

FORMULIR MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN

Periode : Triwulan I
Unit Kerja : SKIPM Pekanbaru

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak lanjut		Ket
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
									NIHIL		



Pekanbaru, 2 April 2024
Admin Pengaduan

S. Zuhri

Syaifuldin Zuhri, S.Pi

Penjelasan:

- Kolom 1 : diisi dengan nomor urut
- Kolom 2 : diisi dengan ID Tracking pengaduan pada aplikasi LAPORI
- Kolom 3 : diisi dengan sumber pengaduan
- Kolom 4 : diisi dengan tanggal penerimaan pengaduan
- Kolom 5 : diisi dengan kategori pengaduan: (a. Permintaan informasi; b. Pengaduan tidak berkadar pengawasan; c. Pengaduan berkadar pengawasan)
- Kolom 6 : diisi dengan kronologis pengaduan
- Kolom 7 : diisi dengan data pelapor/pengadu (nama, nomor telepon dan email)
- Kolom 8 : diisi dengan nama Ketua TPP
- Kolom 9 : diisi dengan nama anggota TPP yang Windy Lois | Product Manager
- Kolom 10 : diisi dengan uraian jawaban atas tindak lanjut pengaduan dari Ketua TPP
- Kolom 11 : diisi dengan status pengaduan (Tuntas, Proses, Pending, diteruskan ke Admin Kementerian, Ansip)
- Kolom 12 : diisi dengan hal-hal lain yang perlu dijelaskan

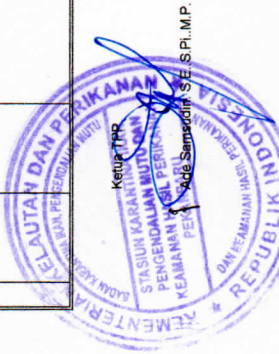
FORMULIR MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN

Periode :
Unit Kerja :
Triwulan III
SKIPM Pekanbaru

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Verifikator	Penanganan	Tindaklanjut	Status	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	#8103793	Tatap Muka	19 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Menanyakan informasi/ prosedur HACCP ekspor produk perikanan beku ke Taiwan/ Hongkong (patin/ kerapu)	Ali Rahman 082172993130 pt.luahnegerima dani@yahoo.co m	Ade Samsudin	Syaifudin Z & Risma DS	Selamat Siang, Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas pertanyaan yang telah disampaikan kepada Tim Pengaduan SKIPM Pekanbaru, atas pertanyaan tersebut dapat kami jelaskan bahwa prosedur penerbitan HACCP sebagai salah satu syarat ekspor ikan telah dijelaskan secara tatap muka sebagai berikut : 1. Perusahaan/ Perorangan harus memiliki Unit Pengolahan Ikan (UPI) yang telah tersertifikasi Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP) 2. Perusahaan/Perorangan melakukan permohonan penerbitan HACCP secara Online ke alamat : http://haccp.bkprn.kkp.go.id/ dengan melampirkan : - KTP Pemilik - NPWP Perusahaan/Perorangan - Nomor Induk Berusaha (NIB) - Manual HACCP - SKP - Dokumen Audit Internal Perusahaan 3. UPI yang telah melakukan permohonan dan persyaratan dinyatakan lengkap maka UPI akan dilakukan inspeksi untuk melihat kesesuaian dokumen, personil, proses GMP dan SSOP, sarana /prasarana serta rekaman. 4. Selanjutnya berdasarkan hasil inspeksi, inspektur yang melakukan inspeksi akan memberitahukan kepada UPI atas temuan ketidaksesuaian yang perlu diperbaiki dengan diberi waktu 1 bulan. 5. UPI yang memenuhi syarat berdasarkan hasil inspeksi maka UPI akan menerima sertifikat HACCP yang berlaku 2 tahun 6. Setelah menerima sertifikat tersebut agar UPI tetap konsisten maka UPI akan melakukan surveillance. Demikian kami sampaikan, semoga bisa menjawab atas pertanyaan tersebut. Terima Kasih	Tuntas	

Pekanbaru, 1 Oktober 2024
Admin Pengaduan

Syaifudin Zuhri, S.Pi



- Penelitian:
- Kolom 1 : diisi dengan nomor unit
 - Kolom 2 : diisi dengan ID Tracking pengaduan pada aplikasi LAPORI
 - Kolom 3 : diisi dengan sumber pengaduan
 - Kolom 4 : diisi dengan tanggal penerimaan pengaduan
 - Kolom 5 : diisi dengan kategori pengaduan (a. Permintaan informasi; b. Pengaduan tidak berkadar pengawasan; c. Pengaduan berkadar pengawasan)
 - Kolom 6 : diisi dengan kronologis pengaduan
 - Kolom 7 : diisi dengan data pelapor/pengadu (nama, nomor telepon dan email)
 - Kolom 8 : diisi dengan nama Ketua TPP
 - Kolom 9 : diisi dengan nama anggota TPP yang ditugaskan untuk telah
 - Kolom 10 : diisi dengan uraian jawaban atas tindak lanjut pengaduan dari Ketua TPP
 - Kolom 11 : diisi dengan status pengaduan (Tuntas, Proses, Pending, diteruskan ke Admin Kementerian, Arsip)
 - Kolom 12 : diisi dengan hal-hal lain yang perlu dilekaskan



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
BADAN KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU,
DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN
STASIUN KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU,
DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN PEKANBARU
JALAN RAWA INDAH PEKANBARU
TELEPON (0761) 674626, 673563 FAKSIMILE (0761) 763358
POS ELEKTRONIK : sklssk2_pku@yahoo.co.id



BLANGKO
SARAN DAN PENGADUAN

Nama Pelapor	:	Ali RAHMATI. / AGUNG MANTO
Alamat	:	Jln Karya Mandiri Perum PD. Harmoni madura I NO 2
Tanggal	:	18/08/2024.
Judul Aduan	:	Informasi HACCP Export ke Taiwan
Isi Laporan	:	menanyakan Informasi/prosedur export ke Taiwan. /Hongkong (patin/kurap) product perikanan beku
Sumber Laporan	:	Tatap muka.
Email	:	pt.tuah negeri madani @ yahoo.com.
No HP	:	0821 7299 5130
		Pengadu Ali Rahmati.

PROVINSI SUMATERA UTARA
KABUPATEN LANGKAT

NIK : 1205160912850006

Nama : AGUSMANTO
Tempat/Tgl Lahir : HALABAN, 09-12-1985
Jenis kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah :
Alamat : DUSUN III TELUK MEKU TENGAH
RT/RW : 000/000
Kel/Desa : TELUK MEKU
Kecamatan : BABALAN
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : KAWIN
Pekerjaan : WIRASWASTA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



LANGKAT
18-01-2022



KPP PRATAMA BINJAI

62.542.995.6-119.000

AGUSMANTO

NPWP16 : 1205 1609 1285 0006



DUSUN III TELUK MEKU TENGAH RT. 000 RW. 000
TELUK MEKU BABALAN
KAB. LANGKAT SUMATERA UTARA
Tanggal Terdaftar 25/01/2023



WhatsApp

Kotak Masuk (572) - afnjon200

YouTube

lapor.go.id - Penelusuran Goog

Laporan Selesai - Stasiun KIPM

lapor.go.id/admin/laporan/selesai

Google Chrome isn't your default browser

Set as default

LAPOR!

Stasiun KIPM Pekanbaru

☆☆☆☆☆ 0

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Arsip

Terlempar

Salinan

Selesai

Terpilih

Sukses

Laporan Terpilih & Sukses

Riwayat Permintaan

Permintaan Arsipkan

Social Media (BETA)

Laporan Selesai - Stasiun KIPM Pekanbaru

Stasiun Kipm P...

tracking id / isi / pelapor

Pencarian Lebih Lanjut

Urutkan dari perubahan (baru ke lama)

Tampilkan 10

Ali Rahman

Rahasia

3 menit yang lalu

Tatap Muka

Ditutup oleh Admin

3 menit yang lalu

Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : Stasiun KIPM Pekanbaru

Informasi HACCP ekspor ke Taiwan

Menanyakan informasi/ Prosedur HACCP ekspor product perikanan beku ke Taiwan/ Hongkong (patin/ kerapu)

#8103793

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Lainnya

Yanto

Rahasia

24 Apr, 14:16

Tatap Muka

Ditutup oleh Admin

24 Apr, 14:16

Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : Stasiun KIPM Pekanbaru

Prosedur penerbitan sertifikat HACCP

Bagaimana prosedur penerbitan sertifikat HACCP sebagai salah satu syarat untuk proses pengiriman ekspor udang kering tujuan Singapore

#7716211

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Lainnya

Alamsyah Ritonga

Rahasia

18 Des 2023, 15:15

Tatap Muka

Ditutup oleh Admin

18 Des 2023, 15:15

Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : Stasiun KIPM Pekanbaru

Prosedur Pengiriman Ikan belida

Bagaimana cara pengiriman Ikan Belida tujuan ke Jakarta dan apa syarat-syaratnya yang diperlukan?

#7240915

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Lainnya

Tmfariz

Rahasia

18 Des 2023, 14:33

Tatap Muka

Ditutup oleh Admin

18 Des 2023, 14:33

Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : Stasiun KIPM Pekanbaru

Prosedur Penerbitan Sertifikat HACCP

Type here to search

15:50 19/08/2024



FORMULIR MONITORING DAN EVALUASI PENGADUAN

Periode : Triwulan III
Unit Kerja : SKIPM Pekanbaru

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindak lanjut		Ket
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	#8103793	Tatap Muka	19 Agustus 2024	Permintaan Informasi	Menanyakan informasi/ Prosedur HACCP ekspor product perikanan beku ke Taiwan/ Hongkong (patin/ kerapu)	Ali Rahman 082172993130 pt.tuahnegerima dani@yahoo.co m	Ade Samsudin	Syaifudin Z & Risma DS	Selamat Siang, Sebelumnya kami ucapkan Terima Kasih atas pertanyaan yang telah disampaikan kepada Tim Pengaduan SKIPM Pekanbaru, atas pertanyaan tersebut dapat kami jelaskan bahwa prosedur penerbitan HACCP sebagai salah satu syarat ekspor ikan telah dijelaskan secara tatap muka sebagai berikut : 1. Perusahaan/ Perorangan harus memiliki Unit Pengolahan Ikan (UPI) yang telah tersertifikasi Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP) 2. Perusahaan/Perorangan melakukan permohonan penerbitan HACCP secara Online ke alamat : http://haccp.bkkipm.kkp.go.id/ dengan melampirkan : - KTP Pemilik - NPWP Perusahaan/Perorangan - Nomor Induk Berusaha (NIB) - Manual HACCP - SKP - Dokumen Audit Internal Perusahaan 3. UPI yang telah melakukan permohonan dan persyaratan dinyatakan lengkap maka UPI akan dilakukan inspeksi untuk melihat kesesuaian dokumen, personil, proses GMP dan SSOP, sarana /prasarana serta rekaman. 4. Selanjutnya berdasarkan hasil inspeksi, inspektur yang melakukan inspeksi akan memberitahukan kepada UPI atas temuan ketidaksesuaian yang perlu diperbaiki dengan diberi waktu 1 bulan. 5. UPI yang memenuhi syarat berdasarkan hasil inspeksi maka UPI akan menerima sertifikat HACCP yang berlaku 2 tahun 6. Setelah menerima sertifikat tersebut agar UPI tetap konsisten maka UPI akan dilakukan surveillance. Demikian kami sampaikan, semoga bisa menjawab atas pertanyaan tersebut. Terima Kasih	Tuntas	



Ketua TPP
Ade Samsudin, S.E., S.Pi., M.P.

Pekanbaru, 1 Oktober 2024
Admin Pengaduan
Syaifudin Zuhri, S.Pi

Penjelasan:
Kolom 1 : diisi dengan nomor urut
Kolom 2 : diisi dengan ID Tracking pengaduan pada aplikasi LAPORI
Kolom 3 : diisi dengan sumber pengaduan
Kolom 4 : diisi dengan tanggal penerimaan pengaduan
Kolom 5 : diisi dengan kategori pengaduan: (a. Permintaan informasi; b. Pengaduan tidak berkadar pengawasan; c. Pengaduan berkadar pengawasan)
Kolom 6 : diisi dengan kronologis pengaduan
Kolom 7 : diisi dengan data pelapor/pengadu (nama, nomor telepon dan email)
Kolom 8 : diisi dengan nama Ketua TPP
Kolom 9 : diisi dengan nama anggota TPP yang ditugaskan untuk telaah
Kolom 10 : diisi dengan uraian jawaban atas tindak lanjut pengaduan dari Ketua TPP
Kolom 11 : diisi dengan status pengaduan (Tuntas, Proses, Pending, diteruskan ke Admin Kementerian, Arsip)
Kolom 12 : diisi dengan hal-hal lain yang perlu dijelaskan



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
BADAN KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU,
DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN
STASIUN KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU,
DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN PEKANBARU

JALAN RAWA INDAH PEKANBARU
TELEPON (0761) 674626, 673563 FAKSIMILE (0761) 763358
POS ELEKTRONIK : skissk2_pku@yahoo.co.id



BLANGKO
SARAN DAN PENGADUAN

Nama Pelapor	:	SURYADI
Alamat	:	PAWIPATTAN DARAT REC. PASIR LIMA LAPAS, ROKIL
Tanggal	:	27 SEPTEMBER 2024
Judul Aduan	:	PERMINTAAN DATA IKAN TIRUSAN (GELEMBUNG IKAN)
Isi Laporan	:	Penulis Saat ini, kami akan menulis Ikan tirusan / tawar di perairan Indragiri, hilir, Riau. perikanan nelayan setempat, Ikan ini bernilai ekonomi tinggi dan di ekspor. saya koturangan data mengenai aktifitas perdagangan Ikan ini. Apakah Bapak / Ibu berkenan berbagi Informasi agar tulisan saya lebih lengkap. Umumnya Ikan ini disebut tirusan, Nelayan lokal menyebutnya Ikan tawar, yang mahal itu limpa atau gelembung ikannya. Sebelumnya diucapkan terima kasih.
Sumber Laporan	:	Tatap Muka
Email	:	info@mogabay.org
No HP	:	0862 - 7599 - 0923
		Pengadu
		Sur

PROVINSI SUMATERA UTARA
KABUPATEN LANGKAT

NIK : 1205160912850006

Nama : AGUSMANTO
Tempat/Tgl Lahir : HALABAN, 09-12-1985
Jenis kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah :
Alamat : DUSUN III TELUK MEKU TENGAH
RT/RW : 000/000
Kel/Desa : TELUK MEKU
Kecamatan : BABALAN
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : KAWIN
Pekerjaan : WIRASWASTA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



LANGKAT
18-01-2022



KPP PRATAMA BINJAI

62.542.995.6-119.000

AGUSMANTO

NPWP16 : 1205 1609 1285 0006



DUSUN III TELUK MEKU TENGAH RT. 000 RW. 000
TELUK MEKU BABALAN
KAB. LANGKAT SUMATERA UTARA
Tanggal Terdaftar 25/01/2023

