



Standar Pelayanan Publik Penggunaan Tanah dan Bangunan

**BALAI PELATIHAN DAN PENYULUHAN PERIKANAN MEDAN
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM KP
TAHUN ANGGARAN 2025**

STANDAR PELAYANAN PENGGUNAAN TANAH/ BANGUNAN UNTUK MENUNJANG KEGIATAN PERIKANAN

Standar Pelayanan Penggunaan Tanah/ bangunan untuk menunjang kegiatan Perikanan di Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Medan sebagai berikut :

No	Komponen	:	Uraian
1.	Dasar Hukum		<ol style="list-style-type: none">1. PERMEN PAN RB No.15 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan2. Peraturan Menteri PAN No.PER/20/M.PAN/2006 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik3. PP No. 85 Tahun 2021 tentang Jenis Tarif Penerimaan Bukan Pajak di lingkungan Kementerian Kelautan Perikanan4. PERMEN KP No.33 Tahun 2017 tentang Pelayan publik Lingkup kementerian Kelautan perikanan5. PERKA BPRSDM perhubungan No.SK 2162/HK.208/XI/DIKLAT 2010 tetang Pedoman Penyelenggaraan Kepelautan6. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 20 Tahun 2025 tentang Nama Layanan Publik Dan Produk Layanan Publik Di Lingkungan Kementerian Kelautan Dan Perikanan
2.	Persyaratan Pelayanan		<p>2. Persyaratan Penggunaan Tanah/ bangunan:</p> <ol style="list-style-type: none">a. Surat Pengantar dari Instansi/Perusahaan Peminjam/Pemakaib. Formulir peminjaman sarana dan prasarana;c. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP)*d. Kesiediaan membayar PNB

3.	Sistem, Mekanismedan Prosedur	<p>Sistem pelayanan publik yang digunakan oleh Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Medan adalah sistem manajemen mutu ISO.9001-2015. Mekanisme pelayanan mengacu pada standar operasional prosedur yang telah ditetapkan di masing-masing unit pelayanan dengan memperhatikan pedoman penyusunan standar operasional prosedur. Adapun mekanisme Pelatihan Teknis Dasar yaitu :</p> <p>2. Mekanisme Penggunaan Tanah/ bangunan:</p> <p>a. Pendaftaran peminjaman sarana dan prasarana dengan membawa Surat Pengantar dari Instansi/perusahaan peminjam/pemakai dan KTP bagi peminjam/pemakai perorangan</p> <p>b. Mengisi formulir peminjaman sarana dan prasarana</p> <p>c. Persetujuan dari Balai Pelatihan dan Penyuluhan Medan secara lisan dan/atau tertulis</p> <p>d. Pembayaran PNBP</p> <p>e. Pelaksanaan peminjaman</p>																																
4.	Jangka waktu pelayanan	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Jenis Sarana dan Prasarana</th> <th>Satuan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Auditorium BPPP Medan</td> <td>Per Hari</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Ruang Kelas</td> <td>Per Hari</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Asrama</td> <td>Per orang per hari</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Sewa bengkel latihan</td> <td>Per Hari</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pelayanan penggunaan peralatan bengkel latihan</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Pengelasan listrik</td> <td>Per unit per jam</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Pengenalan peralatan bengkel latihan</td> <td>Per paket per hari</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Simulasi peralatan bengkel latihan</td> <td>Per paket per hari</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Servis mesin pendingin</td> <td>Per paket</td> </tr> </tbody> </table>	No	Jenis Sarana dan Prasarana	Satuan	1	Auditorium BPPP Medan	Per Hari	2	Ruang Kelas	Per Hari	3	Asrama	Per orang per hari	4	Sewa bengkel latihan	Per Hari	5	Pelayanan penggunaan peralatan bengkel latihan			a. Pengelasan listrik	Per unit per jam		b. Pengenalan peralatan bengkel latihan	Per paket per hari		c. Simulasi peralatan bengkel latihan	Per paket per hari		d. Servis mesin pendingin	Per paket		
No	Jenis Sarana dan Prasarana	Satuan																																
1	Auditorium BPPP Medan	Per Hari																																
2	Ruang Kelas	Per Hari																																
3	Asrama	Per orang per hari																																
4	Sewa bengkel latihan	Per Hari																																
5	Pelayanan penggunaan peralatan bengkel latihan																																	
	a. Pengelasan listrik	Per unit per jam																																
	b. Pengenalan peralatan bengkel latihan	Per paket per hari																																
	c. Simulasi peralatan bengkel latihan	Per paket per hari																																
	d. Servis mesin pendingin	Per paket																																
5.	Biaya tarif	<p>Biaya/ tarif yang dikenakan kepada peserta pelatihan di Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Medan didasarkan pada PP No. 85 Tahun 2021 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kementerian Kelautan dan Perikanan.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Jenis Sarana dan Prasarana</th> <th>Satuan</th> <th>Tarif (Rupiah)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Auditorium BPPP Medan</td> <td>Per Hari</td> <td>1.000.000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Ruang Kelas</td> <td>Per Hari</td> <td>500.000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>a. Asrama (Masyarakat Umum)</td> <td>Per orang per hari</td> <td>80.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Asrama (Mahasiswa/pelajar)</td> <td>Per orang per hari</td> <td>40.000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Sewa bengkel latihan</td> <td>Per Hari</td> <td>200.000</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pelayanan penggunaan peralatan bengkel latihan</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Pengelasan listrik</td> <td>Per unit per jam</td> <td>25.500</td> </tr> </tbody> </table>	No	Jenis Sarana dan Prasarana	Satuan	Tarif (Rupiah)	1	Auditorium BPPP Medan	Per Hari	1.000.000	2	Ruang Kelas	Per Hari	500.000	3	a. Asrama (Masyarakat Umum)	Per orang per hari	80.000		b. Asrama (Mahasiswa/pelajar)	Per orang per hari	40.000	4	Sewa bengkel latihan	Per Hari	200.000	5	Pelayanan penggunaan peralatan bengkel latihan				a. Pengelasan listrik	Per unit per jam	25.500
No	Jenis Sarana dan Prasarana	Satuan	Tarif (Rupiah)																															
1	Auditorium BPPP Medan	Per Hari	1.000.000																															
2	Ruang Kelas	Per Hari	500.000																															
3	a. Asrama (Masyarakat Umum)	Per orang per hari	80.000																															
	b. Asrama (Mahasiswa/pelajar)	Per orang per hari	40.000																															
4	Sewa bengkel latihan	Per Hari	200.000																															
5	Pelayanan penggunaan peralatan bengkel latihan																																	
	a. Pengelasan listrik	Per unit per jam	25.500																															

6.	Produk Pelayanan	b. Pengenalan peralatan bengkel latih	Per paket per hari	50.000
		c. Simulasi peralatan bengkel latih	Per paket per hari	40.000
		d. Servis mesin pendingin	Per paket	50.000
		1. Sewa Auditorium BPPP Medan		
		2. Sewa Ruang Kelas		
		3. Sewa Asrama		
		4. Sewa Bengkel latih		
		5. Pengelasan listrik		
		6. Pengenalan peralatan bengkel latoih		
		7.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<p>7. Simulasi peraltan bengkel latih</p> <p>Pengaduan dapat diajukan oleh setiap penerima layanan selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari sejak dilayani sedangkan tanggapan terhadap pengaduan tersebut dilaksanakan paling lambat 14 (empat belas) hari setelah menerima pengaduan.</p> <p>Pengaduan dapat dilakukan dengan cara:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan secara tertulis di kotak pengaduan/ saran memuat; <ol style="list-style-type: none"> a. Identitas lengkap pengadu; b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materuil atau immateriil yang diderita; c. Permintaan penyelesaian yang diajukan; dan d. Tempat, waktu penyampaian dan tandatangan 8. Pengaduan melalui telepon/ whatsapp dinomor 0822-1398-8524 9. Atau melalui https://www.lapor.go.id/ 10. Pengaduan melalui website Balai Pelatihan dan

		<p>Penyuluhan Perikanan Medan di https://bpppmedan.com/</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Klik Layanan Informasi, Pengaduan dan Saran b. Ketik data Nama, Alamat Tinggal, Email dan Nomor Telpon/ HP c. Tuliskan keperluan yang diinginkan, pada pilihan informasi, pengaduan atau saran <p>11. Email : Pengaduan@kkp.go.id</p> <p>12. SMS ke 1708</p> <p>13. Pengaduan Langsung Kotak Pengaduan</p>
8.	Sarana dan prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gedung PTSP 2. Ruang kelas pelatihan ber-AC 3. Sumber Daya Manusia yang kompeten 4. Tempat ibadah 5. Asrama fasilitas AC, TV 6. Ruang makan ber AC 7. Ruang praktek/workshop dan perlengkapannya 8. Smoke Chamber 9. Fire Ground 10. Ruang Laktasi 11. Area Bermain Anak 12. Fasilitas olah raga 13. Poliklinik

9.	Kompetensi pelaksanaan	Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman. Dalam memberikan pelayanan publik yang prima maka petugas harus berkompeten dan memiliki sertifikat Bimtek Pelayanan Publik, Sertifikat ISO 9001 : 2015, ini menjadi ketentuan didalam memberikan pelayanan.
10.	Pengawasan internal	<ul style="list-style-type: none"> a. Dilakukan oleh atasan langsung (Kepala BPPPMedan/ pejabat yang ditunjuk). b. Dilakukan Oleh Kepala Puslatluh KP c. Dilakukan Oleh Kepala BRSDMKP
11.	Jumlah Pelaksana	Kompetensi petugas pelaksana untuk melakukan pelayanan publik di Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan Medan terdiri dari 8 (Delapan) orang, instruktur 14 orang yang memiliki keahlian/ kompeten di bidangnya masing masing.
12.	Jaminan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> a. Diwujudkan dengan adanya kepastian persyaratan, waktu proses, biaya dan di dukungoleh SDM yang berkompeten dibidang tugasnya b. Adanya jaminan bebas dari KKN, pungutan liar(pungli) dan gratifikasi c. Adanya kompensasi apabila tidak sesuai dengan maklumat pelayanan.
13.	Jaminan keamanan dan Keselamatan Pelayanan.	<ul style="list-style-type: none"> a. Jaminan keamanan dan keselamatan produk berupa status keabsahan sertifikat yang proses penerbitannya diajukan oleh BPPP Medan sehingga dapat dipergunakan oleh peserta diklatsesuai dengan tingkat kewenangannya. b. Peserta didampingi oleh pelatih yang kompetendan profesional
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> a. Evaluasi kinerja dilakukan melalui survey kepuasan masyarakat (3 kali dalam setahun) b. Audit internal ISO 9001 :2015 c. Monitoring dan Evaluasi oleh Unit Eselon IBRSDMKP d. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan Langsung terkait kinerja dan kedisiplinan