



EKONOMI BIRU UNTUK  
INDONESIA EMAS

KKP  
2025  
#RISETOGETHER

panganbiru

08%  
POVERTY GROWTH

LAYANAN

# PENGADUAN MASYARAKAT

BALAI PERIKANAN BUDIDAYA LAUT LOMBOK



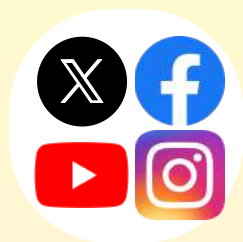
**SPAN LAPOR**  
LAPOR.GO.ID



**CALL CENTER**  
0818 5799 97



**EMAIL**  
BPBL.LOMBOK@GMAIL.COM



**MEDIA SOSIAL**  
BPBL LOMBOK



# bangga  
melayani  
bangsa

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



# ALUR PENGADUAN MASYARAKAT

1



## Hubungi Petugas

Hubungi Melalui Tatap Muka, Media Sosial, Email, Call Center atau SPAN Laporan!

2



## Sampaikan Pengaduan

Sampaikan pengaduan anda dengan bahasa yang sopan dan santun

3



## Petugas Mencatat Pengaduan

Petugas akan mencatat pengaduan anda dan memprosesnya

4



## Verifikasi Pengaduan

Tim Pengaduan masyarakat memverifikasi pengaduan anda

5



## Tindak Lanjut Pengaduan

Pengaduan anda dijawab oleh ketua tim/petugas yang di tunjuk