langsung	12 Mei 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai cara penambahan master data UPT pada aplikasi PPK Online BKIPM	Ecy	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tata cara penambahan master data UPT pada Aplikasi PPK Online	Tuntas	-
20	7796536	What's APP	13 Mei 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai penelitian pada BKIPM Mataram dengan judul Analisis Kelayakan Ikan Nila (Oreochromis niloticus) di Pasar Tradisional Kota Mataram	Muhlas Adi Putra	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur pengajuan penelitian pada laboratorium uji BKIPM Mataram	Tuntas	-
21	7796563	Tatap Muka Langsung	13 Mei 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai penelitian pada BKIPM Mataram dengan judul Identifikasi Parasit Pada Ikan Hias Black Molly (Poecilia sphenops) di Kota Mataram	Sulis Novita Ningsih	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur pengajuan penelitian pada laboratorium uji BKIPM Mataram	Tuntas	-
22	7796575	Tatap Muka Langsung	15 Mei 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai persyaratan ekspor produk perikanan ke negara Hongkong	Windya Syahrani	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur dan persyaratan ekspor produk perikanan ke negara Hongkong	Tuntas	-
23	7796593	Tatap Muka Langsung	15 Mei 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai pengujian laboratorium dengan ruang lingkup total bakteri produk perikanan	Fokus Farihan	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur pengujian laboratorium pada produk perikanan	Tuntas	-
24	7796623	Tatap Muka Langsung	16 Mei 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai prosedur identifikasi ektoparasit dan endoparasit pada ikan hias Black Molly	Sulis Novita Ningsih	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur identifikasi ektoparasit dan endoparasit pada ikan hias Black Molly	Tuntas	-
25	7796641	Tatap Muka Langsung	20 Mei 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai jumlah sampel untuk pengujian produk hasil perikanan	Muhlas Adi Putra	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai jumlah sampel yang dibutuhkan untuk keperluan pengujian produk perikanan pada laboratorium uji BKIPM Mataram sesuai dengan ruang lingkup pengujian	Tuntas	-

26	7796683	Tatap Muka Langsung	22 Mei 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai prosedur pengujian organoleptik pada ikan nila segar	Muhlas Adi Putra	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur pengujian organoleptik dengan metode score sheet pada produk ikan nila segar	Tuntas	-
27	7796707	What's APP	27 Mei 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai tata cara pengajuan revisi pada saat pengiriman produk di Aplikasi PPK Online	Fokus Farihan	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tata cara pengajuan revisi pada saat pengiriman produk di Aplikasi PPK Online	Tuntas	-
28	7796746	What's APP	28 Mei 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai lokasi pengujian logam berat pada produk perikanan	Bruno Milito	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai lokasi pengujian logam berat pada produk perikanan	Tuntas	-
29	7854115	Tatap Muka Langsung	3 Juni 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai tata cara pendaftaran dan validasi akun pada aplikasi PPK Online	Algina Widari	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tata cara registrasi pada Aplikasi PPK Online dan prosedur verifikasi akun PPK Online	Tuntas	-
30	7854139	Tatap Muka Langsung	4 Juni 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai tata cara penambahan master ikan pada Aplikasi PPK Online	Nanda Regina Nuki	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tata cara penambahan master ikan pada aplikasi PPK Online	Tuntas	-
31	7854157	Tatap Muka Langsung	5 Juni 2024	Permintaan Informasi	Aplikasi HACCP Online tidak dapat di akses pada situs sebelumnya, membutuhkan informasi apakah ada perubahan situs pada aplikasi tersebut	Baiq Ananda Putri Rizky	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai situs untuk dapat melakukan akses pada aplikasi HACCP Online	Tuntas	-
32	7854169	Tatap Muka Langsung	6 Juni 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai tata cara pengajuan kenaikan grade sertifikasi HACCP	Nanda Regina Nuki	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur dan persyaratan pengajuan kenaikan grade pada sertifikasi HACCP	Tuntas	-
33	7854193	Tatap Muka Langsung	7 Juni 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai mekanisme stuffing pada saat akan melakukan ekspor produk perikanan	Algina Widari	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai mekanisme stuffing pada saat akan melakukan ekspor produk perikanan	Tuntas	-
34	7854217	Tatap Muka Langsung	9 Juni 2024	Permintaan Informasi	Website HACCP Online tidak dapat di akses	Nanda Regina Nuki	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai situs baru yang dipergunakan untuk dapat melakukan akses pada Aplikasi HACCP Online	Tuntas	-
35	7854271	Tatap Muka Langsung	10 Juni 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai mekanisme untuk mendapatkan sertifikat CBIB pada kegiatan budidaya pembesaran lobster	Marsha Serena Sit	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur pengajuan sertifikasi CBIB pada usaha budidaya pembesaran lobster	Tuntas	-
36	7854295	Tatap Muka Langsung	12 Juni 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai pengujian laboratorium pada produk Oyster dengan ruang lingkup pengujian E. Coli, Salmonella dan Angka Lempeng Total (ALT)	Baiq Ananda Putri Rizky	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur pengajuan sampel untuk pengujian laboratorium pada produk Oyster dengan ruang lingkup pengujian E. Coli, Salmonella dan Angka Lempeng Total (ALT)	Tuntas	-
37	7858951	Tatap Muka Langsung	13 Juni 2024	Permintaan Informasi	Mebutuhkan informasi mengenai persyaratan sertifikasi HACCP pada produk bulu babi segar	Lalu Hari Hadi S.	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai prosedur dan persyaratan pengajuan sertifikasi HACCP pada produk perikanan	Tuntas	-
38	7883269	Tatap Muka Langsung	19 Juni 2024	Permintaan Informasi	Permohonan informasi mengenai pengujian laboratorium terhadap ikan yang diduga hasil penangkapan menggunakan bahan peledak (Bom Ikan)	Putu Hendra Kardila, S.H	Ni Luh Anggra L.	M. Farchan	Diberikan informasi mengenai prosedur pengujian laboratorium pada ikan hasil kegiatan destructive fishing	Tuntas	-

39	7883287	Tatap Muka Langsung	19 Juni 2024	Permintaan Informasi	Permohonan informasi mengenai pengujian laboratorium terhadap ikan yang diduga hasil penangkapan menggunakan bahan peledak (Bom Ikan)	Lalu Ramandha Barma Wangsa	Ni Luh Anggra L.	M. Farchan	Diberikan informasi mengenai prosedur pengujian laboratorium pada ikan hasil kegiatan destructive fishing	Tuntas	-
40	7883299	Tatap Muka Langsung	19 Juni 2024	Permintaan Informasi	Permohonan informasi mengenai pengujian laboratorium terhadap ikan yang diduga hasil penangkapan menggunakan bahan peledak (Bom Ikan)	Aprian Adi Saputra	Ni Luh Anggra L.	M. Farchan	Diberikan informasi mengenai prosedur pengujian laboratorium pada ikan hasil kegiatan destructive fishing	Tuntas	-
41	7914079	Tatap Muka Langsung	24 Juni 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai tata tertib yang harus di taati oleh siswa yang akan melaksanakan Praktek Kerja Lapang	Ni Luh Cyntia Ari Pani	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tata tertib yang harus di taati oleh siswa yang akan melaksanakan Praktek Kerja Lapang	Tuntas	-
42	7914082	Tatap Muka Langsung	24 Juni 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai tata tertib yang harus di taati oleh siswa yang akan melaksanakan Praktek Kerja Lapang	I Gusti Ayu Meisuri	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tata tertib yang harus di taati oleh siswa yang akan melaksanakan Praktek Kerja Lapang	Tuntas	-
43	7914091	Tatap Muka Langsung	24 Juni 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai tata tertib yang harus di taati oleh siswa yang akan melaksanakan Praktek Kerja Lapang	Ida Ayu Made Puji Ariani	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tata tertib yang harus di taati oleh siswa yang akan melaksanakan Praktek Kerja Lapang	Tuntas	-
44	7914097	Tatap Muka Langsung	24 Juni 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai tata tertib yang harus di taati oleh siswa yang akan melaksanakan Praktek Kerja Lapang	I Gusti Ayu Meiswari	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tata tertib yang harus di taati oleh siswa yang akan melaksanakan Praktek Kerja Lapang	Tuntas	-
45	7914100	What's APP	28 Juni 2024	Permintaan Informasi	Membutuhkan informasi mengenai tata cara pengajuan kenaikan grade sertifikasi HACCP	Nanda Regina Nuki	Ni Luh Anggra L.	Dian Noperta A.	Diberikan informasi mengenai tata cara pengajuan perpanjangan HACCP pada Aplikasi HACCP Online	Tuntas	-



Ketua TPP

Ni Luh Anggra L., S.St.Pi.,M.Tr.Pi

Mataram, 30 Juni 2024
Admin Pengaduan

Dian Noperta Andrianti, S.Pi