



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

KKP
2025
#HASGETOGETHER

panganbiru

08%
POVERTY GROWTH

EKONOMI BIRU UNTUK INDONESIA EMAS

Saya mau
menyampaikan
KELUHAN!!!

SECARA LANGSUNG MELALUI

- ✓ Kotak pengaduan
- ✓ Surat Non Elektronik
- ✓ Bertemu langsung



LAPORKAN DI LAPOR

**jika Ada Keluhan
soal Layanan Publik**

1

MENYAMPAIKAN PENGADUAN

Secara Langsung Mendatangi Kantor
Badan Mutu Perikanan Medan II

2

MELALUI WEBSITE RESMI

- ✓ <https://kkp.lapor.go.id/>
- ✓ <https://www.lapor.go.id>

3

MELALUI EMAIL

- ✓ pengaduan@kkp.go.id
- ✓ pengaduan.skipmmedan2@kkp.go.id

4

MELALUI SMS, TELEPON DAN WA

- ✓ SMS LAPOR : **1708**
- ✓ Call Center LAPOR : **0811-9890-11**
- ✓ Call Center BPPMHKP Medan II :
0811-6012-222 (CALL/WA)

5

MELALUI SURAT NON ELEKTRONIK

- ✓ **Tim penanganan pengaduan BPPMHKP Medan II**
Jl. Pelabuhan Perikanan Samudera Gabion Belawan,
Kode Pos 20414
- ✓ **Tim penanganan pengaduan Kementerian Kelautan
dan Perikanan Inspektorat V Inspektorat Jenderal KKP**
Jl. Merdeka Timur, No 16 Jakarta Pusat, Kode Pos 10110

CARA MELAPOR YANG BAIK DAN BENAR

1



Sampaikan Laporan melalui situs,
surat elektronik, SMS/Wa dan telepon
serta secara langsung

2



Uraikan pokok permasalahan
secara jelas, lengkap dan kronologis

3



Sebutkan waktu dan tempat
kejadian dalam laporan

4



Gunakan Bahasa Indonesia
yang baik dan benar

5



Lampirkan bukti
pendukung apabila tersedia

6



#LAPOR

Sertakan tagar #LAPOR
apabila mengadu via X

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif