PENGANAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN

Memberitahukan kepada Penyelenggara untuk memperbaiki pelayanan apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai dengan standar pelayanan; agar dilakukan perbaikan dan inovasi pelayanan secara terus menerus dan berkelanjutan berdasarkan pada saran, masukan, dan pengaduan dari masyarakat

www.lapor.go.id

(0911) 361600

karantina.ambon@gmail.com

Tatap Muka, BPPMHKP AMBON
Jl. Laksdya Leo Wattimena, Waiheru,
Baguala, Kota Ambon, 97232

ALUR PENGADUAN

KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

EKONOMI BIRU UNTUK INDONESIA MAJU

KKP 2025 panganbiru 08 POVERTY GROWTH

ALUR PENGADUAN

PUNYA KELUHAN TERHADAP PELAYANAN?
SAMPAIKAN PENGADUANMU KESINI

1. **Laporkan Pengaduan**
   - **www.lapor.go.id** LAPOR!
   - bkipmambon.com
   - wbs.kkp.go.id
   - 0911 3869137
   - karantina.ambon@gmail.com
   - pengaduan.bkipmambon@kkp.go.id
   - +62 82298770090
   - @bppmhkpambon
   - @bppmhkpambon
   - @bppmhkpambon

2. **Mengisi Formulir Pengaduan** atau secara daring di **SP4N LAPOR**

3. **Pengaduan Diterima**

4. **Pengaduan Diproses** atau diteruskan ke Pejabat/ Unit yang Berwenang

5. **Jawaban/ Tanggapan** atas Pengaduan Ditanggapi langsung sesuai **Media yang dilaporkan Pengadu**

BPP MHKP

BerAKHLAK