



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

KKP
2025

panganbiru

08
PRIORITY

LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

BALAI BESAR PERIKANAN BUDI DAYA LAUT LAMPUNG



SPAN LAPOR!

lapor.go.id



WhatsApp

0811-7257-770



SMS

Pesan Singkat ke nomor 1708



E-mail

pengaduanbbpbl01@gmail.com



**Media Sosial
BBPBL Lampung**

Sampaikan Aspirasi dan aduan anda untuk Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut Lampung lebih baik!

BerAKHLAK Juara



BBPELLAMPUNG



@BBPBL_LAMPUNG



BBPBL LAMPUNG



BBPBL LAMPUNG



Bit.ly/Bbpbl_Lampung

EKONOMI BIRU UNTUK
INDONESIA EMAS



ALUR PENGADUAN MASYRAKAT

1



Hubungi Petugas

Hubungi melalui tatap muka,
media sosial, email,
call center, SPAN Laporan!

2



Sampaikan Pengaduan

Sampaikan pengaduan
anda dengan bahasa
yang sopan dan santun

3



Petugas Mencatat Pengaduan

Petugas akan mencatat
pengaduan anda dan
memprosesnya

4



Verifikasi Pengaduan

Tim Pengaduan
masyarakat memverifikasi
pengaduan anda

5



Tindak Lanjut Pengaduan

Pengaduan anda dijawab
oleh ketua tim/petugas
yang ditunjuk