



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
BADAN KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN
**BALAI KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU
DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN MATARAM**
JALAN ADI SUCIPTO, KEC. AMPENAN - MATARAM 83124
TELEPON (0370) 6194701, 6194601, FAKSIMILE (0370) 6194703
POS ELEKTRONIK bki_selaparang@yahoo.co.id

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN

UNIT KERJA : BKIPM MATARAM

PERIODE BULAN : TRIWULAN IV TAHUN 2023

No	ID Tracking	Sumber Pengaduan	Tanggal Diterima	Kategori Pengaduan	Uraian	Data Pengadu	Penanganan		Tindaklanjut		Ket
							Verifikator	Penelaah	Uraian	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	7083016	Surat Resmi	13 Oktober 2023	Permintaan Inform	Sehubungan dengan penelitian Skripsi Mahasiswa Strata 1 (S1) Fakultas Teknologi Pangan dan Agroindustri Universitas Mataram, mengharapkan ijin penelitian untuk diberikan kepada Mahasiswa yang tertera pada surat permohonan	Baiq Rien Handayani, SP., M.Si., Ph.D	Obing Hobir As'ari	Hasnah, S.Pi	Surat Balasan Nomor B.404/BKIPM.MTR/RSDM. 430/X/2023	Tuntas	-
2	7198543	Tatap Muka	27-Nov-23	Permintaan Inform	Persyaratan maupun tata cara pengajuan kenaikan Grade Sertifikasi HACCP sebagai persyaratan ekspor produk perikanan ke negara Mitra	Nurdaniah Mustika	Obing Hobir As'ari	M. Farchan, S.Pi.,MP	Di jelaskan secara langsung dan terperinci mengenai tata cara pengajuan maupun persyaratan pengajuan kenaikan Grade Sertifikasi HACCP	Tuntas	-
3	7198567	Tatap Muka	30-Nov-23	Permintaan Inform	Sebagai salah satu perbaikan temuan hasil Inspeksi HACCP adalah melakukan pengujian bakteri pada peralatan kerja dan karyawan yang menangani produk, oleh karena itu kami ingin mengetahui mengenai persyaratan untuk dapat dilakukan pengujian tersebut kepada Laboratorium BKIPM Mataram untuk sekiranya mampu melakukan pengujian pada ruang lingkup tersebut.	Nurdaniah Mustika	Obing Hobir As'ari	Dian Noperta A.	Dijelaskan secara langsung mengenai prosedur dan tata cara pengujian bakteri pada peralatan kerja maupun karyawan yang menangani produk.	Tuntas	-

4	7198588	Tatap Muka	30-Nov-23	Permintaan Inform	Permintaan Informasi mengenai prosedur pengujian Angka Lempeng Total (ALT), Coliform, E. Coli dan Salmonella sp. Pada produk perikanan	Lalu Ahmad Wirayuda	Obing Hobir As'ari	Dian Noperta A.	Dijelaskan secara langsung mengenai prosedur dan tata cara pengujian bakteri pada produk perikanan.	Tuntas	-
---	-------------------------	------------	-----------	-------------------	--	---------------------	--------------------	-----------------	---	--------	---



Ketua TPP

Obing Hobir As'ari

Admin Pengaduan

Dian Noperta A.