



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

BBPBL LAMPUNG

LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut (BBPBL) Lampung



SPAN LAPOR!

lapor.go.id



WhatsApp

0811-7257-770



SMS

pesan singkat ke nomor **1708**



E-mail

pengaduan.bbpbl@gmail.com



Telepon/faksimili

telepon (0721) 4001113
fax (0721) 4001110



Media Sosial

BBPBL Lampung



Sampaikan Aspirasi dan aduan anda untuk Balai Besar Perikanan Budi Daya Laut Lampung Lebih baik!





ALUR PENGADUAN MASYARAKAT

1



Hubungi Petugas

hubungi melalui tatap muka, media sosial, email, call center, SPAN Lapor

2



Sampaikan Pengaduan

Sampaikan pengaduan anda dengan bahasa yang santun

3



Petugas Mencatat Pengaduan

Petugas akan mencatat pengaduan anda dan memprosesnya

4



Verifikasi Pengaduan

Tim Pengaduan masyarakat memverifikasi pengaduan anda

5



Tindak Lanjut Pengaduan

Pengaduan anda dijawab oleh ketua tim/petugas yang ditunjuk