



PPID
BPBL LOMBOK

SOP PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK

ONLINE/OFFLINE

Mudah, Cepat, Transparan,
dan Tanpa Biaya

Informasi terbuka adalah
Hak Anda, memberikan
layanan terbaik adalah hak kami

Rp

GRATIS
tanpa biaya



CEPAT
proses mudah
& tepat waktu



AMAN
data anda
dilindungi



TRANSPARAN
informasi
terbuka

A. Permintaan Informasi Publik Online

1

AKSES WEBSITE



Kunjungi situs resmi
PPID BPBL LOMBOK

2

ISI FORMULIR
ONLINE



Lengkapi data diri
dan Informasi yang
dibutuhkan

3

KIRIM
PERMINTAAN



Kirim Permintaan
anda

4

VERIFIKASI &
PROSES



PPID Memverifikasi
dan memproses

5

INFORMASI
DISIAPKAN



Informasi disiapkan
sesuai ketentuan yang
berlaku

6

INFORMASI
DIKIRIM



Informasi dikirim
melalui WA/Email/
tautan unduh



AKSES KAPAN SAJA, DIMANA SAJA
24 JAM

B. Permintaan Informasi Publik Offline

1

DATANG KE
PPID BPBL LOMBOK



Datang langsung ke
Layanan PPID
BPBL Lombok

2

ISI FORMULIR
PERMINTAAN



Isi formulir permintaan
informasi

3

SERAHKAN
FORMULIR



Petugas menerima dan
mencatat permintaan

4

VERIFIKASI &
PROSES



PPID Memverifikasi
dan memproses

5

INFORMASI
DISIAPKAN



Informasi disiapkan
sesuai ketentuan yang
berlaku

6

INFORMASI
DITERIMA



Informasi dapat diambil
langsung atau dikirim
sesuai permintaan



DATANG LANGSUNG
DI MEJA PELAYANAN

HAL YANG PERLU DISIAPKAN



Identitas
Pemohon



Informasi
yang
dibutuhkan



Tujuan
Penggunaan
Informasi

LAMA PROSES



Maksimal

10 Hari Kerja

Dapat Diperpanjang

7 Hari Kerja

Apabila diperlukan
dengan pemberitahuan

HAK ANDA

- ✓ Mendapatkan Informasi Publik
- ✓ Mendapatkan Pelayanan yang Baik
- ✓ Mendapatkan Tanggapan yang Jelas
- ✓ Mengajukan Keberatan Jika Tidak Puas

KOMITMEN KAMI



MELAYANI
DENGAN HATI



CEPAT DAN
TEPAT



TRANSPARAN
DAN TERBUKA



PROFESIONAL
DAN AKUNTABEL



BERORIENTASI
MASYARAKAT

PPID

BALAI PERIKANAN BUDIDAYA LAUT LOMBOK