



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN



ALUR LAYANAN PENANGANAN PENGADUAN BPPMHKP BANJARMASIN



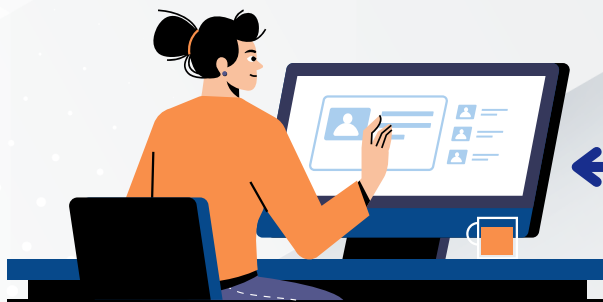
**Pemohon/ Pengadu
Mengajukan Pengaduan**



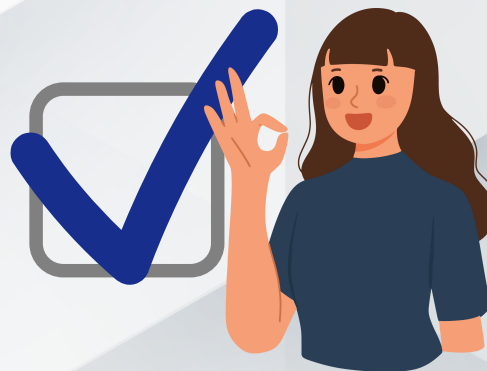
**Admin Menerima
Pengaduan, Melakukan
Verifikasi dan Respon Awal**



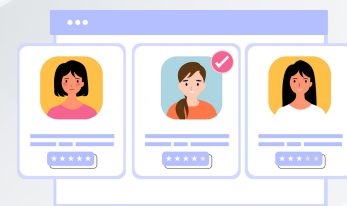
**Pengaduan diteruskan
ke Tim, Tim melakukan
Telaah dan Menyusun
Jawaban**



**Admin menginput Jawaban/
Tindak Lanjut Pengaduan ke
Sistem/Aplikasi SP4N-LAPOR!**



**Jawaban Diterima
Oleh Pemohon**



**Admin Menerima Jawaban/
Tindak lanjut dan Meneruskan
Kepada Pemohon/Pengadu**