

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
HASIL PEMERIKSAAN KAPAL (HPK) KEDATANGAN
DAN STANDAR LAIK OPERASI (SLO)
TRIWULAN IV TAHUN 2025**



**PANGKALAN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN BATAM
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN REPUBLIK INDONESIA**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas terselesaikannya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat lingkup Pangkalan PSDKP Batam yang merupakan bentuk pertanggungjawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan.

Laporan ini memuat hasil Survei Kepuasan Masyarakat mengenai pelayanan publik dalam penerbitan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan dan Standar Laik Operasi (SLO) kapal perikanan Periode Triwulan IV Tahun Anggaran 2025. Atas dasar meningkatkan kualitas pelayanan, maka unit pelayanan publik pada UPT Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam sebagai penyelenggara pelayanan publik melakukan Survei Kepuasan Masyarakat selama Oktober s.d Desember 2025. Hasil dari survei diharapkan memberikan gambaran tentang capaian kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam pelayanan publik lingkup Pangkalan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan dan Satuan Pengawasan.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.

Batam, 12 Januari 2026

Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya
Kelautan dan Perikanan Batam,



**Ditandatangani
Secara Elektronik**

Semuel Sandi Rundupadang

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksanaan Survei Kupuasan Masyarakat.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1 Jumlah Responden SKM	8
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per unsur Layanan)	9
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	12
4.1 Analis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan unsur layanan.....	12
4.2 Rencana Tindak Lanjut	13
4.3 Tren Nilai SKM	14
BAB V KESIMPULAN	17
LAMPIRAN	19

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tabel Waktu Pelaksanaan SKM Triwulan IV.....	6
2. Tabel Sampel Penentuan Jumlah Responden	7
3. Jumlah responden penerima layanan HPK Kedatangan	8
4. Jumlah responden penerima layanan Standar Laik Operasi (SLO).....	9
5. Detail Nilai SKM Per Unsur Triwulan IV Tahun 2025 HPK Kedatangan	9
6. Detail Nilai SKM Per Unsur Triwulan IV Tahun 2025 SLO	10
7. Tabel Rencana Tindak Lanjut Triwulan IV Tahun 2025.....	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Grafik Nilai SKM Per Unsur Layanan HPKD.....	10
2. Grafik Nilai SKM per Unsur Standar Laik Operasi (SLO).....	11
3. Grafik Tren Nilai SKM triwulan III Tahun 2025 HPK Kedatangan.....	15
4. Grafik Tren Nilai SKM triwulan III Tahun 2025 SLO.....	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. SK Tim	19
2. Kuesioner	23
3. HASIL OLAH DATA SKM TRIWULAN IV TAHUN 2025 HPK D	59
4. HASIL OLAH DATA SKM TRIWULAN IV TAHUN 2025 SLO	69
5. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM	78
6. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya	79

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan UPT Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kementerian Kelautan dan Perikanan, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2025 Tentang Nama Pelayanan Publik dan Produk Layanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan dan Standar Laik Operasi (SLO) yang telah diberikan oleh Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;

2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada UPT Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) UPT Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam adalah tim yang sesuai pada Kegiatan Pencapaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2025.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner elektronik yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM UPT Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Pada web Susan KKP terdapat penyesuaian 9 (Sembilan) unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM UPT Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam yaitu:

1. Kesesuaian persyaratan;
2. Kemudahan prosedur;
3. Kesesuaian jangka waktu penyelesaian;
4. Kesesuaian biaya;
5. Kesesuaian produk;
6. Kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi;
7. Kemudahan dalam penggunaan fitur;
8. Layanan konsultasi dan pengaduan;
9. Kualitas isi/konten .

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan dan Standar Laik Operasi (SLO) pada waktu jam layanan sedang sibuk di Pangkalan PSDKP Batam dan Satuan Pengawasan dan Wilaya Kerja Lingkup Pangkalan PSDKP Batam. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden melalui link yang telah dibagikan oleh Petugas

Pelayanan Pekalan PSDKP Batam sebagai penerima layanan dan hasilnya direkap melalui website SUSAN KKP. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu setiap Triwulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

1. Tabel Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan IV 2025

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari
1.	Persiapan	Oktober 2025	2
2.	Pengumpulan Data	Oktober s.d Desember 2025	92
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember 2025	2
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Januari 2025	1

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari jenis pelayanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan dan Standar Laik Operasi (SLO) pada UPT Pangkalan PSDKP Batam berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada UPT Pangkalan PSDKP Batam dalam kurun waktu Triwulan IV tahun 2025 adalah sebanyak 509 orang terdiri dari 373 Orang Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan dan 276 Orang Standar Laik Operasi (SLO). Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden HPK sebanyak 254 dan SLO sebanyak 234.

2. Tabel Sampel Penentuan Jumlah responden

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 509 orang terdiri dari 273 Orang Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan dan 236 Orang Standar Laik Operasi (SLO), dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 3. Jumlah responden penerima layanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	218	79,85%
		Perempuan	55	20,15%
		Total	273	100%
2	Pendidikan	SD	74	27,11%
		SMP	20	7,33%
		SMA/SLTA	133	48,72%
		D3	2	0,73%
		S1	44	16,12%
		S2	0	0,00%
		S3	0	0,00%
		Total	273	100%
3	Pekerjaan	PELAJAR	4	1,47%
		PNS	0	0,00%
		TNI	0	0,00%
		SWASTA	21	7,69%
		WIRUSAHA	81	29,67%
		P.UKPP	167	61,17%
		LAINYA	0	0,00%
Total	273	100%		

Tabel 4. Jumlah responden penerima layanan Standar Laik Operasi (SLO)

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	194	82,20%
		Perempuan	42	17,80%
		Total	236	100%
2	Pendidikan	SD	38	16,10%
		SMP	12	5,08%
		SMA/SLTA	141	59,75%
		D3	4	1,69%
		S1	41	17,37%
		S2	0	0,00%
		S3	0	0,00%
		Total	236	100%
		3	Pekerjaan	Pelajar
PNS	0	0,00%		
TNI	0	0,00%		
SWASTA	32	13,56%		
WIRUSAHA	76	32,20%		
P.UKPP	126	53,39%		
LAINYA	0	0,00%		
Total	236	100%		

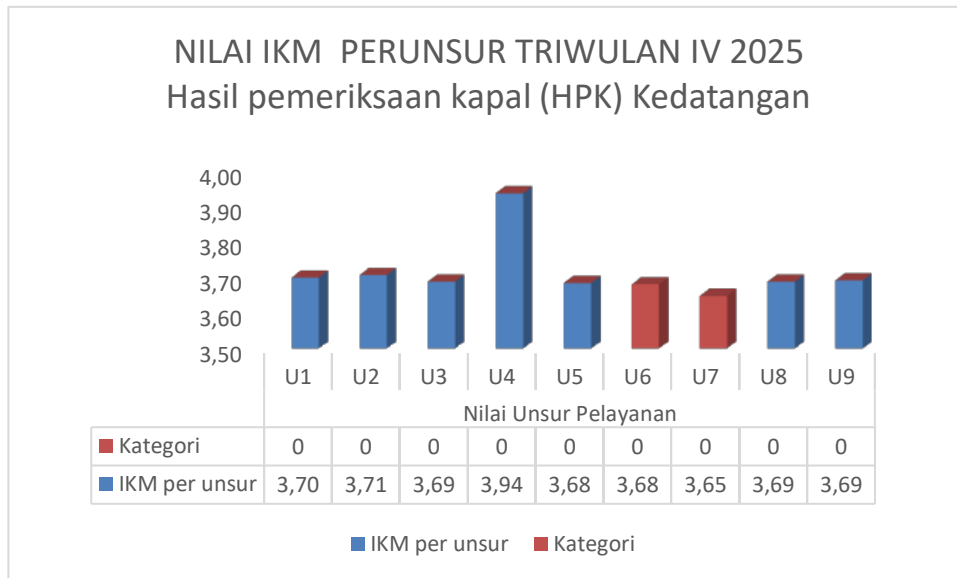
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 5. Detail Nilai SKM Per Unsur Triwulan IV Tahun 2025 Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,70	3,71	3,69	3,94	3,68	3,68	3,65	3,69	3,69
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	92,86 (A) SANGAT BAIK								

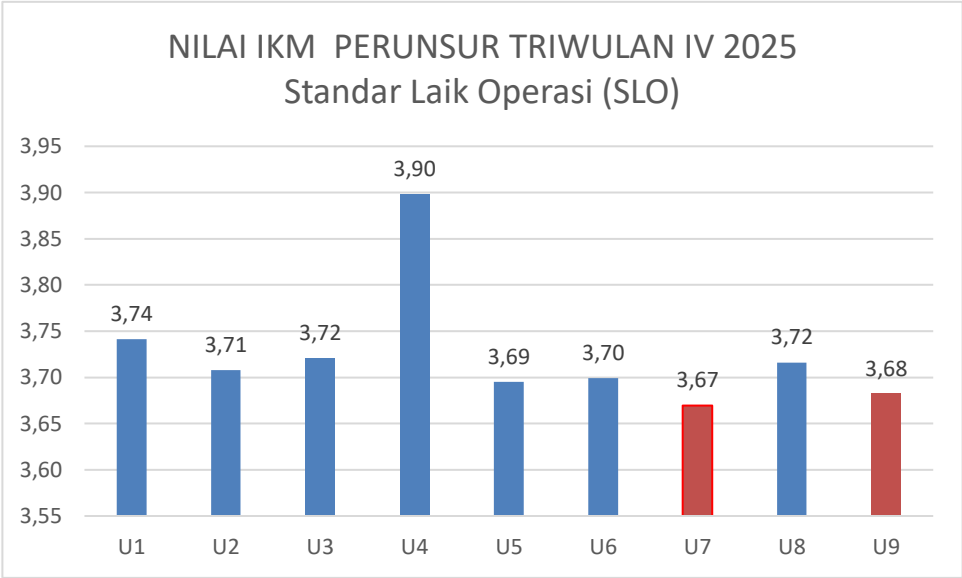
Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur Layanan HPKD



Tabel 6. Detail Nilai SKM Per Unsur Triwulan IV Tahun 2025 Standar Laik Operasi (SLO)

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,74	3,71	3,72	3,90	3,69	3,70	3,67	3,72	3,68
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	93,14 (A) SANGAT BAIK								

Gambar 2. Grafik Nilai SKM Per Unsur Standar Laik Operasi (SLO)



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

4.1.1. Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

- b. Dua Unsur layanan pada Layanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan mendapatkan nilai terendah dengan angka 3,65 pada unsur **kemudahan dalam penggunaan fitur** dan 3,68 pada unsur **kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi**.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dan masukan dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat oleh pelaku usaha didapati sebagai berikut :

Tanggal SKM 5 November 2025 Pengguna Layanan mengisi SKM dan memberikan kritik dan saran “Semua sudah sesuai , kalo untuk petugas sudah sangat bagus hanya saja terkadang sistem yg harus diperbaiki karna sering gangguan sehingga menyebabkan keterlambatan pada penerbitan dokumen”

4.1.2. Standar Laik Operasi (SLO)

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

- Dua Unsur layanan pada Layanan Standar Laik Operasi (SLO) mendapatkan nilai terendah dengan angka 3,67 pada unsur **kemudahan dalam penggunaan fitur** pada aplikasi sistem layanan dan **kualitas isi/konten** dari aplikasi sistem layanan dan 3,68 pada unsur **kualitas isi/konten** dari aplikasi sistem layanan;
- Terdapat nilai 2 pada **kesesuaian jangka waktu penyelesaian**.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dan masukan dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat oleh pelaku usaha didapati sebagai berikut :

- Tanggal SKM 5 November 2025 Pengguna Layanan mengisi SKM kritik dan saran “Semoga aplikasi pelayanan sangat muda di akses”.

- Tanggal SKM 7 November 2025 Pengguna Layanan mengisi SKM memberikan nilai 2 (dua) pada “**kesesuaian jangka waktu penyelesaian**”.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan sebagai berikut:

1. Pangkalan PSDKP Batam membuat nota dinas kepada Direktorat Sumber Daya Perikanan Ditjen PSDKP perihal Kendala pada aplikasi e-SLO,
2. Pangkalan PSDKP Batam melakukan sosialisasi terkait **kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan SLO melalui media sosial dan web pangkalan PSDKP Batam.**

Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

Tabel 7. Tabel Rencana Tindak Lanjut Triwulan IV Tahun 2025

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	kemudahan dalam penggunaan fitur	Pangkalan PSDKP Batam membuat nota dinas kepada Direktorat Sumber Daya Perikanan Ditjen PSDKP perihal Kendala pada aplikasi e-SLO	√				Penata Perizinan dan Pengawas Perikanan

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
2	kesesuaian jangka waktu penyelesaian	Pangkalan PSDKP Batam melakukan sosialisasi terkait kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan SLO melalui media sosial dan web pangkalan PSDKP Batam	√				Penata Perizinan dan Pengawas Perikanan

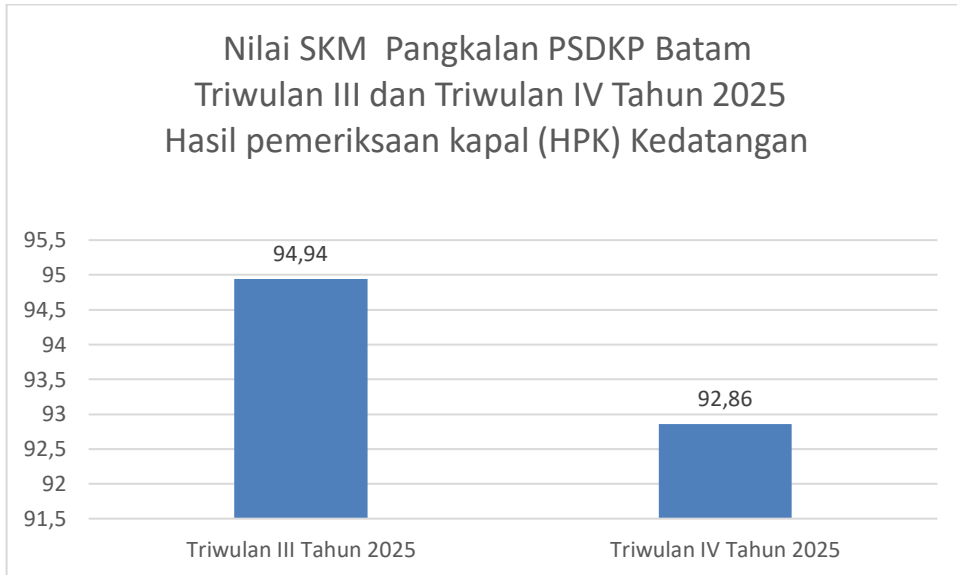
Untuk mempertahankan dan meningkatkan nilai SKM yang di peroleh pada triwulan IV tahun 2025 perlu dilakukan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pangkalan PSDKP Batam membuat nota dinas kepada Direktorat Sumber Daya Perikanan Ditjen PSDKP perihal Kendala pada aplikasi e-SLO,
2. Pangkalan PSDKP Batam melakukan sosialisasi terkait **kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan SLO melalui media sosial dan web pangkalan PSDKP Batam.**

4.3 Tren Nilai SKM

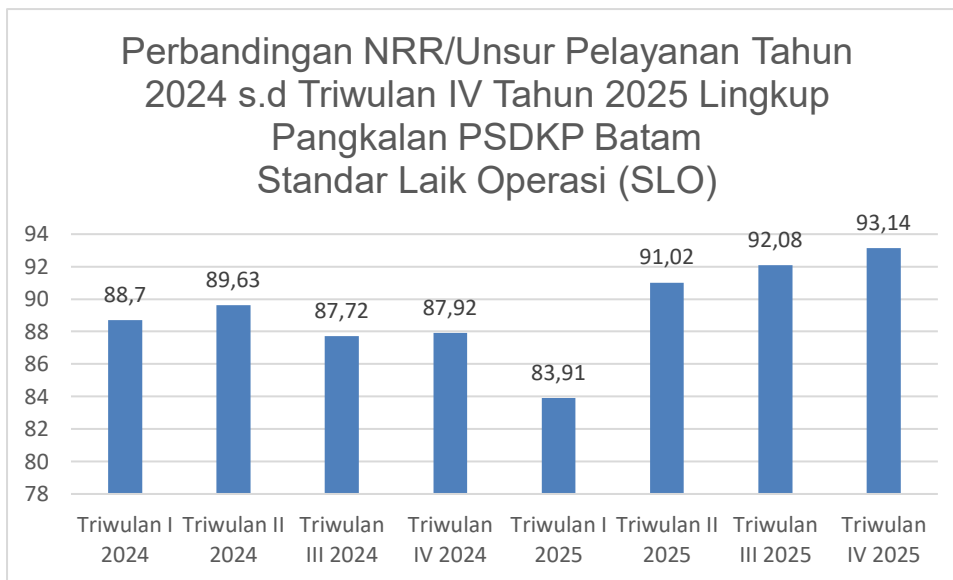
Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan UPT Pangkalan PSDKP Batam dapat dilihat melalui grafik berikut :

3. Grafik Tren Nilai SKM triwulan IV Tahun 2025 Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa Nilai SKM Pangkalan PSDKP Batam Triwulan IV Tahun 2025 dari layanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan jika dibandingkan dengan triwulan III Tahun 2025 mengalami penurunan. Nilai SKM layanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Triwulan IV Tahun 2025 sebesar 92,86 sedangkan Nilai SKM layanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Triwulan III Tahun 2025 sebesar 94,94.

4. Grafik Tren Nilai SKM triwulan IV Tahun 2025 Standar Laik Operasi (SLO)



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi Peningkatan di triwulan IV 2025 dengan Nilai SKM 93,14 Tahun 2025 jika dibandingkan pada tiwulan III tahun 2025 dengan nilai SKM 92,08 pada Lingkup Pangkalan PSDKP Batam.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama triwulan IV mulai Oktober hingga Desember 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di lingkup pangkalan PSDKP Batam, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik untuk layanan Standar Laik Operasi (SLO) dengan nilai SKM 93,14. Nilai SKM UPT Pangkalan PSDKP Batam Layanan Standar Laik Operasi (SLO) menunjukkan Penigkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik jika dibandingkan Triwulan III tahun 2025 dengan indeks Kepuasan Masyarakat 92,08.
- Pelaksanaan pelayanan publik di lingkup pangkalan PSDKP Batam, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik untuk Layanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan nilai SKM 92,86. Nilai SKM UPT Pangkalan PSDKP Batam Layanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan menunjukkan Penurunan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik jika dibandingkan Triwulan III tahun 2025 dengan indeks Kepuasan Masyarakat 94,94
- Dua Unsur layanan pada Layanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan mendapatkan nilai terendah dengan angka 3,65 pada unsur **kemudahan dalam penggunaan fitur** pada aplikasi sistem layanan dan 3,68 pada unsur **kecepatan respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi** sistem pelayanan yang diberikan.
- Dua Unsur layanan pada Layanan Standar Laik Operasi (SLO) mendapatkan nilai terendah dengan angka 3,67 pada unsur **kemudahan dalam penggunaan fitur** pada aplikasi sistem layanan dan **kualitas isi/konten** dari aplikasi sistem

layanan dan 3,68 pada unsur **kualitas isi/konten** dari aplikasi sistem layanan.

- Unsur yang menjadi prioritas perbaikan yaitu **kesesuaian jangka waktu penyelesaian** dan **kemudahan dalam penggunaan fitur**.
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi pada Layanan Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan yaitu **kesesuaian biaya mendapatkan nilai tertinggi 3,94**.
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi pada Layanan Standar Laik Operasi (SLO) yaitu **kesesuaian biaya mendapatkan nilai tertinggi 3,90**.

Batam, 12 Januari 2026

Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya
Kelautan dan Perikanan Batam,



Ditandatangani
Secara Elektronik

Semuel Sandi Rundupadang

LAMPIRAN

1. SK TIM SKM

**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN
SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN
PANGKALAN PENGAWASAN SUMBER DAYA
KELAUTAN DAN PERIKANAN BATAM**

JALAN TRANS BARELANG JEMBATAN II PULAU NIPAH KEL. SETOKOK
KEC. BULANG BATAM KEPULAUAN RIAU TELP. (0778) 4091708
Website: <https://kkp.go.id/djpsdkp/pangkalanbatam> Email: psdkp.batam@kkp.go.id

SURAT PERINTAH

NOMOR : B.29/PSDKPLan.2/OT.710/I/2025

- Menimbang :
- a. Bahwa dalam rangka peningkatan kualitas Pelayanan Publik pada Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam, dipandang perlu dibentuk Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I di lingkungan Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam;
 - b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu diterapkan dengan Keputusan Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam; dan
 - c. Bahwa yang ditunjuk sebagai Tim dalam Keputusan Kepala ini, dianggap mampudan bertanggungjawab dalam melaksanakan tugas
- Mengingat :
1. Undang - Undang RI Nomor 28 tahun 1999, tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 1999 Nomor 75. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3851) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang RI Nomor 30 tahun 2002 (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2002 Nomor 137 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4250);
 2. Undang – Undang RI Nomor 31, tahun 1999, tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 1999 Nomor 75, Tambahan Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 3851) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang RI Nomor 20 tahun 2001 (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2001 Nomor 134. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4150);
 3. Undang – Undang RI Nomor 39, tahun 2008, tentang Kementerian Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2008 nomor 166. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4916);
 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2019 tentang perubahan atas peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
 5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 tentang

Pendoman Survei Kepuasan Masyarakat unit Penyelenggara Pelayanan Publik;

6. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 69/PERMEN-KP/2020 tentang Organisasi dan Tata Laksana Unit Pelaksanaan Teknis di Bidang Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan.
7. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 15 tahun 2021 tentang Pelayanan Publik di lingkungan Kemeterian Kelautan dan Perikanan
8. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan RI Nomor 54 tahun 2022 tentang Nama layanan public dan produk layanan publik di lingkungan Kemeterian kelautan dan perikanan;

MEMERINTAHKAN :

- Pertama : **Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I di lingkungan Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam sebagaimana tercantum dalam lampiran Surat Perintah ini.**
- Kedua : Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam bertugas melakukan survei kepuasan masyarakat yang diselenggarakan oleh Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam, adapun tugas sebagai berikut;
1. Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat menyiapkan dan menetapkan jadwal pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat
 2. Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat menyiapkan dan mengumpulkan jumlah data Responden
 3. Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat menentukan lokasi Pengumpulan data Responden
 4. Merekapitulasi dan Mengolah data Responden Survei Kepuasan Masyarakat dalam bentuk matriks
 5. Menyiapkan rencana Tindak Lanjut hasil survei Kepuasan Masyarakat
 6. Menyebarkan kuesioner SKM kepada Responden
 7. Mendokumentasikan kegiatan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat
 8. Membuat laporan pelaksanaan survei Kepuasan Masyarakat setiap triwulan
- Ketiga : Dalam melaksanakan tugasnya Tim bertanggungjawab kepada Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam:
- Keempat : Biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya keputusan ini dibebankan kepada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam, Direktorat Jenderal Pengawasan Sumber Daya Kelautan

dan Perikanan Tahun Anggaran 2025 Nomor: SP DIPA-032.05.2.325156/2025 tanggal 25 November 2024.

Kelima : Perintah ini berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya..

Ditetapkan di : Batam

Pada tanggal : 2 Januari 2025

Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber
Daya Kelautan dan Perikanan Batam



Turman Hardianto Maha, S.P., MMP
NIP. 19711123 199903 1 001

Tembusan :

1. Direktur Jenderal PSDKP;
2. Yang Bersangkutan.

Lampiran 1 : Surat Perintah Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam

Nomor : B.2/PSDKPLAN.2/OT.710/I/ 2025

Tanggal : 2 Januari 2025

**TIM PELAKSANA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I
PANGKALAN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN
PERIKANAN BATAM**

No	Nama Pegawai	Tim
1.	MUSLANI, S.St.Pi.,M.H	KETUA
2.	MISDI, S.T., M.Ec., Dev	SEKRETARIS
2.	HERI SETIAWAN, S.Pi.,M.Si	ANGGOTA
3.	SAIFUL ANAM, S.Pi	ANGGOTA
4.	MAPUTRA PRASETYO, S.St.Pi., M.H	ANGGOTA
5.	AMRI SEPTIADI, S.Pi	ANGGOTA
6.	PRI HANDOKO, S.St.Pi	ANGGOTA
7.	ALIEM WIJAYA, S.St.Pi	ANGGOTA
8.	SATRIA RAMADHAN, S.Pi	ANGGOTA
9.	JAKI MOCHTAR, S.Pi.,M.Si	ANGGOTA
10.	ANTON SUANDA, S.Pi	ANGGOTA
11.	KOTOT SETIADI, SH	ANGGOTA
12.	MUHAMMAD AFIF, S.St.Pi	ANGGOTA
13.	WIDODO, S.Kel	ANGGOTA
14.	HAFID ALFAJRI, S.St.Pi., M.H	ANGGOTA
15.	HADI PUSPITO, S.St.Pi, M.Si	ANGGOTA
16.	HENGKY MANURUNG, S.St.Pi	ANGGOTA



Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber
Daya Kelautan dan Perikanan Batam

Turman Hardianto Mafta, S.P., MMP
NIP. 19711123 199903 1 001

2. KUESIONER

Data Layanan



<https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/18>

[View](#) | [Cetak](#)

Nama Layanan	Aksi
Pangkalan PSDKP Batam	Kunjungi
Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	
Pangkalan PSDKP Batam	Kunjungi
Standar Laik Operasi (SLO)	

Data detail SKM (HPK D) Triwulan IV Tahun 2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	BAIK SEKALI CUKUP MEMUASKAN	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 16:28	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	BAIK SEKALI CUKUP MEMUASKAN	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 16:26	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMP	wirusaha	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 16:20	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 16:18	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 16:17	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	wirusaha	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 16:16	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 16:14	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 16:13	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 16:11	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 16:10	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 16:08	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 16:06	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMP	wirusaha	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 16:04	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMP	wirusaha	3	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 16:03	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMP	wirusaha	3	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 16:02	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMP	wirusaha	3	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 16:02	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 16:00	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 15:58	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMP	wirusaha	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 15:57	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 15:55	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 15:55	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 15:53	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SANGAT BAIK SEKALI	36.77.190.84-20251230-153407	30/12/2025 15:45	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	KINERJA PETUGAS YANG SANGAT BAIK	103.248.217.220-20251230-151344	30/12/2025 15:39	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	PELAYANAN SANGAT BAIK DAN CEPAT	103.248.217.220-20251230-151344	30/12/2025 15:38	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	PELAYANAN SANGAT BAIK DAN CEPAT	103.248.217.220-20251230-151344	30/12/2025 15:37	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	PROSEDUR SANGAT MUDAH DIMENGERI	103.248.217.220-20251230-151344	30/12/2025 15:35	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	KUALITAS PELAYANAN YANG BAIK	103.248.217.220-20251230-151344	30/12/2025 15:34	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	PELAYANAN SANGAT CEPAT DAN BAIK	103.248.217.220-20251230-151344	30/12/2025 15:31	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	PELAYANAN SANGAT CEPAT DAN BAIK	103.248.217.220-20251230-151344	30/12/2025 15:30	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN SANGAT BAIK	103.248.217.220-20251230-151344	30/12/2025 15:28	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN TERBAIK	103.248.217.220-20251230-151344	30/12/2025 15:25	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan cepat dan teratur	103.248.217.220-20251230-151344	30/12/2025 15:23	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan sangat baik	103.248.217.220-20251230-151344	30/12/2025 15:22	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	46-60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP KARIMUN JAYA	103.248.217.220-20251230-151344	30/12/2025 15:20	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	46-60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP KARIMUN JAYA	103.248.217.220-20251230-151344	30/12/2025 15:20	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Saya sangat senang dengan pelayanan ini	182.1.229.42-20251229-081632	29/12/2025 08:21	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.40-20251226-165514	26/12/2025 17:04	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.40-20251226-165514	26/12/2025 17:03	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.40-20251226-165514	26/12/2025 17:02	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.40-20251226-165514	26/12/2025 17:01	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.40-20251226-165514	26/12/2025 17:00	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.40-20251226-165514	26/12/2025 16:59	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.40-20251226-164326	26/12/2025 16:48	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	>60	SD	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan kedatangan respon cepat di sabandar palembang terimakasih	182.8.183.31-20251225-091457	25/12/2025 09:20	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terimakasih atas nerbitan hpkd nya dengan sesuai waktu	180.242.69.125-20251222-113117	22/12/2025 11:37	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	>60	SD	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan kedatangan PSDKP baik dan ramah dan cepat	182.3.139.51-20251222-100323	22/12/2025 10:08	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tetap melakukan pelayanan yang terbaik	223.255.224.107-20251220-101034	20/12/2025 10:15	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		202.67.47.30-20251218-093758	18/12/2025 09:42	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semakin pelayanan baik	36.77.186.51-20251216-144355	16/12/2025 15:04	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semakin puas pelayanan	36.77.186.51-20251216-144355	16/12/2025 15:03	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semakin lebih baik	36.77.186.51-20251216-144355	16/12/2025 15:02	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan petugas baik	36.77.186.51-20251216-144355	16/12/2025 15:00	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan makin baik	36.77.186.51-20251216-144355	16/12/2025 14:59	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Memberikan pelayanan terbaik	36.77.186.51-20251216-144355	16/12/2025 14:57	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan terbaik ..	36.77.186.51-20251216-144355	16/12/2025 14:56	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan jadi lebih baik	36.77.186.51-20251216-144355	16/12/2025 14:54	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semakin baik ..	36.77.186.51-20251216-144355	16/12/2025 14:53	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	<25	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan terbaik ..	36.77.186.51-20251216-144355	16/12/2025 14:50	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terimakasih atas kinerja semua perugas yang terlibat	114.125.236.115-20251215-095918	15/12/2025 10:05	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		202.67.47.26-20251213-112124	13/12/2025 11:25	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat baik sekali dalam pelayanan	36.69.48.148-20251212-102839	12/12/2025 10:33	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	>60	SD	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Proses kedatangan paling cepat	182.8.183.59-20251210-130412	10/12/2025 13:09	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	>60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	semua pelayanan sangat memuaskan	114.125.251.213-20251209-114527	09/12/2025 11:52	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pertahankan pelayanan yang baik	223.255.224.108-20251209-103744	09/12/2025 10:43	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat mudah dan cepat	140.213.5.211-20251208-110505	08/12/2025 11:09	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Always kijang wee	36.78.190.144-20251207-174234	07/12/2025 17:47	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Always kijang wee	223.255.224.116-20251207-173226	07/12/2025 17:44	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kijang kampung kite	223.255.224.116-20251207-173226	07/12/2025 17:42	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kijang gitu loh	223.255.224.116-20251207-173226	07/12/2025 17:41	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Go kijang go	223.255.224.116-20251207-173226	07/12/2025 17:39	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kijang pancen oye	223.255.224.116-20251207-173226	07/12/2025 17:38	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	penerbitan slo cukup cepat	182.2.6.212-20251206-142826	06/12/2025 14:34	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan SDKP Kijang Maksimal	182.2.6.212-20251206-142826	06/12/2025 14:32	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan PSDKP Kijang mantap	182.2.6.212-20251206-142826	06/12/2025 14:32	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan PSDKP Kijangf mantap	182.2.6.212-20251206-142643	06/12/2025 14:31	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan psdkp Kijang Oke	182.2.6.212-20251206-142503	06/12/2025 14:29	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	182.2.6.84-20251206-111412	06/12/2025 11:29	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	182.2.6.84-20251206-111412	06/12/2025 11:27	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	182.2.6.84-20251206-111412	06/12/2025 11:27	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	182.2.6.84-20251206-111412	06/12/2025 11:26	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	182.2.6.84-20251206-111412	06/12/2025 11:24	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	182.2.6.84-20251206-111412	06/12/2025 11:23	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	182.2.6.84-20251206-111412	06/12/2025 11:22	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Selalu menjadi yang terbaik	223.255.224.104-20251206-111057	06/12/2025 11:14	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Saya sangat senang dengan pelayanan ini	114.125.233.37-20251206-105739	06/12/2025 11:02	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.84-20251206-102236	06/12/2025 10:36	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.84-20251206-102236	06/12/2025 10:34	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terimakasih atas penerbitan hpkd	180.242.70.21-20251206-102827	06/12/2025 10:34	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.84-20251206-102236	06/12/2025 10:33	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.84-20251206-102236	06/12/2025 10:32	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.84-20251206-102236	06/12/2025 10:31	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.84-20251206-102236	06/12/2025 10:30	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.84-20251206-102236	06/12/2025 10:27	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.84-20251206-102236	06/12/2025 10:26	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	>60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Peroses dan respon cepat baik	182.8.162.68-20251205-134739	05/12/2025 13:51	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Pelayanan Wilker PSDKP tanjung balai Karimun cepat	203.153.22.49-20251205-133315	05/12/2025 13:47	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT PRIMA	203.153.22.49-20251205-132951	05/12/2025 13:47	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT MEMUASKAN	203.153.22.49-20251205-133315	05/12/2025 13:44	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT PRIMA	203.153.22.49-20251205-132951	05/12/2025 13:43	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT PRIMA	203.153.22.49-20251205-132951	05/12/2025 13:38	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	S1	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kijang tidak pakai lama	180.252.52.108-20251205-112645	05/12/2025 11:31	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	S1	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kijang tidak pakai lama	180.252.52.108-20251205-112423	05/12/2025 11:29	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan mantap kijang	180.252.52.108-20251205-111539	05/12/2025 11:25	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kijang sangat oke	140.213.158.54-20251205-104120	05/12/2025 10:48	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan cukup baik	103.254.104.9-20251204-174825	04/12/2025 17:52	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kkp Semakin maju	116.254.97.17-20251204-170125	04/12/2025 17:12	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	KKP Semakin maju	116.254.97.17-20251204-170125	04/12/2025 17:10	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	KKP Semakin maju	116.254.97.17-20251204-170125	04/12/2025 17:06	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	KKP Semakin maju	116.254.97.17-20251204-170125	04/12/2025 17:05	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNGPINANG SUDAH MANTAP	112.215.245.97-20251204-114954	04/12/2025 12:06	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNGPINANG SUDAH MANTAP	112.215.245.97-20251204-114954	04/12/2025 12:02	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNGPINANG SUDAH MANTAP	112.215.245.97-20251204-114954	04/12/2025 11:58	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNGPINANG SUDAH MANTAP	112.215.245.97-20251204-114954	04/12/2025 11:54	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	116.254.97.17-20251204-113205	04/12/2025 11:35	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pertahankan dan tingkatkan pelayanan yang baik dan tingkatkan	223.255.224.99-20251204-105844	04/12/2025 11:03	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNGPINANG SUDAH MANTAP	203.78.119.220-20251204-100739	04/12/2025 10:43	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNGPINANG SUDAH MANTAP	203.78.119.220-20251204-100739	04/12/2025 10:38	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan mudah dan respon cepat..	182.3.105.209-20251204-103216	04/12/2025 10:37	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	<25	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNGPINANG SUDAH MANTAP	203.78.119.220-20251204-100739	04/12/2025 10:33	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNGPINANG SUDAH MANTAP	203.78.119.220-20251204-100739	04/12/2025 10:29	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNGPINANG SUDAH MANTAP	203.78.119.220-20251204-100739	04/12/2025 10:25	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNG PINANG SUDAH MANTAP	203.78.119.220-20251204-100739	04/12/2025 10:18	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN CEPAT MEMBERIKAN PELAYANAN	203.153.22.49-20251204-090134	04/12/2025 09:18	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT PRIMA	203.153.22.49-20251204-085648	04/12/2025 09:17	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT PRIMA	203.153.22.49-20251204-085648	04/12/2025 09:14	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT PRIMA	203.153.22.49-20251204-085648	04/12/2025 09:10	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT PRIMA	203.153.22.49-20251204-085648	04/12/2025 09:05	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT PRIMA	203.153.22.49-20251204-085702	04/12/2025 09:01	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Psdcp mantapp pantang tercela	182.2.5.213-20251203-163555	03/12/2025 16:43	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Psdcp hebat pantang tercela	182.2.5.213-20251203-163555	03/12/2025 16:42	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pdcp mantap pantang tercela	182.2.5.213-20251203-163555	03/12/2025 16:41	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Psdcp mantapp pantang tercela	182.2.5.213-20251203-163555	03/12/2025 16:40	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan yng cepat	182.3.103.171-20251203-161047	03/12/2025 16:16	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Psdcp batam mantap	182.2.5.213-20251203-155412	03/12/2025 15:59	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pertahankan dan tingkatkan	114.125.244.165-20251203-144315	03/12/2025 14:47	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP KARIMUN SANGAT MEMUASKAN	36.77.191.218-20251203-132032	03/12/2025 13:25	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT CEPAT	203.153.22.49-20251203-122543	03/12/2025 12:51	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN JUARA	203.153.22.49-20251203-122543	03/12/2025 12:48	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT PRIMA	203.153.22.49-20251203-123236	03/12/2025 12:45	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		223.255.224.106-20251202-094559	02/12/2025 09:51	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		223.255.224.106-20251202-094559	02/12/2025 09:49	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		202.67.47.22-20251129-095027	29/11/2025 09:54	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	Tetap Semangat dan Selalu Kompak	182.2.6.8-20251128-142919	28/11/2025 14:36	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Saya sangat senang dengan pelayanan ini	114.125.239.216-20251128-131622	28/11/2025 13:49	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Atas penerbitan hpkb sudah sesuai	180.242.71.120-20251128-102056	28/11/2025 10:40	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Top dan mantap	158.140.172.83-20251128-101139	28/11/2025 10:15	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.5.244-20251126-124421	26/11/2025 12:58	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.5.244-20251126-124421	26/11/2025 12:54	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.5.244-20251126-124421	26/11/2025 12:53	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.5.244-20251126-124421	26/11/2025 12:51	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.5.244-20251126-124421	26/11/2025 12:51	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.5.244-20251126-124421	26/11/2025 12:50	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.5.244-20251126-124421	26/11/2025 12:48	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.5.244-20251126-124421	26/11/2025 12:48	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.5.244-20251126-124421	26/11/2025 12:47	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	>60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kordinasi paling cepat proses paling cepat	182.3.139.63-20251126-105314	26/11/2025 10:57	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		223.255.224.104-20251125-092948	25/11/2025 09:33	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		202.67.47.21-20251122-105227	22/11/2025 10:56	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirasaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	182.2.5.26-20251121-131435	21/11/2025 13:18	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	182.2.4.47-20251121-125120	21/11/2025 12:59	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	182.2.4.47-20251121-125120	21/11/2025 12:58	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	182.2.4.47-20251121-125120	21/11/2025 12:57	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	182.2.4.47-20251121-125120	21/11/2025 12:55	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	S1	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	182.2.4.47-20251121-125120	21/11/2025 12:54	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	<25	S1	pelajar	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Saran saya untuk tetap menjaga pelayanan secara prima dan lebih baik lagi karena sudah cukup baik	36.76.7.190-20251121-085453	21/11/2025 09:02	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	swasta	4	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Lebih baik lagi	106.0.48.29-20251117-151946	17/11/2025 15:28	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SATWAS TANJUNG PINANG, TERBAIK	223.255.224.115-20251117-112744	17/11/2025 11:40	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	>60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan kedatangan baik dan ramah	182.8.178.57-20251117-112500	17/11/2025 11:33	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	182.1.50.115-20251115-111627	15/11/2025 11:30	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Amat Sangat baik	36.77.183.230-20251114-215644	14/11/2025 22:06	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Ya ya ya	182.2.7.170-20251114-125827	14/11/2025 13:07	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.6.11.238-20251113-142705	13/11/2025 14:40	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.6.11.238-20251113-142705	13/11/2025 14:40	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.6.11.238-20251113-142705	13/11/2025 14:38	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.6.11.238-20251113-142705	13/11/2025 14:38	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.6.11.238-20251113-142705	13/11/2025 14:36	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.6.11.238-20251113-142705	13/11/2025 14:36	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.6.11.238-20251113-142705	13/11/2025 14:35	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	>60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semuanya sangat mudah, sangat sesuai, sangat cepat dan sangat baik	103.150.218.130-20251112-203527	12/11/2025 20:46	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat Memuaskan Sekali	103.150.218.130-20251112-194350	12/11/2025 19:52	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	182.4.69.79-20251111-065623	11/11/2025 07:17	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	182.4.69.79-20251111-065623	11/11/2025 07:14	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	182.4.69.79-20251111-065623	11/11/2025 07:12	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		223.255.224.100-20251108-095636	08/11/2025 10:05	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	S1	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah sangat baik	106.0.49.3-20251107-125219	07/11/2025 13:21	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP yes yes	106.0.49.3-20251107-125219	07/11/2025 13:09	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Memberikan pelayanan terbaik	36.77.189.249-20251107-123521	07/11/2025 12:54	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terbaik tercepat jujur	36.77.189.249-20251107-123521	07/11/2025 12:53	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semakin memberikan terbaik	36.77.189.249-20251107-123521	07/11/2025 12:52	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Selalu memberikan pelayanan terbaik	36.77.189.249-20251107-123521	07/11/2025 12:50	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terus memberikan yang terbaik	36.77.189.249-20251107-123521	07/11/2025 12:49	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan Wilker PSDKP juara	203.153.22.50-20251106-105604	06/11/2025 11:21	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan PSDKP respon nya cepat	203.153.22.50-20251106-105604	06/11/2025 11:20	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan Wilker PSDKP juara	203.153.22.50-20251106-105604	06/11/2025 11:18	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat memuaskan	203.153.22.50-20251106-105604	06/11/2025 11:17	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayan Wilker PSDKP juara	203.153.22.50-20251106-105604	06/11/2025 11:13	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	D3	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Bagus, sigap, cekatan	182.1.235.27-20251106-093728	06/11/2025 09:45	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Cepat dan sigap	180.242.198.15-20251105-195921	05/11/2025 20:07	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	>60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Petugas Pelayanan dalam memberikan pelayanan sudah sangat baik	114.125.251.151-20251105-155052	05/11/2025 16:04	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	P.UKKP	5	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Semua sudah sesuai , kalo untuk petugas sudah sangat bagus hanya saja terkadang sistem yg harus diperbaiki karna sering gangguan sehingga menyebabkan keterlambatan pada penerbitan dokumen	180.242.192.241-20251105-115027	05/11/2025 13:16	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	<25	SMA	P.UKKP	5	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	Semua sudah sesuai , kalo untuk petugas sudah sangat bagus hanya saja terkadang sistem yg harus diperbaiki karna sering gangguan sehingga menyebabkan keterlambatan pada penerbitan dokumen	180.242.192.241-20251105-115027	05/11/2025 13:14	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	Bagus dan sangat baik	180.242.192.241-20251105-115027	05/11/2025 13:11	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	Sudah sangat baik, keterlambatan penerbitan hanya karna pipp nya belum selesai	180.242.192.241-20251105-115027	05/11/2025 13:08	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	Tidak ada yang ingin saya komplek semuanya bagus	180.242.192.241-20251105-115027	05/11/2025 13:06	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.188-20251104-215950	04/11/2025 22:10	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.188-20251104-215950	04/11/2025 22:09	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.188-20251104-215950	04/11/2025 22:08	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.146-20251104-151454	04/11/2025 15:34	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.146-20251104-151454	04/11/2025 15:33	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.146-20251104-151454	04/11/2025 15:28	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.146-20251104-151454	04/11/2025 15:27	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.146-20251104-151454	04/11/2025 15:24	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.146-20251104-151454	04/11/2025 15:23	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.146-20251104-151454	04/11/2025 15:23	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SD	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan baik dan mantap	182.2.7.15-20251104-144641	04/11/2025 14:59	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.146-20251104-144348	04/11/2025 14:53	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.146-20251104-144348	04/11/2025 14:51	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Saya sangat senang pelayananny	182.1.228.74-20251104-113121	04/11/2025 11:40	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		223.255.224.109-20251104-100004	04/11/2025 10:09	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pertahankan kinerja psdkp bangka	114.125.228.109-20251104-091626	04/11/2025 09:25	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	>60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP Palembang berbuat untuk masyarakat nelayan, maju terus	180.254.173.210-20251104-085252	04/11/2025 09:02	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	103.228.242.222-20251104-071150	04/11/2025 07:59	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Kedepannya semakin maju	103.228.242.222-20251104-071150	04/11/2025 07:57	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	103.228.242.222-20251104-071150	04/11/2025 07:55	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	Kedepannya semakin maju	103.228.242.222-20251104-071150	04/11/2025 07:54	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Kedepan nya semakin maju	103.228.242.222-20251104-071150	04/11/2025 07:52	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	103.228.242.222-20251104-071150	04/11/2025 07:48	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	103.228.242.222-20251104-071150	04/11/2025 07:39	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kkp Semakin maju	103.228.242.222-20251104-071150	04/11/2025 07:28	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	103.228.242.222-20251104-071150	04/11/2025 07:20	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pertahankan dan update teknologi	182.2.5.246-20251103-211014	03/11/2025 21:19	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan yang cepat	36.69.58.238-20251103-152010	03/11/2025 15:28	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pertahankan pelayanan yang baik ini	182.2.5.59-20251103-144859	03/11/2025 14:59	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Efektif dan efesian	182.2.5.59-20251103-144859	03/11/2025 14:57	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pertahankan dan tingkatkan	182.1.233.200-20251103-134901	03/11/2025 13:59	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00		202.67.47.29-20251103-131635	03/11/2025 13:25	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.47-20251103-131709	03/11/2025 13:24	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	>60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan kedatangan paling baik dan cepat dan tepat	182.8.162.21-20251103-085147	03/11/2025 08:59	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Semoga kedepan nya makin maju	202.65.225.110-20251101-104349	01/11/2025 10:53	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	D3	swasta	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan sudah baik	182.2.5.119-20251031-161255	31/10/2025 16:21	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.7.153-20251031-143839	31/10/2025 15:36	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.7.153-20251031-143839	31/10/2025 15:35	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.7.153-20251031-143839	31/10/2025 15:34	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.7.153-20251031-143839	31/10/2025 15:33	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.7.153-20251031-143839	31/10/2025 15:32	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.7.153-20251031-143839	31/10/2025 15:31	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.7.153-20251031-143839	31/10/2025 15:30	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YG BAIK	182.2.7.153-20251031-131710	31/10/2025 13:25	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	>60	SD	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat baik dan cepat pelayanan nya	182.8.183.163-20251031-114112	31/10/2025 11:50	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sudah bagus lanjutkan	182.2.6.123-20251031-102940	31/10/2025 10:46	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sudah baik lanjutkan	182.2.6.123-20251031-102940	31/10/2025 10:42	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga semakin sukses dan semakin baik pelayanannya	180.252.56.185-20251031-083330	31/10/2025 10:07	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	<25	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga semakin sukses dan semakin baik pelayanannya	180.252.56.185-20251031-083330	31/10/2025 09:24	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	<25	S1	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga semakin sukses dan semakin baik pelayanannya	180.252.56.185-20251031-083330	31/10/2025 09:23	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga semakin sukses dan semakin baik pelayanannya	180.252.56.185-20251031-083330	31/10/2025 09:22	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga semakin sukses dan semakin baik pelayanannya	180.252.56.185-20251031-083330	31/10/2025 09:21	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	S1	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga semakin sukses dan semakin baik pelayanannya	180.252.56.185-20251031-083330	31/10/2025 09:06	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga semakin sukses dan semakin baik pelayanannya	180.252.56.185-20251031-083330	31/10/2025 09:00	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	182.2.5.88-20251030-120524	30/10/2025 12:13	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Semoga kedepan nya semakin lancar dalam mengerjakan tugasnya	202.65.239.63-20251027-094816	27/10/2025 10:23	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.38-20251024-151827	24/10/2025 15:33	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	P	25-45	SMP	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.38-20251024-151827	24/10/2025 15:32	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang bagus	182.2.6.38-20251024-151827	24/10/2025 15:31	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMP	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Palayanan yg baik	182.2.6.38-20251024-151827	24/10/2025 15:30	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan nya bagus	182.2.6.38-20251024-151827	24/10/2025 15:28	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	182.2.6.38-20251024-151827	24/10/2025 15:27	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	P.UKKP	5	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	Tetap sigap melaksanakan pekerjaan	103.148.44.150-20251023-103519	23/10/2025 10:45	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP Palembang maju terus	36.76.238.102-20251022-114802	22/10/2025 11:56	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	Tetap Semangat dan Selalu Kompak	182.2.4.214-20251022-113813	22/10/2025 11:46	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	46-60	SMP	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan Sangat Baik	110.137.129.35-20251016-075558	16/10/2025 08:04	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Petugas pelayanan Cakap, terampil, Rapi, dan cepat respon	110.137.129.35-20251016-075225	16/10/2025 08:00	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Hasil pemeriksaan kapal (HPK) Kedatangan	P	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Pelayanan sangat baik dan respon cepat	182.3.104.17-20251010-173558	10/10/2025 17:44	Kepmen 20/2025

Data detail SKM (SLO) Triwulan IV Tahun 2025

Nama UPP	Nama_ Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	swasta	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Selalu semangat dalam bekerja	103.148.44.150- 20251231-073320	31/12/2025 07:40	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	swasta	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Selalu sigap menjalan kan tugas	103.148.44.150- 20251231-073320	31/12/2025 07:39	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Tidak ada yg harus kami beri masukkan karna semuanya sudah sangat sesuai, terarah dan sangat baik pelayanannya	125.163.99.105- 20251230-163044	30/12/2025 16:44	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	Tidak ada yg harus kami beri masukkan karna semuanya sudah sangat sesuai, terarah dan sangat baik pelayanannya	125.163.99.105- 20251230-163044	30/12/2025 16:43	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tidak ada yg harus kami beri masukkan karna semuanya sudah sangat sesuai, terarah dan sangat baik pelayanannya	125.163.99.105- 20251230-163044	30/12/2025 16:41	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	Tidak ada yg harus kami beri masukkan karna semuanya sudah sangat sesuai, terarah dan sangat baik pelayanannya	125.163.99.105- 20251230-163044	30/12/2025 16:39	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Tidak ada yg harus kami beri masukkan karna semuanya sudah sangat sesuai, terarah dan sangat baik pelayanannya	125.163.99.105- 20251230-163044	30/12/2025 16:37	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat memuaskan sekali	36.90.28.134-20251230-142924	30/12/2025 14:43	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat memuaskan sekali	36.90.28.134-20251230-142924	30/12/2025 14:42	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat memuaskan sekali	36.90.28.134-20251230-142924	30/12/2025 14:41	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat memuaskan sekali	36.90.28.134-20251230-142924	30/12/2025 14:40	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat memuaskan sekali	36.90.28.134-20251230-142924	30/12/2025 14:39	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat memuaskan sekali	36.90.28.134-20251230-142924	30/12/2025 14:38	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat memuaskan sekali	36.90.28.134-20251230-142924	30/12/2025 14:37	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat memuaskan sekali	36.90.28.134-20251230-142924	30/12/2025 14:36	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat memuaskan sekali	36.90.28.134-20251230-142924	30/12/2025 14:35	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_ Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat memuaskan sekali	36.90.28.134- 20251230-142924	30/12/2025 14:34	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	terima kasih atas pelayanannya yang baik	103.150.218.130- 20251230-125722	30/12/2025 13:14	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	terima kasih atas pelayanannya yang baik	103.150.218.130- 20251230-125722	30/12/2025 13:13	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	terima kasih atas pelayanannya	103.150.218.130- 20251230-125722	30/12/2025 13:11	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	S1	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Harus terus di tingkatkan.	114.10.104.236- 20251230-100616	30/12/2025 10:13	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.40- 20251226-164326	26/12/2025 16:48	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	>60	SD	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan baik dan cepat prosesnya	182.8.183.31- 20251225-103405	25/12/2025 11:01	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMP	swasta	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Cepat dan tepat	103.148.44.150- 20251223-151541	23/12/2025 15:21	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	swasta	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Selalu melayani dengan sebaik baik nya	182.3.101.148- 20251223-121834	23/12/2025 12:25	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Saya sangat senang dengan pelayanan ini	114.125.229.162-20251222-114123	22/12/2025 11:48	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		223.255.224.107-20251220-162642	20/12/2025 16:31	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		202.67.47.30-20251218-132953	18/12/2025 13:34	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat Memuaskan Sekali	36.90.28.69-20251218-093927	18/12/2025 09:45	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	P	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat Memuaskan Sekali	36.90.28.69-20251218-093927	18/12/2025 09:44	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat Memuaskan Sekali	36.90.28.69-20251218-093927	18/12/2025 09:43	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat Memuaskan Sekali	36.90.28.69-20251218-092631	18/12/2025 09:41	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat Memuaskan Sekali	36.90.28.69-20251218-092631	18/12/2025 09:40	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat Memuaskan Sekali	36.90.28.69-20251218-092631	18/12/2025 09:39	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat Memuaskan Sekali	36.90.28.69-20251218-092631	18/12/2025 09:38	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat Memuaskan Sekali	36.90.28.69-20251218-092631	18/12/2025 09:36	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat Memuaskan Sekali	36.90.28.69-20251218-092631	18/12/2025 09:35	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat Memuaskan Sekali	36.90.28.69-20251218-092631	18/12/2025 09:33	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat Memuaskan Sekali	36.90.28.69-20251218-092631	18/12/2025 09:32	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	>60	SD	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan respon cepat baik pelayanannya	182.3.139.63-20251215-121000	15/12/2025 12:14	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tetap pertahankan pelayanan yang baik	202.67.47.26-20251213-112124	13/12/2025 11:59	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	>60	SD	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan keberangkatan baik dan ramah dan proses cepat dan tepat	182.8.162.175-20251213-103536	13/12/2025 10:40	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Saya sangat senang dengan pelayanan ini	182.1.239.132-20251212-113508	12/12/2025 11:39	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tetap pertahankan pelayanan yang baik	223.255.224.108-20251209-125457	09/12/2025 12:59	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tolong untuk penerbitan slo hpkb di percepat terimakasih	180.242.69.201-20251209-090055	09/12/2025 09:06	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	<25	S1	wirusaha	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	tidak ada saran	182.1.238.133-20251208-151919	08/12/2025 15:23	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Mari bersatu kijang	36.78.190.144-20251207-174533	07/12/2025 17:56	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kijang kota tue	36.78.190.144-20251207-174533	07/12/2025 17:54	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kijang kijang yee	36.78.190.144-20251207-174533	07/12/2025 17:53	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kijang terus maju	36.78.190.144-20251207-174533	07/12/2025 17:51	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sukses selalu kijang	36.78.190.144-20251207-174533	07/12/2025 17:50	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	114.125.42.28-20251206-150551	06/12/2025 15:17	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_ Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	P	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	114.125.42.28- 20251206-150551	06/12/2025 15:15	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	114.125.42.28- 20251206-150551	06/12/2025 15:14	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	114.125.42.28- 20251206-150551	06/12/2025 15:13	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	114.125.42.28- 20251206-150551	06/12/2025 15:12	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	114.125.42.28- 20251206-150551	06/12/2025 15:10	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	114.125.42.28- 20251206-150551	06/12/2025 15:09	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan oke dan prima	182.2.6.212- 20251206-142826	06/12/2025 14:35	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Di permudah agar tidak setiap hari survey kepuasan untuk wilayah kijang. Kijang.. oke .. oke	223.255.224.124- 20251206-133023	06/12/2025 13:39	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Saran agar tidak setiap hari	223.255.224.124- 20251206-133023	06/12/2025 13:37	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_ Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Saran agar tidak setiap hari	223.255.224.124- 20251206-133023	06/12/2025 13:36	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN SANGAT BAIK	36.76.6.23- 20251206-131408	06/12/2025 13:26	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN KIJANG OKE	36.76.6.23- 20251206-131408	06/12/2025 13:21	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	KIJANG PELAYANAN OKE	36.76.6.23- 20251206-131408	06/12/2025 13:18	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		223.255.224.104- 20251206-111057	06/12/2025 11:52	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMP	wirusaha	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Tingkat kan terus	114.10.134.172, 168.235.203.238- 20251206-104305	06/12/2025 10:49	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	wirusaha	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Tingkat kan lagi	114.10.134.172, 168.235.203.238- 20251206-104305	06/12/2025 10:48	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMP	wirusaha	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Lebih baik lagi	114.10.134.172, 168.235.203.238- 20251206-104305	06/12/2025 10:47	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.84- 20251206-102236	06/12/2025 10:35	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Pelayanan Wilker PSDKP tanjung balai Karimun cepat	203.153.22.49-20251205-133315	05/12/2025 13:48	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT PRIMA	203.153.22.49-20251205-133008	05/12/2025 13:47	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT MEMUASKAN	203.153.22.49-20251205-133315	05/12/2025 13:45	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT PRIMA	203.153.22.49-20251205-133008	05/12/2025 13:38	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kijang pas mantap	180.252.52.108-20251205-111539	05/12/2025 11:22	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	kijang oke hui	180.252.52.108-20251205-110115	05/12/2025 11:11	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	bagus kali kijang	180.252.52.108-20251205-110115	05/12/2025 11:07	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMP	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kijang Hu hui	180.252.52.108-20251205-104855	05/12/2025 10:58	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Oke punya kijang	180.252.52.108-20251205-104855	05/12/2025 10:55	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_ Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan di kijang mantap	180.252.52.108- 20251205-104855	05/12/2025 10:54	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNGPINANG SUDAH MANTAP	112.215.245.97- 20251204-114954	04/12/2025 12:07	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNGPINANG SUDAH MANTAP	112.215.245.97- 20251204-114954	04/12/2025 12:04	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNGPINANG SUDAH MANTAP	112.215.245.97- 20251204-114954	04/12/2025 12:01	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNGPINANG SUDAH MANTAP	112.215.245.97- 20251204-114954	04/12/2025 11:57	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Tetap pertahankan pelayanan yang terbaik	223.255.224.99- 20251204-105844	04/12/2025 11:13	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNGPINANG SUDAH MANTAP	203.78.119.220- 20251204-100739	04/12/2025 10:41	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNGPINANG SUDAH MANTAP	203.78.119.220- 20251204-100739	04/12/2025 10:39	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	<25	SI	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNGPINANG SUDAH MANTAP	203.78.119.220- 20251204-100739	04/12/2025 10:36	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_ Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	<25	S1	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNGPINANG SUDAH MANTAP	203.78.119.220- 20251204-100739	04/12/2025 10:35	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	<25	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNG PINANG SUDAH MANTAP	203.78.119.220- 20251204-100739	04/12/2025 10:31	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNG PINANG SUDAH MANTAP	203.78.119.220- 20251204-100739	04/12/2025 10:27	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN PSDKP TANJUNGPINANG SUDAH MANTAP	203.78.119.220- 20251204-100739	04/12/2025 10:23	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT PRIMA	203.153.22.49- 20251204-085648	04/12/2025 09:19	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Mohon penerbitan slo hpkb segera di proses	180.242.70.21- 20251204-091205	04/12/2025 09:18	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT PRIMA	203.153.22.49- 20251204-090840	04/12/2025 09:17	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT PRIMA	203.153.22.49- 20251204-090840	04/12/2025 09:13	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT PRIMA	203.153.22.49- 20251204-085702	04/12/2025 09:08	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_ Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT PRIMA	203.153.22.49- 20251204-085702	04/12/2025 09:04	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat Sangat Terbaik	114.125.244.165- 20251203-144315	03/12/2025 14:49	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat baik sekali	112.215.152.248- 20251203-140759	03/12/2025 14:13	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN sangat cepat	36.77.191.218- 20251203-132405	03/12/2025 13:28	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN JUARA	203.153.22.49- 20251203-122543	03/12/2025 12:53	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT PRIMA	203.153.22.49- 20251203-122858	03/12/2025 12:51	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN JUARA	203.153.22.49- 20251203-122543	03/12/2025 12:49	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN WILKER PSDKP TANJUNG BALAI KARIMUN SANGAT PRIMA	203.153.22.49- 20251203-122858	03/12/2025 12:48	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	>60	SD	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan terbaik di PSDKP cepat dan lancar	182.8.162.68- 20251202-095419	02/12/2025 09:59	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Saya sangat senang dengan pelayanan ini	182.1.233.99-20251201-110413	01/12/2025 11:08	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Tetap Semangat Dan Selalu Kompak	182.2.7.0-20251130-075750	30/11/2025 08:02	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		202.67.47.22-20251129-113656	29/11/2025 11:40	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	<25	S1	wirusaha	5	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	tidak ada saran	182.1.238.228-20251128-142714	28/11/2025 14:31	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	Tolong untuk penerbitan slo hpkb nya lebih di percepat lagi terimakasih	180.242.71.120-20251128-102056	28/11/2025 10:32	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	>60	SD	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan slo paling cepat dan baik	182.3.139.63-20251126-105314	26/11/2025 10:58	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		223.255.224.104-20251125-112825	25/11/2025 11:32	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	202.65.239.101-20251124-140425	24/11/2025 14:07	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	202.65.239.99-20251122-172946	22/11/2025 17:33	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		202.67.47.21-20251122-123241	22/11/2025 12:36	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMP	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah bagus, tapi mohon untuk tidak selalu isi survey setiap hari	36.76.7.190-20251121-151648	21/11/2025 15:23	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	S1	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	182.2.4.47-20251121-141751	21/11/2025 14:20	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	182.2.5.26-20251121-131435	21/11/2025 13:21	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	<25	S1	pelajar	4	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan untuk seterusnya harus sesuai dengan persyaratan	36.76.7.190-20251121-085517	21/11/2025 09:02	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	swasta	4	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Konsisten yang baik	106.0.48.29-20251119-122434	19/11/2025 12:32	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	swasta	4	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	Lebih baik lagi	106.0.48.29-20251119-122434	19/11/2025 12:31	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	swasta	4	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	LANJUTKAN YANG SUDAH BAIK	106.0.48.29-20251119-122434	19/11/2025 12:30	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sudah sangat baik	103.115.239.6-20251119-094356	19/11/2025 09:47	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SATWAS TANJUNGPINANG OKE	182.2.6.209-20251118-153514	18/11/2025 15:45	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat baik sekali	106.0.48.29-20251117-113351	17/11/2025 11:43	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	SUDAH SANGAT BAIK, SEMOGA BISA DI PERTAHANKAN UNTUK KEDEPANNYA	223.255.224.115-20251117-112744	17/11/2025 11:42	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	182.2.6.221-20251115-144426	15/11/2025 14:53	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	182.1.50.115-20251115-111627	15/11/2025 11:37	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.6.11.238-20251114-150901	14/11/2025 15:21	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.6.11.238-20251114-150901	14/11/2025 15:20	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.6.11.238-20251114-150901	14/11/2025 15:18	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.6.11.238-20251114-150901	14/11/2025 15:18	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.6.11.238-20251114-150901	14/11/2025 15:17	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.6.11.238-20251113-142705	13/11/2025 14:50	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	>60	SD	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan slo paling cepat keberangkatan tidak ada kendala baik dan ramah dan cepat	182.8.183.149-20251113-132750	13/11/2025 13:39	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	>60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semuanya Sangat Baik	103.150.218.130-20251112-203527	12/11/2025 20:44	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat Memuaskan Sekali	103.150.218.130-20251112-194157	12/11/2025 19:50	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	182.4.69.79-20251111-065623	11/11/2025 07:24	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	182.4.69.79-20251111-065623	11/11/2025 07:21	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Top dan maju	182.1.233.52-20251110-161107	10/11/2025 16:21	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	>60	SD	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat baik, dan petugas sangat Ramah dan kompeten	182.1.233.148-20251110-161156	10/11/2025 16:20	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Oke oke mantap	182.2.5.246-20251109-171452	09/11/2025 17:26	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PSDKP oye oye	182.2.4.242-20251109-170550	09/11/2025 17:19	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Sangat mudah sekali	223.255.224.118-20251109-165704	09/11/2025 17:10	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		223.255.224.100-20251108-133628	08/11/2025 13:44	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	>60	SD	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan keberangkatan melayani dengan baik dan ramah	182.11.182.219-20251108-102754	08/11/2025 10:37	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	swasta	5	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Lanjutkan pelayanannya	112.215.245.91-20251107-133700	07/11/2025 13:46	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	D3	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	pelayanan oke paten	36.76.7.50-20251107-133720	07/11/2025 13:46	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pertahankan dan tingkatkan	103.115.239.6-20251107-131945	07/11/2025 13:28	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat yes	106.0.49.3-20251107-125219	07/11/2025 13:02	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan sangat baik	36.76.7.50-20251107-124018	07/11/2025 12:51	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semakin memberikan yang terbaik	36.77.189.249-20251107-123521	07/11/2025 12:49	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semakin baik mantap	36.77.189.249-20251107-123521	07/11/2025 12:47	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PELAYANAN SEMAKIN BAIK	36.77.189.249-20251107-123521	07/11/2025 12:46	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	<25	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga semakin baik	36.77.189.249-20251107-123521	07/11/2025 12:45	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terus memberikan yang terbaik	36.77.189.249-20251107-123521	07/11/2025 12:43	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	>60	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan dan petugas Pelayanan Satwas Palembang sudah sangat baik	182.1.228.2-20251107-093545	07/11/2025 09:44	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan Wilker PSDKP Sangat baik	203.153.22.50-20251106-105604	06/11/2025 11:27	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMP	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan Wilker PSDKP juara	203.153.22.50-20251106-105604	06/11/2025 11:26	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_ Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan Wilker PSDKP cepat	203.153.22.50- 20251106-105604	06/11/2025 11:25	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan Wilker PSDKP juara	203.153.22.50- 20251106-105604	06/11/2025 11:24	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	46-60	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan Wilker PSDKP respon nya cepat	203.153.22.50- 20251106-105604	06/11/2025 11:23	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Cepat dan tepat	180.242.198.15- 20251105-195921	05/11/2025 20:08	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	46-60	SMP	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga aplikasi pelayanan sangat muda di akses	182.3.105.130- 20251105-134049	05/11/2025 13:51	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	P.UKPP	5	4.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Semua sudah sesuai , kalo untuk petugas sudah sangat bagus hanya saja terkadang sistem yg harus diperbaiki karna sering gangguan sehingga menyebabkan keterlambatan pada penerbitan dokumen	180.242.192.241- 20251105-115027	05/11/2025 12:22	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	Petugas sudah sangat bertanggungjawab dan cepat dlm pengurusan hanya saja kadang sistem dr pusatlah yg harus diperbaiki karna sering mengalami gangguan saat penerbitan slo	180.242.192.241- 20251105-115027	05/11/2025 12:21	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_ Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	Semuanya bagus sehingga menurut saya layak dipertahankan	180.242.192.241-20251105-115027	05/11/2025 12:19	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	P	46-60	SMP	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Semua sudah sesuai , kalo untuk petugas sudah sangat bagus hanya saja terkadang sistem yg harus diperbaiki karna sering gangguan sehingga menyebabkan keterlambatan pada penerbitan dokumen	180.242.192.241-20251105-115027	05/11/2025 12:18	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	Semua sudah sesuai , kalo untuk petugas sudah sangat bagus hanya saja terkadang sistem yg harus diperbaiki karna sering gangguan sehingga menyebabkan keterlambatan pada penerbitan dokumen	180.242.192.241-20251105-115027	05/11/2025 12:15	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	D3	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan petugasnya sangat cepat	36.77.190.11-20251105-102558	05/11/2025 10:36	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	tingkatkan lagi pelayanannya	114.125.232.53-20251105-092744	05/11/2025 09:36	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.188-20251104-224053	04/11/2025 22:50	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.188-20251104-221508	04/11/2025 22:23	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.188-20251104-215950	04/11/2025 22:12	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	wirusaha	5	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan penerbitan SLO lebih dipercepatkan	103.150.218.130-20251104-213152	04/11/2025 21:48	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan penerbitan SLO lebih dipercepatkan	103.150.218.130-20251104-213152	04/11/2025 21:44	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.146-20251104-144348	04/11/2025 14:52	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00		223.255.224.109-20251104-115239	04/11/2025 12:00	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	103.228.242.222-20251104-071150	04/11/2025 08:09	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	103.228.242.222-20251104-071150	04/11/2025 08:08	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	103.228.242.222-20251104-071150	04/11/2025 08:06	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	103.228.242.222-20251104-071150	04/11/2025 08:05	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_ Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	103.228.242.222- 20251104-071150	04/11/2025 08:04	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	kedepannya semakin maju	103.228.242.222- 20251104-071150	04/11/2025 08:02	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	103.228.242.222- 20251104-071150	04/11/2025 08:01	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	Kkp semakin maju	103.228.242.222- 20251104-071150	04/11/2025 07:40	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	103.228.242.222- 20251104-071150	04/11/2025 07:29	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Kkp Semakin maju	103.228.242.222- 20251104-071150	04/11/2025 07:22	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	S1	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pertahankan dan update teknologi	182.2.5.246- 20251103-211014	03/11/2025 21:20	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Lebih maju lagi	180.254.171.105- 20251103-190811	03/11/2025 19:17	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Mantap mantap mantap	182.253.13.4- 20251103-150610	03/11/2025 15:16	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Lebih terpadu pelayanan ini.	182.2.5.59-20251103-144859	03/11/2025 15:00	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan lebih mudah di akses	182.2.5.59-20251103-144859	03/11/2025 14:58	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	D3	P.UKPP	3	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Utamakan pelayanan masyarakat dari pada urusan pribadi	182.253.243.102-20251103-143026	03/11/2025 14:39	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pertahankan dan tingkatkan	182.1.233.200-20251103-134901	03/11/2025 13:57	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		202.67.47.29-20251103-131635	03/11/2025 13:26	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.4.47-20251103-131709	03/11/2025 13:25	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	103.228.242.222-20251103-093553	03/11/2025 09:44	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMA	wirausaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	Kkp semakin maju	103.228.242.222-20251102-113730	02/11/2025 11:51	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	S1	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.56-20251101-091425	01/11/2025 09:29	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_ Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.56- 20251101-091425	01/11/2025 09:28	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.56- 20251101-091425	01/11/2025 09:27	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.56- 20251101-091425	01/11/2025 09:26	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.56- 20251101-091425	01/11/2025 09:25	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.56- 20251101-091425	01/11/2025 09:24	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.56- 20251101-091425	01/11/2025 09:23	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.6.56- 20251101-091425	01/11/2025 09:22	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	D3	swasta	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	pelayanan sangat baik	182.2.5.119- 20251031-161255	31/10/2025 16:22	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	S1	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Jaya selalu psdkp kijang	106.0.49.4- 20251031-133422	31/10/2025 13:42	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_ Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKKP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.7.153- 20251031-131710	31/10/2025 13:27	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	swasta	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Lebih baik lagi	106.0.48.29- 20251031-104527	31/10/2025 10:59	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	pelajar	4	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	Teruskan lebih baik	106.0.48.29- 20251031-104527	31/10/2025 10:56	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	wirusaha	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sudah bagus lanjutan	182.2.6.123- 20251031-102940	31/10/2025 10:48	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	wirusaha	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Sudah baik lanjutan	182.2.6.123- 20251031-102940	31/10/2025 10:44	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	<25	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga semakin sukses dan semakin baik pelayanannya	180.252.56.185- 20251031-083330	31/10/2025 09:45	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	<25	S1	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga semakin sukses dan semakin baik pelayanannya	180.252.56.185- 20251031-083330	31/10/2025 09:44	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga semakin sukses dan semakin baik pelayanannya	180.252.56.185- 20251031-083330	31/10/2025 09:43	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SMA	P.UKKP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga semakin sukses dan semakin baik pelayanannya	180.252.56.185- 20251031-083330	31/10/2025 09:42	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_ Layanan	Jenis_ Usaha	Jenis_ Kelamin	Usia_ Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_ Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga semakin sukses dan semakin baik pelayanannya	180.252.56.185- 20251031-083330	31/10/2025 09:41	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Semoga semakin sukses dan semakin baik pelayanannya	180.252.56.185- 20251031-083330	31/10/2025 09:40	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	46-60	SMA	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Terima kasih sudah memberikan pelayan yang tebaik.	182.2.7.168- 20251031-074840	31/10/2025 08:13	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.5.164- 20251030-150639	30/10/2025 15:14	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	>60	SD	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Pelayanan respon cepat dan baik dan ramah	182.3.138.254- 20251028-105931	28/10/2025 11:07	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.5.250- 20251025-092825	25/10/2025 09:40	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	182.2.5.250- 20251025-092825	25/10/2025 09:39	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.5.250- 20251025-092825	25/10/2025 09:38	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yang baik	182.2.5.250- 20251025-092825	25/10/2025 09:37	Kepmen 20/2025

Nama UPP	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Kode_Sesi_Survey	Tgl_Data_SKM	ket_layanan_sts
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	25-45	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	Pelayanan yg baik	182.2.5.250-20251025-092825	25/10/2025 09:36	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	25-45	SMA	P.UKPP	5	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	PELAYANAN YANG BAIK	182.2.6.38-20251024-151827	24/10/2025 15:38	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	K	L	25-45	SMA	swasta	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	Tetap Semangat dan Selalu Kompak	182.2.6.155-20251023-111505	23/10/2025 11:23	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	P	46-60	SD	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Luar biaya cepat pelayanan SLO	182.8.162.255-20251022-135719	22/10/2025 14:05	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	<25	S1	swasta	5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	Sangat baik dan bagus	182.0.172.163-20251020-144406	20/10/2025 14:51	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	<25	S1	wirusaha	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	tidak ada saran	182.1.233.25-20251020-135144	20/10/2025 13:59	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	>60	SMA	P.UKPP	4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	PSDKP Palembang maju terus	110.137.126.40-20251017-103215	17/10/2025 10:41	Kepmen 20/2025
Pangkalan PSDKP Batam	Standar Laik Operasi (SLO)	P	L	46-60	SD	P.UKPP	5	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	Petugas baik, ramah, terampil, dan Rapi saat melakukan pelayanan.	103.224.125.145-20251011-194246	11/10/2025 19:51	Kepmen 20/2025

3. Hasil Olah Data SKM Triwulan IV tahun 2025 Hasil Pemeriksaan Kapal Datang (HPKD)

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke-Nomor pertanyaan
	U1 1	U2 2	U3 3	U4 4	U5 5	U6 6	U7 7	U8 8	U9 9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
25	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
26	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
27	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
28	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke-Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
29	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
30	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
39	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
40	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
41	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
43	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
44	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke-Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
79	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
81	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
83	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
84	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
88	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke-Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
91	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
93	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
94	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
95	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke-Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
149	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
150	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
151	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
152	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke-Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
153	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
154	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
155	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
156	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
162	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
163	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
164	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
165	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
174	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
175	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
176	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
177	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
178	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
179	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke-Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
184	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
201	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
202	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
203	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
204	4	4	4	4	3	4	3	3	3	
205	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
206	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
207	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
208	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
209	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
210	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
211	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
212	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
213	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
214	3	3	3	4	3	3	3	3	3	

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke-Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
215	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
218	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
219	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
224	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
225	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
226	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
227	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
228	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
229	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
230	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
231	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
238	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
241	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
242	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
243	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
244	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
245	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke-Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
246	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
247	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
248	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
249	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
251	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
252	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
260	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
261	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
262	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
263	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
264	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
265	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
266	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
267	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
268	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
270	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
273	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
ΣNilai /Unsur	1010	1012	1007	1075	1006	1005	996	1007	1008	
NRR /	3,70	3,71	3,69	3,94	3,685	3,681	3,65	3,69	3,69	

NO Unsur	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke- Nomor pertanyaan	
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
NRR tertbg/ unsur	0,41	0,41	0,41	0,44	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	*) 3,71
SKM Unit pelayanan										**) 92,86	

4. Hasil Olah Data SKM Triwulan IV tahun 2025 Layanan Standar Laik Operasi (SLO)

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke-Nomor pertanyaan
	U1 1	U2 2	U3 3	U4 4	U5 5	U6 6	U7 7	U8 8	U9 9	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
6	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
7	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke- Nomor pertanyaan
	U1 1	U2 2	U3 3	U4 4	U5 5	U6 6	U7 7	U8 8	U9 9	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke-Nomor pertanyaan
	U1 1	U2 2	U3 3	U4 4	U5 5	U6 6	U7 7	U8 8	U9 9	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke-Nomor pertanyaan
	U1 1	U2 2	U3 3	U4 4	U5 5	U6 6	U7 7	U8 8	U9 9	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
111	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke-Nomor pertanyaan
	U1 1	U2 2	U3 3	U4 4	U5 5	U6 6	U7 7	U8 8	U9 9	
121	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
122	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
123	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
128	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
129	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
130	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
131	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
132	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
133	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
134	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
135	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
139	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
148	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke- Nomor pertanyaan
	U1 1	U2 2	U3 3	U4 4	U5 5	U6 6	U7 7	U8 8	U9 9	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
166	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
167	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4
168	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
169	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
170	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
173	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
174	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
175	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
176	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
177	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
178	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke-Nomor pertanyaan
	U1 1	U2 2	U3 3	U4 4	U5 5	U6 6	U7 7	U8 8	U9 9	
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
184	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
185	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
186	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
187	4	4	4	3	4	3	4	4	3	
188	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
189	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
191	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
195	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
197	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
198	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
199	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
200	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
201	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
202	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
203	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
204	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
205	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
206	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
207	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
208	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
209	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
211	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
212	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
213	3	4	4	4	3	3	4	3	3	

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke-Nomor pertanyaan
	U1 1	U2 2	U3 3	U4 4	U5 5	U6 6	U7 7	U8 8	U9 9	
214	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
215	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
223	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
225	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
226	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
227	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
228	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
229	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
230	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
231	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
233	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
235	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
236	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
ΣNilai /Unsur	883	875	878	920	872	873	866	877	869	
NRR / Unsur	3,74	3,71	3,72	3,90	3,69	3,70	3,67	3,72	3,68	
NRR tertbg/ unsur	0,42	0,41	0,41	0,43	0,41	0,41	0,41	0,41	0,41	*)
										3,73
										**)

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Unsur Pelayanan ke- Nomor pertanyaan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
SKM Unit pelayanan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	93,14

5. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM TW IV (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

SKM Pangkalan PSDKP Batam
Afif, Aliem, amri, Anton, Hadi, Hafid, Hengky, Heri, Jaki, Junet, Kotot, Misdi, Pak, Pak, Syahril, Widodo, Anda

7 HPK dan 6 SLO (Periode 28 Nov s.d 3 Des 2025 jam 12.10 WIB) 12.14 ✓

Heri S

Anda
7 HPK dan 6 SLO (Periode 28 Nov s.d 3 Des 2025 jam 12.10 wib)

Bapak2. Mengingatkan kembali untuk menyampaikan ke pelaku usaha mengisi SKM Dengan nilai 4. Masih ada yang memberikan nilai 3 sehingga nilai SKM kita masih belum naik
Diedit 12.22

Heri S

Anda
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-dNpi2Jf5K7TWoEdfQ8c8QgMFcKIRUe_ufEY-mRWH4Q/edit?usp=sharing...

Mohon cek disini 12.22

Nama Layanan	Jml Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	IKM	SKM
Hasil pemeriksaan kapal (HPK)	146	3,58	3,60	3,58	3,90	3,57	3,51	3,58	3,58	3,61	90,16	
Ketatangan Standar Lark Operasi (SLO)	140	3,68	3,64	3,66	3,86	3,63	3,62	3,57	3,64	3,60	3,66	91,39

17.09 ✓

SKM Pangkalan PSDKP Batam
Afif, Aliem, amri, Anton, Hadi, Hafid, Hengky, Heri, Jaki, Junet, Kotot, Misdi, Pak, Pak, Syahril, Widodo, Anda

09.26

8/10/2025

izin. Memastikan kembali. Untuk pengisian SKM apakah dari satwas/wilker pernah membantu pengisian. Contoh satu hp untuk pengisian beberapa kapal dalam satu hari pengisian. 🙏 11.20 ✓

Hafid
Kalo palembang, mintak pemilik yg ngisi. Tp tdk menutup kemungkinan pengurus bantu isi 11.22

Jaki M
Yg isi sepertinya pengurus pa pri, 1 hp pengurus isi untuk kapal yg dipegangnya 11.23

Afif
Pengurus atau pemilik yalg mengisi pak pri 11.24

Widodo
pengurus/pemilik/nakhoda mengisi menggunakan HP mereka sendiri dan jika pengurus ada bbrp kapal, 1 hari hanya ngisi 1 kapal pak 11.31

Junet FMA

+ 🗨️ Ketik pesan

**6.LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN SURVEI
KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN III TAHUN 2025**



**PANGKALAN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN
DAN PERIKANAN BATAM
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA
KELAUTAN DAN PERIKANAN
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
TAHUN 2025**

BAB I PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan

peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II
DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Batam Triwulan III Tahun 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil HPKD Triwulan III tahun 2025

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,89	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,82	A
3	Waktu Penyelesaian	3,79	A
4	Biaya/Tarif	3,82	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,76	A
6	Kompetensi Pelaksana	3,76	A
7	Perilaku Pelaksana	3,76	A
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,76	A
9	Sarana dan Prasarana	3,81	A

Tabel 2. Ringkasan Hasil SLO Triwulan III tahun 2025




No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,73	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,67	A
3	Waktu Penyelesaian	3,66	A
4	Biaya/Tarif	3,66	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,69	A
6	Kompetensi Pelaksana	3,69	A
7	Perilaku Pelaksana	3,66	A
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,73	A
9	Sarana dan Prasarana	3,66	A


Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM Triwulan III tahun 2025

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1.	Tarif dan Biaya	1.Melakukan Sosialisasi terkait Biaya/tarif kepada Pelaku usaha penangkapan ikan				V	Tim Kerja SDP
2.	Produk Spesifikasi Jenis layanan	Mensosialisasikan panduan penggunaan E-PIT dan E-SLO kepada pelaku usaha penangkapan ikan				V	Pengawas Perikanan
3.	Kompetensi Pelaksana	Pengawas Perikanan dapat meningkatkan Kompetensi terkait pelayanan				V	PenataPerizi nanAhli
	Persyaratan Pelayanan	Menetapkan standar pelayanan waktu pelayanan pada saat penerbitan hasil pemeriksaan kapal kedatangan (HPKD) dan surat laik operasi (SLO) pada saat pelaksanaan forum konsultasi publik				V	PenataPerizi nanAhli

BAB III
REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1.	Melakukan Sosialisasi terkait Biaya/tarif kepada Pelaku usaha penangkapan ikan	Sudah	Telah dilakukan sosialisasi web dan Rapat Zoom Evaluasi SKM tentang unsur Terkait Biaya/tarif, dan sosialisasi melalui Web Pangkalan PSDKP Batam		Tidak ada
2	Mensosialisasikan panduan penggunaan E-PIT dan E-SLO kepada pelaku usaha penangkapan ikan	Sudah	Telah dilakukan Sosialisasi Panduan Penggunaan ePIT dan e SLO Kepada Pelaku usaha melalui zoom		Tidak ada
4.	Pengawas Perikanan dapat meningkatkan Kompetensi terkait pelayanan	Sudah	Pengawas Perikanan Mengikuti Diklat Pengawas Perikanan		Tidak ada

5	Menetapkan standarpelayanan waktu pelayanan pada saat penerbitan hasil pemeriksaan kapal kedatangan (HPKD) dan surat laik operasi (SLO) pada saat pelaksanaan forum konsultasi publik	Sudah	Telah dilakukan penetapan Standar layanan SLO		Tidak ada
---	---	-------	---	---	-----------

BAB IV KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Pangkalan PSDKP Batam telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
2. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

No	RTL	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab	Stakeholder Terkait
1					

Batam, 12 Januari 2026

Kepala Pangkalan Pengawasan Sumber Daya
Kelautan dan Perikanan Batam,



Ditandatangani
Secara Elektronik

Semuel Sandi Rundupadang