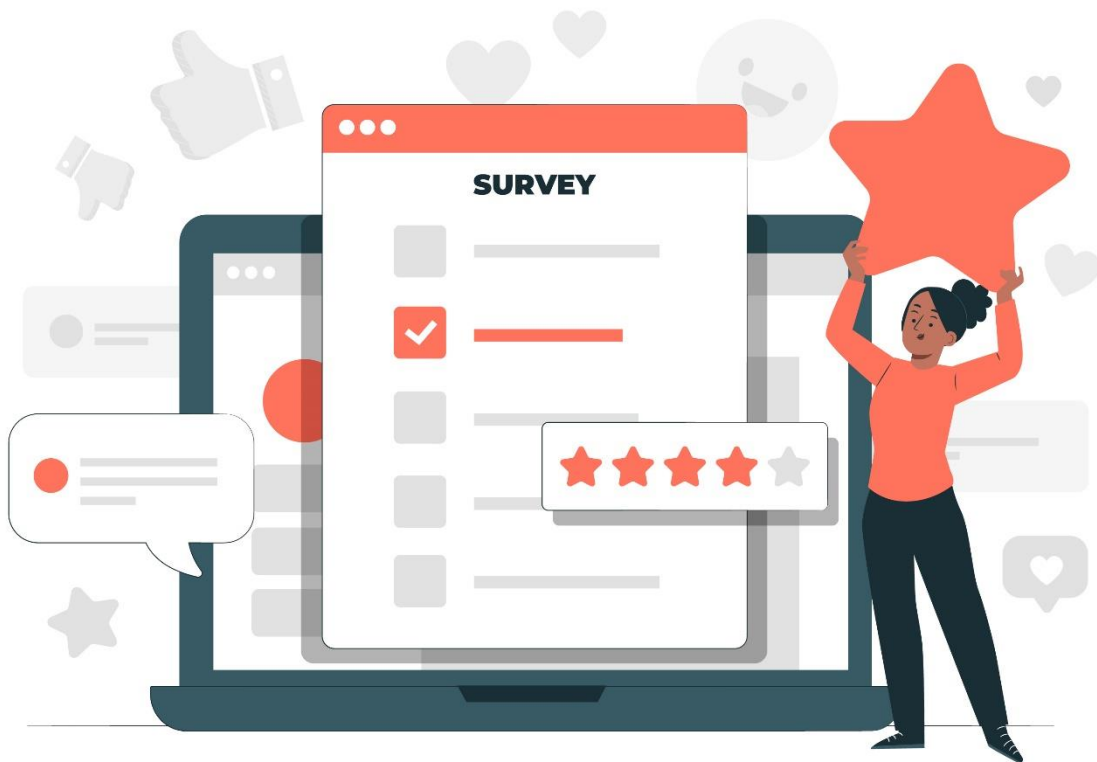




LAPORAN

HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) BALAI PERIKANAN BUDIDAYA LAUT AMBON TRIWULAN IV TAHUN 2024



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDIDAYA
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA LAUT AMBON
DESEMBER 2024**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	9
BAB IV	12
ANALISIS HASIL SKM	12
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	12
4.2 Rencana Tindak Lanjut	14
4.3 Tren Nilai SKM	15
BAB V	17
KESIMPULAN	17
LAMPIRAN	19

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Maluku, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Peraturan Menpan dan RB RI No. 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 6/PERMEN- KP/2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Perikanan Budidaya Air Tawar, Payau dan Laut;
- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 33 Tahun 2017 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 32 Tahun 2014 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan;
- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik Di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan;
- Peraturan pemerintah nomor 85 tahun 2021 tentang jenis dan tarif atas penerimaan negara bukan pajak yang berlaku pada kementerian kelautan dan perikanan;
- Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2022 tentang Nama Layanan Publik dan Produk Layanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon. Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon adalah yang sesuai Keputusan Kepala BPBL Ambon Nomor : B.7/BPBLA/TU.110/I/2024 Tanggal 3 Januari 2024 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan public BPBL Ambon. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden secara online, dimana link SKM dibagikan oleh petugas pelayanan publik secara elektronik kepada stakeholder (pengguna jasa) ataupun bisa scan barcode SKM yang telah tersedia pada ruangan pelanang publik. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri berdasarkan pengalaman ataupun kesan terhadap pelayanan publik BPBL Ambon.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

SKM BPBL Ambon pada Triwulan IV tahun 2024 dilakukan dengan jangka waktu (periode) Oktober s.d Desember 2024. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 (satu) hari setelah mendownload hasil SKM yang terintegrasi pada aplikasi SUSAN KKP. Perincian pelaksanaan SKM sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Oktober 2024	1
2.	Pengumpulan Data	Oktober – Desember 2024	90
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember 2024	2
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Desember 2024	2

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Pada Triwulan IV tahun 2024, pelaksanaan SKM telah dilakukan secara online berdasarkan link SKM yakni <https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/120> , dimana jumlah responden SKM BPBL Ambon terbagi kedalam tiga pilihan layanan yakni:

- a) Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan;
- b) Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan;
- c) Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan.

Total jumlah responden akan dihitung secara elektronik setelah admin pelayanan publik mendownload hasil SKM dari aplikasi SUSAN KKP.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data secara elektronik melalui link <https://ptsp.kkp.go.id/skm/s/u/120> , total jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 189 (seratus delapan puluh sembilan) orang responden, uraian dinamika responden per layanan BPBL Ambon periode Triwulan IV tahun 2024 dijelaskan pada tabel 1, 2, 3.

Tabel 1. Responden Layanan Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	4	31%
		PEREMPUAN	9	9%
2	PENDIDIKAN	SLTA	5	38%
		D3	-	-
		S1	7	54%
		S2	1	8%
		S3	-	-
3	PEKERJAAN	PELAJAR	11	84%
		PNS	1	8%
		SWASTA	1	8%
		WIRAUSAHA	-	-
		LAINNYA	-	-
4	USIA	< 25	10	77%
		25 - 45	3	23%
		46 - 60	-	-
		> 60	-	-
TOTAL RESPONDEN		13 ORANG		

Tabel 2. Responden Layanan Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	74	54%
		PEREMPUAN	62	46%
2	PENDIDIKAN	SLTA	112	82%
		D3	1	1%
		S1	18	13%
		S2	4	3%
		S3	1	1%
3	PEKERJAAN	PELAJAR	117	86%
		PNS	17	17%
		SWASTA	2	2%
		WIRUSAHA	-	-
		LAINNYA	-	-
4	USIA	< 25	118	87%
		25 - 45	12	9%
		46 - 60	6	4%
		> 60	-	-
TOTAL RESPONDEN		136 ORANG		

Tabel 3. Responden Layanan Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan.

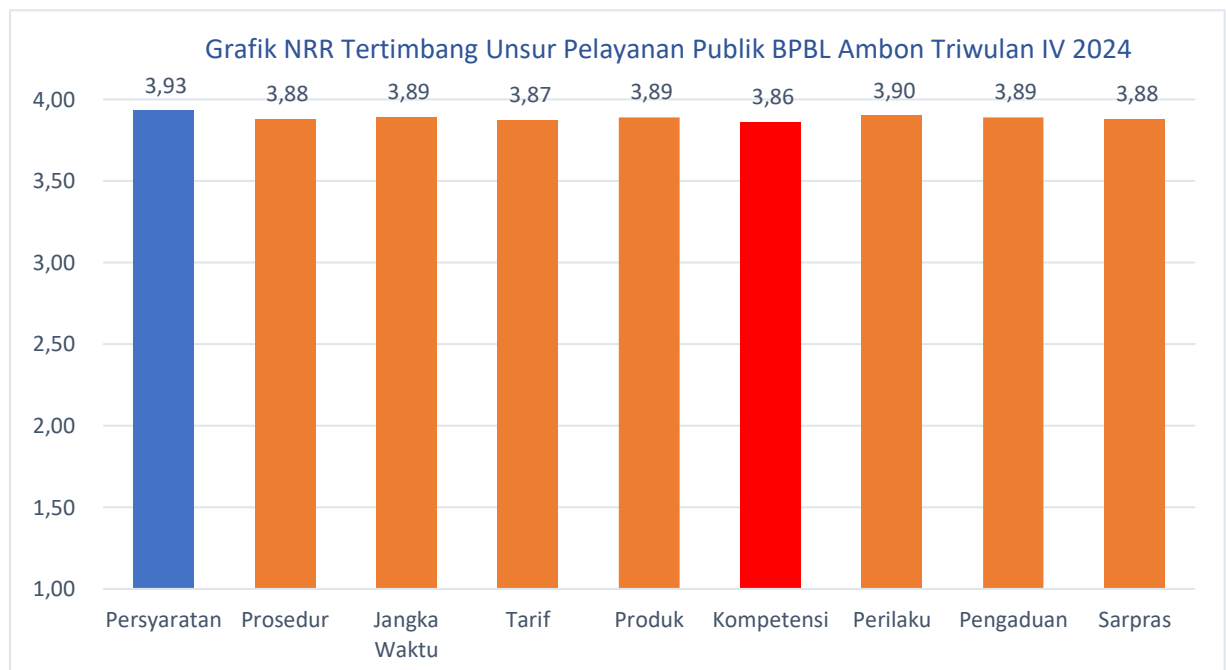
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	19	48%
		PEREMPUAN	21	52%
2	PENDIDIKAN	SD	1	2%
		SLTA	28	70%
		D3	-	-
		S1	11	28%
		S2	-	-
		S3	-	-
3	PEKERJAAN	PELAJAR	30	75%
		PNS	2	5%
		SWASTA	5	12%
		WIRAUUSAHA	2	5%
		LAINNYA	1	3%
4	USIA	< 25	31	77%
		25 - 45	9	23%
		46 - 60	-	-
		> 60	-	-
TOTAL RESPONDEN		40 ORANG		

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Pengolahan data IKM menggunakan excel dan diperoleh hasil IKM BPBL Ambon pada Triwulan IV tahun 2024 dan IKM per layanan publik diuraikan per tabel 4,5,6,7 , serta grafik Nilai Rata-Rata (NRR) tertimbang unsur pelayanan publik sebagai berikut :

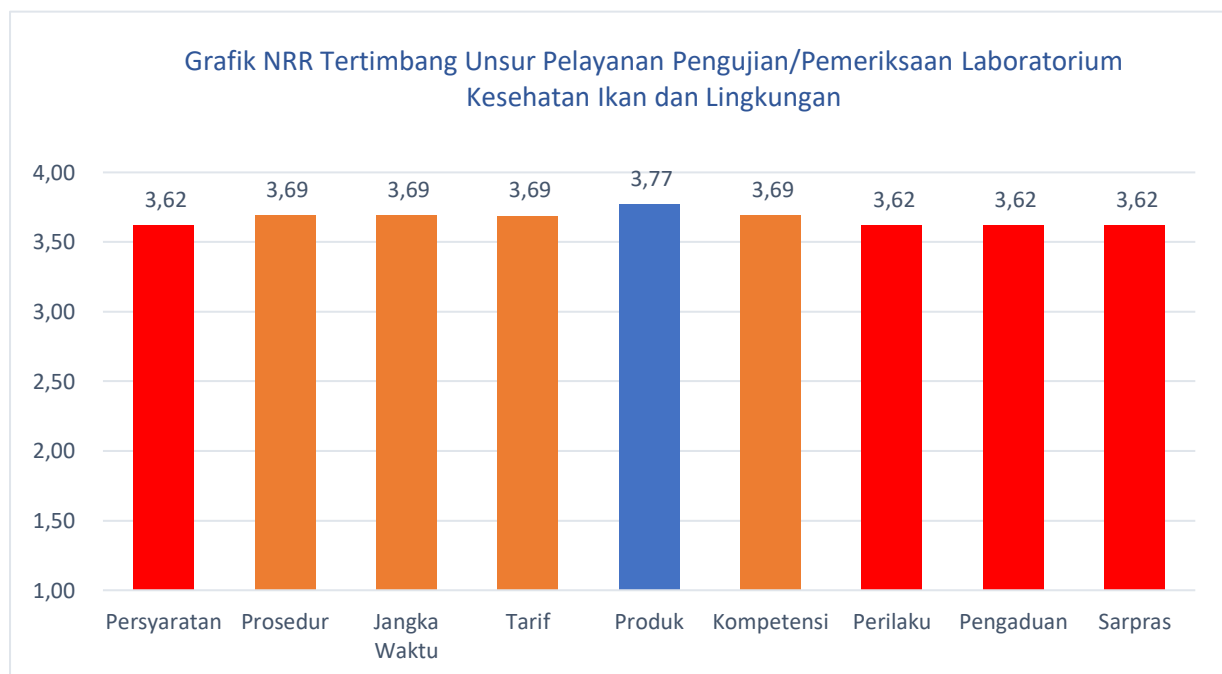
Tabel 4. Detail Total Nilai IKM BPBL Ambon Per Unsur

URAIAN IKM	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	98,15	97,09	97,35	96,69	97,35	96,43	97,62	97,22	97,09
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	97,22 (A : SANGAT BAIK)								



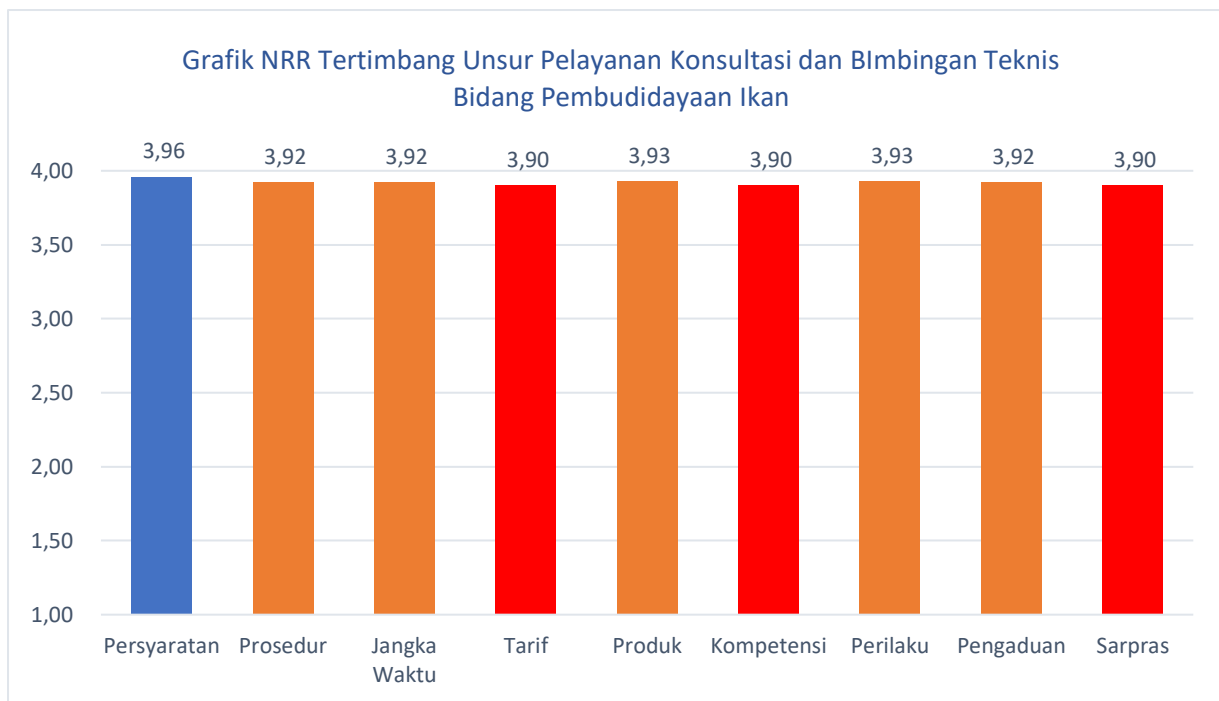
Tabel 5. Detail Nilai IKM Layanan Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan

URAIAN IKM	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	90,38	92,31	92,31	92,31	94,23	92,31	90,38	90,38	90,38
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	91,67 (A : SANGAT BAIK)								



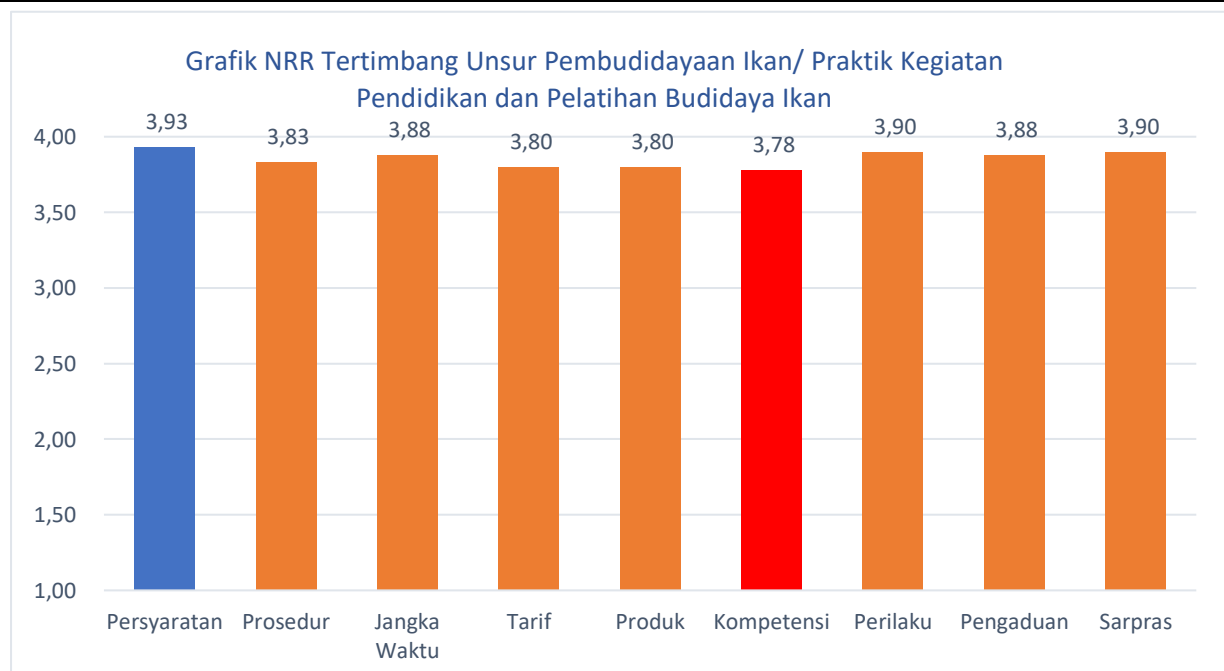
Tabel 6. Detail Nilai IKM Layanan Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan

URAIAN IKM	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	98,90	97,98	97,98	97,61	98,35	97,43	98,35	97,98	97,61
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	98,02 (A : SANGAT BAIK)								



Tabel 7. Detail Nilai IKM Layanan Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan

URAIAN IKM	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	98,13	95,63	96,88	95,00	95,00	94,38	97,50	96,88	97,50
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	96,32 (A : SANGAT BAIK)								



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data SKM Triwulan IV tahun 2024 sehingga diperolehnya nilai IKM Pelayanan baik secara global maupun per jenis pelayanan publik, maka dapat diketahui bahwa terdapat permasalahan/kelemahan yakni:

1. Secara global nilai IKM BPBL Ambon terlihat sangat bagus dengan IKM Pelayanan “Sangat Baik”, tetapi terdapat nilai terendah yakni unsur Kompetensi mendapatkan yakni 97,22 dengan NRR terendah 3,86.
2. Pada layanan Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan mendapatkan IKM per unsur terendah ada pada; Persyaratan, Perilaku Pelaksana, Pengaduan, dan Sarana Prasarana yakni 90,83 dengan NRR terendah 3,62.
3. Pada layanan Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan mendapatkan IKM unsur terendah ada pada unsur; Biaya/Tarif, Kompetensi, dan Sarana Prasarana yakni 97,61 dengan NRR terendah 3,90.
4. Pada layanan Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan mendapatkan IKM unsur terendah Kompetensi Pelaksana yakni 94,38 dengan NRR terendah 3,78

Sedangkan kelebihan unsur layanan yang dapat dilihat dari hasil pengolahan data SKM adalah sebagai berikut;

1. Secara global nilai IKM BPBL Ambon terdapat nilai tertinggi yakni unsur Persyaratan yakni 98,15 dengan NRR tertinggi 3,93.
2. Pada layanan Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan mendapatkan IKM per unsur tertinggi ada pada unsur Produk Layanan yakni 94,23 dengan NRR tertinggi 3,77.
3. Pada layanan Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan mendapatkan IKM per unsur tertinggi ada pada unsur Persyaratan yakni 98,90 dengan NRR tertinggi 3,96.

4. Pada layanan Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan mendapatkan IKM per unsur tertinggi ada pada unsur Persyaratan yakni 98,13 dengan NRR tertinggi 3,93.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik SKM yang terdownload, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- Pada layanan Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan;
 - “Saling menjaga perasaan antar pelaksana dan juga pengguna jasa agar tercipta proses kerja yang nyaman dan baik”
 - “Peningkatan beberapa pelayanan terkait, dibutuhkan beberapa jenis pengujian kualitas air yang belum tersedia”
- Pada layanan Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan;
 - “Penambahan dan perbaikan Sarana dan Prasarana di Asrama, terutama kelancaran debit air, perbaikanWA/Toilet”.
 - “Pendampingan terhadap siswa praktek lebih ditingkatkan pengawasannya”
- Pada layanan Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan;
 - “Mengoptimalkan waktu kerja lebih baik lagi ”
 - “Menambah lagi petugas pemandu dilapangan”

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan dari hasil nilai IKM dan NRR dan inputan saran/kritik dari pengguna jasa pada setiap jenis pelayanan, sebagai berikut :

- Pada layanan Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan, nilai yang turun unsur Persyaratan, Perilaku Pelaksana, Pengaduan, dan Sarana Prasarana. Hal ini terjadi karena mulai dari pemberian sampel oleh pengguna jasa sampai dengan penerimaan Lembaran Hasil Uji (LHU) dilakukan di ruangan Pelayanan Publik, dan seluruh pembayaran, pengaduan, persyaratan penggunaan pelayanan ini telah dicantumkan secara online lewat aplikasi.
- Pada layanan Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan nilai beberapa unsur terendah ada pada Biaya/Tarif, Kompetensi, dan Sarana Prasarana terjadi akibat pembayaran penggunaan jasa ini telah menggunakan sistem *cashless*, para pelaksana memiliki tanggung jawab ganda dan masih harus mengikuti pelatihan

bidang terkait untuk menambah keahlian serta pengetahuan pelaksana. Sarana dan Prasarana yang paling berkendala adalah asrama, dikarenakan bangunan yang sudah tua, serta penggunaan jalur pipa air yang telah terbagi, sehingga memang perlu diperbaiki dan atau ditambah sarprasnya.

- Pada layanan Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan unsur terendah ada pada Kompetensi Pelaksana dikarenakan para pelaksana memiliki tanggung jawab ganda dan masih harus mengikuti pelatihan bidang terkait untuk menambah keahlian serta pengetahuan pelaksana.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut akan dipakai sebagai tolak ukur dan perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

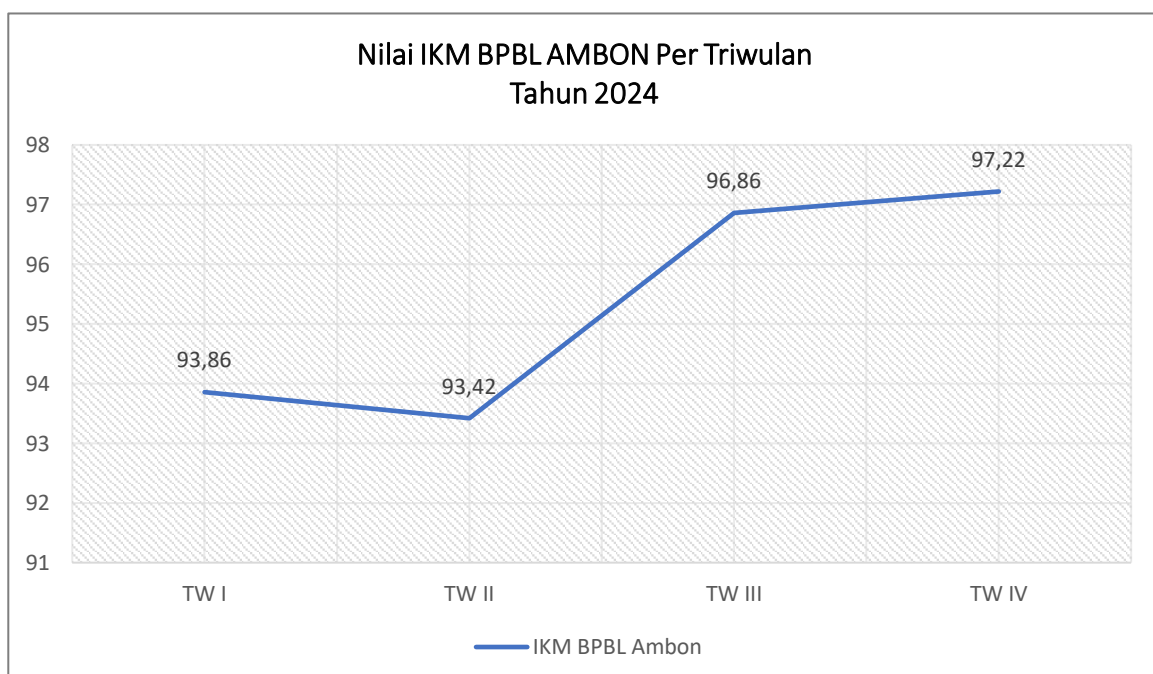
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM Triwulan IV dilakukan secara bertahap dikarenakan hampir semua unsur pelayanan perlu diperbaharui. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 2 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Persyaratan Pelayanan	Menginfokan kepada pengguna jasa untuk mengisi form permintaan pelayanan sesuai jenis layanan yang diinginkan, lewat aplikasi SIMPEL PUSPA				√	Customer Service
2	Biaya/ Tarif	Menginformasikan bahwa biaya/tarif penggunaan pelayanan telah <i>cashless</i> atau non tunai.				√	Customer Service
3	Kompetensi	Peningkatan kapasitas/ SDM Pelaksana melalui bimtek/webinar/training				√	Subbag Umum
4	Perilaku Pelaksana	Pelaksana mendapatkan arahan dan bimbingan dari pimpinan untuk peningkatan pelayanan yang bisa memberikan				√	Kepala Balai dan atau Kasubbag Umum

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
		kenyamanan dan pelayanan prima kepada pengguna jasa					
5	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Pembuatan Banner, link pada website tentang pengaduan, saran dan masukan terkait layanan				√	Subbag Umum
6	Sarana dan Prasarana	Memperbaiki WC/toilet Asrama dan menambah jalur air untuk debit air yang bertambah.				√	Subbag Umum

4.3 Tren Nilai IKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon tahun 2024 dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi penurunan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik pada Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon dari triwulan III ke Triwulan IV sebanyak 0,36.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) BPBL Ambon periode Triwulan III tahun 2024 mulai Juli hingga September 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon, secara global (umum) mencerminkan tingkat kualitas yang **Sangat Baik** dengan nilai IKM **97,22**. Dimana nilai IKM yang diperoleh dari jenis-jenis layanan publik yang disediakan oleh BPBL Ambon sebagai berikut;
 - Nilai IKM layanan Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan sebesar 91,67 berkategori Sangat Baik;
 - Nilai IKM layanan Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan sebesar 98,02 berkategori Sangat Baik;
 - Nilai IKM layanan Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan sebesar 96,32 berkategori Sangat Baik.
- Kelebihan unsur layanan yang dapat dilihat dari hasil pengolahan data SKM, menjadi acuan untuk mempertahankan layanan, nilai tertinggi unsur IKM pada setiap jenis layanan adalah sebagai berikut;
 - Secara global nilai IKM BPBL Ambon terdapat nilai tertinggi yakni unsur Persyaratan yakni 98,15 dengan NRR tertinggi 3,93.
 - Pada layanan Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan mendapatkan IKM per unsur tertinggi ada pada unsur Produk Layanan yakni 94,23 dengan NRR tertinggi 3,77.
 - Pada layanan Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan mendapatkan IKM per unsur tertinggi ada pada unsur Persyaratan yakni 98,90 dengan NRR tertinggi 3,96.
 - Pada layanan Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan mendapatkan IKM per unsur tertinggi ada pada unsur Persyaratan yakni 98,13 dengan NRR tertinggi 3,93.

- Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM Triwulan IV dilakukan secara bertahap dikarenakan hampir semua unsur pelayanan perlu diperbaharui. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 2 bulan).
- Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi penurunan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik pada Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon dari triwulan III ke Triwulan IV sebanyak 0,36, sehingga bisa dikatakan terjadi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik serta peningkatan kinerja BPBL Ambon kedepannya.

Ambon, 31 Desember 2024



Kepala Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon

Sarwono, S.St.Pi

LAMPIRAN

1. Data SKM pengguna layanan Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan BPBL Ambon Triwulan IV Tahun 2024

No	Nama_Layanan	Jenis_U saha	Jenis_K elami	Usia_R esponde	Pendi dikan	Pekerj aan	Rating_P etuga	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
3	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	<25	S1	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	sudah sangat baik	23/12/2024 10:47
69	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	<25	S1	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat Baik Sekali	16/12/2024 10:42
81	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	P	<25	SMA	pelajar	5	3	4	3	3	4	4	4	3	3	Saling Menjaga Perasaan 1 Dan Yng Lainnya Agar Pada Saat Proses Kerja Semua Pekerja Bekerja Dengan Nyaman Dan Baik	03/12/2024 06:25
92	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ingin roli ke tempat teman	29/11/2024 06:09
93	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kedepannya agar lebih baik	29/11/2024 06:09
100	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ingin rolling ke tempat teman	29/11/2024 06:06
104	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	K	P	<25	S1	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanannya sangat baik	21/11/2024 13:00
129	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	P	<25	S1	pelajar	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pelayanannya bagus dan memuaskan	12/11/2024 13:53
161	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	P	<25	S1	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saya sangat puas dengan pelayanan Balai Perikanan Budidaya Laut Ambon	17/10/2024 12:03
163	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	P	<25	S1	pelajar	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pelayanannya bagus dan ramah, fast respon dan nyaman.	16/10/2024 08:57
177	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	P	25-45	S2	pns	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3	Semuanya sudah bagus, tapi mohon untuk menyiapkan meja khusus untuk prepare sampel	08/10/2024 15:15
178	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	L	25-45	S1	swasta	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	perlu ditingkatkan lagi terkait beberapa pelayanan terkait, pengujian kualitas air yang belum tersedia, agar lebih mempermudah konsumen.	07/10/2024 14:06
189	Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan	P	P	25-45	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik pelayanan yang di lakukan BPBL Ambon terhadap kami selaku siswa prakerin	01/10/2024 07:15

2. Data SKM penguna layanan Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudiayaan Ikan BPBL Ambon Triwulan IV Tahun 2024

No	Nama_Layanan	Jenis_U saha	Jenis_K elami	Usia_R esponde	Pendi dikan	Pekerj aan	Rating_P etuga	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
1	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kurangan air WC di lantai 2 Kurangan defenser Butuh perbaikan pintu kamar mandi lantai 2	29/12/2024 19:04
2	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kekurangan air Kekurangan respenser Kekurangan sapu dan cermin	23/12/2024 10:48
4	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sediakam gantungan pakaian Sediakan tempat sampah Sediakan lap kaki	23/12/2024 10:16
5	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kekurangan air Kekurangan desfenser Kekurangan kekurangan sapu dan kaca	23/12/2024 10:15
6	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kekurangan air Kekurangan lampu Kekurangan dinfenser	23/12/2024 10:15
7	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kurangan air WC di lantai 2 Kurangan defenser Butuh perbaikan pintu kamar mandi lantai 2	23/12/2024 10:15
8	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	) memperbaiki kamar mandi/wc di kamar nomor 10) memperbaiki pintu kamar mandi /wc di dapur asrama) kekurangan sapu di kamar nomor 10	23/12/2024 10:14
9	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	di kamar harus disiapkan slaber Di Kamar masih butuh sapu Harus ada Wi-Fi Penyediaan hanger / gantungan pakaian dalam lemari	23/12/2024 10:14
10	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	) memperbaiki pintu wc lantai 2) memperbaiki kamar mandi/ kloset lantai 2) menyiapkan tempat sampah di dapur) menyiapkan tempat sampah di Kamar lantai 2)	23/12/2024 10:14
11	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	kekurangan air kekurangan lampu kekurangan dinfenser	23/12/2024 10:12
12	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	) memperbaiki kamar mandi/wc di kamar nomor 10) memperbaiki pintu kamar mandi /wc di dapur asrama) kekurangan	23/12/2024 10:12

13	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Harus ada dispenser Harus ada sapu sama kain pel Pintu wc harus di perbaiki	23/12/2024 10:12
14	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1.kipas angin 2 wc rusak 3 pintu lemari rusak	23/12/2024 10:12
15	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	).Butuh perbaikan pintu WC lantai dua).Butuh gantungan pakaian).Kurang kelancaran air	23/12/2024 10:11
16	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kain pel Sapu Air macet	23/12/2024 10:10
17	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kurang air Kurang cermin dan sapu Kurang kipas angin dan Wc	23/12/2024 10:10
18	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	kekurangan air kekurangan lampu kekurangan denfenser	23/12/2024 10:10
19	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1.Tidak ad sapu 2.tidak ad waifi 3.tidak ad dispenser 4.tidak ad tong sampah di masing masing kamar	23/12/2024 10:10
20	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Kurangan air di wc lantai 2 Kurangan defenser Butuh perbaiki pintu kamar mandi lantai 2	23/12/2024 10:09
21	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	perbaikan kunci pintu Bantal tidur kuran 3 Perbaikan tempat tidur Perbaikan kamar mandi	23/12/2024 10:09
22	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Air sering mati Bak tidak bisa digunakan Pintu kamar mandi	23/12/2024 10:09
23	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Kami dari kamar 8 lantai 2 membutuhkan air dan kipas anqin karna udarah sangat panas di kamar	23/12/2024 10:09
24	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamar no 4 harus di perbaiki pintu dan bsk mandinya ,selain itu setiap kamar hrus memiliki kain keset agar kebersih asrama ttp terjaga dan hak yg plg penting setiap lemari kamar hrus memiliki kunci agar setiap siswa atau mahasiswa dapat menjaga privasinya dengan baik	23/12/2024 10:09
25	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1. Tidak ad kipas,tidak ad sapu 2. Harus memperbaiki kamar mandi 3. Kerang air macet 4. Tidak ad Wi-Fi 5.Tidak ad tong sampah di setiap masing" kamar 6.Tidak ada dispenser 7. Harus di perbaiki pintu kamar karna udah keras di tutup Tidak ad tempat pembersihan kaki	23/12/2024 10:08
26	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	Air sering mati Sapu dan pel Pintu kamar mandi	23/12/2024 10:08
27	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	Kamar no 7 kekurangan bantal, kipas angin, pintu gagang pintu, gagang, lemari WC rusak,	23/12/2024 10:08
28	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1.Butuh tempat sampah di setiap kamar 2.Butuh sapu lantai 3.Butuh air WC dan perbaiki pintu WC di kamar lantai 2 4.Di kamar Nomor 8 tidak ada kipas angin.	23/12/2024 10:07
29	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kekurangan air Kekurangan desfenser Kekurangan sapu	23/12/2024 10:07
30	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kekurangan air Kekurangan desfenser Kekurangan sapu dan cermin	23/12/2024 10:07
31	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1.Tidak ad sapu 2.tidak ad waifi 3.tidak ad dispenser 4.tidak ad tong sampah di masing masing kamar	23/12/2024 10:07
32	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	Air sering mati Sapu dan pel Pintu kamar mandi	23/12/2024 10:07
33	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1.Tidak ad sapu 2.tidak ad waifi 3.tidak ad dispenser 4.tidak ad tong sampah di masing masing kamar	23/12/2024 10:07
34	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kekurangan air Kekurangan desfenser Kekurangan kekurangan sapu dan kaca	23/12/2024 10:07
35	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	kekurangan air kekurangan lampu kekurangan denfenser	23/12/2024 10:07

36	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamar 7 kekurangan Bantal , kipas angin, WC rusak , gantungan pakaian , pintu gemboknya rusak ,lemari rusak, tehel , tempat sampah, lampu	23/12/2024 10:06
37	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	) memperbaiki pintu wc lantai 2) memperbaiki kamar mandi/ kloset lantai 2) menyiapkan tempat sampah di dapur) menyiapkan tempat sampah di Kamar lantai 2)	23/12/2024 10:06
38	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	perbaikan kunci pintu Kami kekurangan 3 bantal tidur Perbaikan tempat tidur Tidak ad kipas angin	23/12/2024 10:05
39	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	) memperbaiki pintu wc mandi dan pintu lemari lantai 2 kamar 10) memperbaiki kamar mandi/wc lantai 2 Kamar 10) mengantarkan sarung bantal dan seprei	23/12/2024 10:05
40	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	Harus di perbaiki juga kamar mandi di lantai dua, kamar 8 dan kami dari kamar delapan membutuhkan kipas anqin karna udaranya sangat panas	23/12/2024 10:04
41	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	46-60	S1	pns	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1. Ruang dapur harus di pisahkan dengan kamar mandi / WC 2. Ruang dapur harus memakai pintu dan harus di pasang tegel 3. Airnya kurang lancar dan krank airnya harus di perbaiki 4. Kompok gas harus disiapkan	23/12/2024 10:03
42	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	46-60	S1	pns	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1. Ruang dapur harus di pisahkan dengan kamar mandi / WC 2. Ruang dapur harus memakai pintu dan harus di pasang tegel 3. Airnya kurang lancar dan krank airnya harus di perbaiki 4. Kompok gas harus disiapkan	23/12/2024 10:03
43	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Harus ada dispenser masing-masing kamar Harus ada Gantungan Pakaian dalam kamar Harus ada sapu dalam kamar sma kain lap	23/12/2024 10:02
44	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	K	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	Kamar no 7 kekurangan kipas angin, bantal, WC rusak, tempat sampah, gantungan pakaian, lampu kurang, pintu gemboknya rusak, papan kasur rusak,lemari rusak tehel rusak,	23/12/2024 10:02
45	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Harus ada dispenser masing-masing kamar Harus ada gantungan pakaian dalam kamar. Harus ada sapu dalam kamar sama kain lap.	23/12/2024 10:02
46	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	46-60	S1	pns	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1. Ruang dapur harus di pisahkan dengan kamar mandi / WC 2. Ruang dapur harus memakai pintu dan harus di pasang tegel 3. Airnya kurang lancar dan krank airnya harus di perbaiki 4. Kompok gas harus disiapkan	23/12/2024 10:02
47	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1. Gantungan pakaian 2. Lap kaki 3. Sapu	23/12/2024 10:01
48	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	Harus di perbaiki juga kamar mandi di lantai dua, kamar 8 dan kami dari kamar delapan membutuhkan kipas anqin karna udaranya sangat panas	23/12/2024 10:00
49	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sapu Kain pel Air	23/12/2024 10:00
50	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	Air kran sering mati, Pintu kamar mandi perlu di perbaiki, Setiap kamar harus punya sapu dan kain pel	23/12/2024 10:00
51	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1.gantungan pakaian 2.lap kaki 3.sapu	23/12/2024 09:59
52	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	perbaikan kunci pintu Kami kekurangan 3 bantal tidur Perbaikan tempat tidur Tidak ad kipas angin	23/12/2024 09:58
53	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1. Sapu 2. Gorden jendela 3.Alat pel lantai	23/12/2024 09:58
54	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamar no 4 pintu WC dan bak mandinya hrus di perbaiki krna mengalami kerusakan ,serta setiap kamar harus mempunyai kain keset agar tetap bersih selain itu lemarnya juga harus mempunyai kunci khusus agar menjamin privasi setiap siswa atau mahasiswa yang tinggal di dalamnya	23/12/2024 09:57
55	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	gantukan pakean di setiap kamar Perbaiki WC di lantai 2 sumber air mati sapu di setiap kamar lap kaki di setiap kamar	23/12/2024 09:57

56	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1.gantungan pakaian 2.lap kaki 3.sapu	23/12/2024 09:57
57	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sediakan Gantungan pakaian Sediakan sapu lantai Kekurangan kelancaran air	23/12/2024 09:57
58	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1.Kurangnya free wifi 2.kurangnya kaca pada kamar nomor 6 3.lampu pada wc kamar nomor 6 tidak ada 4.kasur mulai rusak 5.kurangnya tempat sampah mini di dalam kamar no 6 6.air sering macet 7.lantai di bawah tangga udah pecah pecah	23/12/2024 09:56
59	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1.air sering mati di kamar mandi 2.sapu 3.pel lantai	23/12/2024 09:56
60	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	S1	pns	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 .Konfor gas, karna minyak tanah susah di dapat 2. Bak mandi rusak tdk bisa di gunakan. 3. Kamar no 4 pintu WC rusak tidak bisa di gunakan atau tidak dapat di tutup. 4. Sumber air kurang memadai. 5.gantungan pakaian. 6.lap kaki kamar mandi tidak ada	23/12/2024 09:54
61	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	46-60	S1	pns	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1. Ruang dapur harus di pisahkan dengan kamar mandi / WC 2. Ruang dapur harus memakai pintu dan harus di pasang tegel 3. Airnya kurang lancar dan krank airnya harus di perbaiki 4. Kompor gas harus disiapkan	23/12/2024 09:54
62	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Disetiap kamar harus ada gantungan pakaian. Pintu wc harus di perbaiki. Bak air harus di perbaiki. Sumber air harus di perbaiki. Disetiap kamar harus ada sapu sama kain pel.	23/12/2024 09:54
63	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1. Gantungan pakaian 2. Rak spatu 3. Sumber air kurang lancar	23/12/2024 09:54
64	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohon di lantai 2 di 7 - 8 ada kipas angin Karna udara nya yang panas, Dan harus di perbaiki juga kamar mandi di lantai 2 di setiap kamar	23/12/2024 09:53
65	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Lantai dua kamar nomor 7 membutuhkan kipas angin,mohon perbaikan pintu dan wc	23/12/2024 09:46
70	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	D3	pelajar	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	tidak ada kritik maupun saran	14/12/2024 07:07
75	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	46-60	S3	pns	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap semangat dan terus berusaha membudidayakan komoditi potensial untuk Indonesia yang lebih baik.	03/12/2024 13:54
76	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saran saya semoga kedepannya BPBL Ambon dapa memberikan hasil perjual belikan yang maksimal untuk mendapatkan keuntungan dan kemajuan signifkat	03/12/2024 07:08
80	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	3	4	3	4	3	3	Semoga kedepannya balai perikanan budidaya laut Ambon lebih baik Dan terus maju untuk kedepannya	03/12/2024 06:59
82	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Ketika ada di divisi masing masing Tolong benar benar di ajarkan dan Libatkan siswa dalam semua hal agar Siswa mengerti tujuan prakerin, sekua	29/11/2024 06:16
84	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	Ketika ada di devisi masing masing Tolong benar benar di ajarkan dan libatkan siswa semua hal agar siswa mengerti tujuan prakering semua	29/11/2024 06:14
88	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	25-45	S1	pns	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Meningkatkan peran serta masyarakat dalam pengawasan program	29/11/2024 06:11
90	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik sekali	29/11/2024 06:10
91	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Ketika ada di divisi masing masing tolong benar benar di ajarkan dan libatkan siswa dalam semua hal agar siswa mengerti tujuan Prakerin, semua itu untuk pengembangan sekolah.	29/11/2024 06:09
98	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	25-45	S1	pns	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohon lebih spesifik ajarkan atau berikan ilmu yg benar benar spesifik ketika ada di divisi tersebut agar siswa benar benar paham dan mengerti tujuannya untuk pengembangan sekolah.	29/11/2024 06:06
99	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ingin rolling ke tempat teman	29/11/2024 06:06
101	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidaya Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik sekali	29/11/2024 06:04

101	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik sekali	29/11/2024 06:04
102	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Kedepannya akan lebih naik	29/11/2024 06:02
103	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	25-45	S2	pns	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	Publikasi kegiatan berorientasi edukasi perikanan kepada masyarakat. Terutama bagi anak usia sekolah	22/11/2024 10:35
105	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Iyah, sangat baik dan sangat aman	21/11/2024 08:19
106	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	25-45	S1	pns	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saling kerja sama lebih baik lagi kedepannya	21/11/2024 08:14
108	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Semoga pelayanan umum makin lebih di tingkatkan dengan serius	20/11/2024 05:56
109	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan makin lebih di tingkatkan	20/11/2024 05:55
110	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga layanan makin di tingkatkan dengan lebih serius	20/11/2024 05:54
111	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan makin di tingkatkan	20/11/2024 05:54
112	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	S1	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik, Ramah dan cepat dalam pelayanan	18/11/2024 06:37
118	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Iya Sangat baik dan sangat memuaskan	13/11/2024 12:59
119	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dan sangat memuaskan	13/11/2024 12:59
120	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Memuaskan mudah dimengerti	13/11/2024 12:59
121	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	S2	pns	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Asrama di balai di perbanyak lagi	13/11/2024 12:59
123	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Iya Sangat baik dan sangat memuaskan	13/11/2024 06:03
125	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ya sangat memuaskan dan mudah diikuti jalankan	13/11/2024 06:03
126	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saya sebagai siswa dapat di pakan alami kedepan saya mau roling didevisi ikan	13/11/2024 06:01
127	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	25-45	S2	pns	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saya sebagai guru SMK sangat puas siswa siswi kami melakukan prakering di	13/11/2024 05:58
128	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Saya sangat berterimakasih karena Pelayanan yang di berikan sangat baik	13/11/2024 05:56
130	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	3	4	3	3	3	4	4	4	4	Sangat bermanfaat bagi kami	28/10/2024 06:41
131	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dan sempurna	28/10/2024 06:36
132	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	K	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat luar biasa	28/10/2024 06:34
135	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	K	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat luar biasa	28/10/2024 06:32
136	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yah, Sangat Baik Dan Memuaskan Bagi Kami Siswa/siswi PRAKERIN.	28/10/2024 06:32
137	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	yah , sangat baik dan memuaskan bagi kami	28/10/2024 06:32
138	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ya sangat baik dan memuaskan bagi kami siswa/siswi PRAKERIN.	28/10/2024 06:32
139	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat luar biasa	28/10/2024 06:32
142	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	K	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat luar biasa	28/10/2024 06:31
143	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat luar biasa	28/10/2024 06:31
144	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dan profesional	28/10/2024 06:30
145	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	46-60	S1	pns	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat luar biasa	28/10/2024 06:30
147	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saya berminat bekerja di sini	17/10/2024 13:45
148	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saya berminat bekerja di sini	17/10/2024 13:45
149	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1.Sangat baik 2.tingkatkan 3.di kembang kan	17/10/2024 13:43
150	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dan di siplin	17/10/2024 13:43
151	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mempertahankan dan memperluas	17/10/2024 13:42
152	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saya Minta harus di tingkatkan	17/10/2024 13:41
153	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik	17/10/2024 13:41
154	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik	17/10/2024 13:40
155	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Di lanjutan dan di tingkatkan	17/10/2024 13:39

157	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik	17/10/2024 13:39
158	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sangat baik dan cepat	17/10/2024 13:39
159	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	25-45	S1	pns	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kami di layani dengan baik pada saat kegiatan hingga selesai Terima kasih	17/10/2024 13:39
160	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayanan sangat baik	17/10/2024 13:39
162	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	K	L	25-45	S1	swasta	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Semoga pelayanan dapat terus dipertahankan terimakasih	17/10/2024 08:34
164	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	25-45	S1	pns	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan sistem pelayanan yang sudah sangat Prima	16/10/2024 06:36
166	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	Pertahankan sistem pelayanan yang sangat memuaskan untuk kami dari SMK	16/10/2024 06:15
168	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dalam pelayanan	16/10/2024 06:14
169	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan tetap di pertahankan	16/10/2024 06:14
170	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanat tetap dipertahankan	16/10/2024 06:13
171	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanannya tetap dipertahankan	16/10/2024 06:13
172	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayananya tetap di pertahankan	16/10/2024 06:12
173	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayanan nya tetap di pertahankan	16/10/2024 06:12
174	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	25-45	S1	pns	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan tetap dipertahankan	16/10/2024 06:11
175	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	25-45	S1	pns	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan sistem pelayanan yang sudah sangat Prima	16/10/2024 06:10
176	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayanan nya tetap di pertahankan	16/10/2024 06:09
179	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	K	P	25-45	S2	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Layanan ikan hias yang mulai dewasa bisa ditampilkan lebih banyak lagi terima kasih	02/10/2024 09:55
182	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kami sudah merasa puas dengan pelayanan BPBL ambon	01/10/2024 07:19
184	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	P	25-45	SMA	pelajar	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	terima kasih bapa/ibu yg sdh menerima kami untuk prakerine	01/10/2024 07:17
187	Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudidayaan Ikan (Magang, PKL, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Sarana dan prasarana yang ada harus ada pengecekan setiap 1 kali seminggu kalau ada yang rusak agar tidak menjadi kerugian untuk satu sama lain	01/10/2024 07:16

3. Data SKM pengguna layanan Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan

No	Nama_Layanan	Jenis_Usaha	Jenis_Kelamin	Usia_Responden	Pendidikan	Pekerjaan	Rating_Petugas	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran	Tgl_Data_SKM
66	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	L	<25	SD	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pegawai di balai sangat ramah kepada pengunjung yang datang	18/12/2024 08:08
67	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	5	3	4	4	3	3	3	4	3	3	Baik, ramah dan menarik	16/12/2024 12:54
68	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	<25	S1	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dan pelayanan bagus	16/12/2024 12:53
71	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	L	25-45	S1	wirusaha	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Peralatan dalam pembudidayaan ikan harus di tingkatkan lagi	05/12/2024 15:42
72	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	K	P	25-45	SMA	swasta	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	Sangat bagus sekali	05/12/2024 14:41
73	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	25-45	S1	P. UKK P	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Petugas baik dan sangat ramah	05/12/2024 14:09
74	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	25-45	S1	swasta	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Pelayanannya Ramah nyaman	05/12/2024 12:07
77	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Saran saya semoga balai perikanan budidaya laut Ambon kedepannya lebih baik	03/12/2024 07:05

77	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Saran saya semoga balai perikanan budidaya laut Ambon kedepannya lebih baik	03/12/2024 07:05
78	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	K	L	<25	SMA	pelajar	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	Saran saya semoga pegawai BPBL Ambon yang Masi TDK memaksimalkan waktu dengan baik, dapat memaksimalkan waktu menjadi hasil yang lebih baik	03/12/2024 07:00
79	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	K	L	<25	SMA	pelajar	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	Saran saya semoga pegawai BPBL Ambon yang Masi TDK memaksimalkan waktu dengan baik, dapat memaksimalkan waktu menjadi hasil yang lebih baik	03/12/2024 06:59
83	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	<25	SMA	pns	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agar kedepannya lebih baik	29/11/2024 06:15
85	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ketika ada di devisi masing masing tolong benar benar di ajarkan dan libatkan siswa dalam semua hal agar siswa mengerti tujuan prakerin semua	29/11/2024 06:14
86	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semangat untuk Indonesia	29/11/2024 06:13
87	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik sekali	29/11/2024 06:12
89	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semangat untuk Indonesia	29/11/2024 06:10
94	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ingin rolling ke tempat teman	29/11/2024 06:09
95	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik sekali	29/11/2024 06:08
96	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ingin rolling di tempat teman	29/11/2024 06:08
97	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selalu sanggat baik	29/11/2024 06:08
107	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	K	P	<25	S1	pelajar	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Semoga kedepan BPB Laut Ambon Terus berkembang dalam melestarikan Biota Laut	21/11/2024 07:56
113	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	25-45	S1	swasta	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dalam melayani masyarakat dan sekolah sekolah yang melakukan kunjungan	14/11/2024 20:00
114	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	L	25-45	S1	swasta	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Semoga BPBL Waiheru Makin sukses bermanfaat untuk orang banyak	14/11/2024 14:11
115	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	25-45	S1	swasta	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Alhamdulillah Sdh baik,namun ketika penyampaian kurangnya alat pengeras suara,sehingga anak2 yg d barisan belakang TDK terlalu mendengar apa yg d	14/11/2024 10:12
116	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	25-45	S1	wirau aha	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Sangat bagus untuk anak studi dalam belajar	14/11/2024 09:54
117	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Memuaskan, mudah di jalanin,dan di mengerti	13/11/2024 13:03
122	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dan sangat memuaskan	13/11/2024 06:06
124	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik, sangat sesuai dan sangat cepat	13/11/2024 06:03

124	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik, sangat sesuai dan sangat cepat	13/11/2024 06:03
133	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	3	4	4	4	4	4	4	Sangat luar biasa	28/10/2024 06:34
134	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat luar biasa	28/10/2024 06:34
140	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik sekali	28/10/2024 06:32
141	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Hebat dan luar biasa	28/10/2024 06:32
146	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Kualitas dan pelayanan yang baik	17/10/2024 13:46
165	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Meperthankan sistem pelayanan yang memuaskan	16/10/2024 06:15
167	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Mempertahankan sistem pelayanan yang sangat baik	16/10/2024 06:15
180	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	25-45	S1	pns	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan di BPBL Ambon sudah sangat baik dan ramah	02/10/2024 04:17
181	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	BPBL Ambon sangat baik	01/10/2024 07:19
181	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	BPBL Ambon sangat baik	01/10/2024 07:19
183	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	P	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Kami sudah sangat puas dengan pelayanan bpbl ambon	01/10/2024 07:18
185	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	3	3	3	3	4	Kami sangat rasa puas dari (BPBL)Ambon, Dalam pelayanannya	01/10/2024 07:17
186	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	3	4	4	3	4	4	4	kami sangat puas dengan pelayanan BPBL AMBON	01/10/2024 07:17
188	Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll)	P	L	<25	SMA	pelajar	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan di BPBL Ambon sangat baik sarana dan prasarana juga sangat lengkap pegawai pegawai balai juga sangat baik dan ramah	01/10/2024 07:16

4. Hasil olah data SKM dan nilai Global IKM layanan BPBL Ambon Triwulan IV Tahun 2024

ALL ENTRY	189	189	189	189	189	189	189	189	189			
Σ NRR	742	734	736	731	736	729	738	735	734		6615	
NRR tertimbang Per Unsor	3,93	3,88	3,89	3,87	3,89	3,86	3,90	3,89	3,88	3,89		
NRR Tertimbang Per Unsor = NRR Per Unsor x 1/9 IKM	0,44	0,43	0,43	0,43	0,43	0,43	0,43	0,43	0,43	3,89		
IKM Per Unsor (*)	98,15	97,09	97,35	96,69	97,35	96,43	97,62	97,22	97,09			
IKM Unit Pelayanan (**)										97,22	A (SANGAT BAIK)	A (SANGAT BAIK)
KETERANGAN 9 UNSUR PELAYANAN												
KETERANGAN :	: UNSUR - UNSUR PELAYANAN					UNSUR PELAYANAN					NRR	
U1 s/d U14	: NILAI RATA-RATA					PERSYARATAN					3,93	
NRR	: INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT					SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR					3,88	
IKM	: JUMLAH NRR IKM TERTIMBANG					WAKTU PENYELESAIAN					3,89	
*)	: JUMLAH NRR TERTIMBANG					BIAYA/TARIF					3,87	
**)	: JUMLAH NILAI PER UNSUR DIBAGI					PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN					3,89	
NRR PER UNSUR	: JUMLAH KUISIONER YANG TERISI					KOMPETENSI PELAKSANA					3,86	
NRR TERTIMBANG PER UNSUR	: NRR PER UNSUR X 0,011					PERILAKU PELAKSANA					3,90	
IKM UNIT PELAYANAN	97,22 A (SANGAT BAIK)					PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN					3,89	
MUTU PELAYANAN	:					SARANA DAN PRASARANA					3,88	
A (SANGAT BAIK)	: 88,31 - 100,00											
B (BAIK)	: 76,61 - 88,30											
C (KURANG BAIK)	: 65,00 - 76,60											
D (TIDAK BAIK)	: 25,00 - 64,99											

5. Hasil olah data SKM dan nilai IKM layanan Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan BPBL Ambon Triwulan IV Tahun 2024

UJI LAB	13	13	13	13	13	13	13	13	13			
Σ NRR	47	48	48	48	49	48	47	47	47		429	
NRR tertimbang Per Unsor	3,62	3,69	3,69	3,69	3,77	3,69	3,62	3,62	3,62	3,67		
NRR Tertimbang Per Unsor = NRR Per Unsor x 1/9 IKM	0,40	0,41	0,41	0,41	0,42	0,41	0,40	0,40	0,40	3,67		
IKM Per Unsor (*)	90,38	92,31	92,31	92,31	94,23	92,31	90,38	90,38	90,38			
IKM Unit Pelayanan (**)										91,67	A (SANGAT BAIK)	A (SANGAT BAIK)
KETERANGAN 9 UNSUR PELAYANAN												
KETERANGAN :	: UNSUR - UNSUR PELAYANAN					: UNSUR PELAYANAN					NRR	
U1 s/d U14	: NILAI RATA-RATA					PERSYARATAN					3,62	
NRR	: INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT					SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR					3,69	
IKM	: JUMLAH NRR IKM TERTIMBANG					WAKTU PENYELESAIAN					3,69	
*)	: JUMLAH NRR TERTIMBANG					BIAYA/TARIF					3,69	
**)	: JUMLAH NILAI PER UNSUR DIBAGI					PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN					3,77	
NRR PER UNSUR	: JUMLAH KUISIONER YANG TERISI					KOMPETENSI PELAKSANA					3,69	
NRR TERTIMBANG PER UNSUR	: NRR PER UNSUR X 0,011					PERILAKU PELAKSANA					3,62	
IKM UNIT PELAYANAN	91,67 A (SANGAT BAIK)					PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN					3,62	
MUTU PELAYANAN	:					SARANA DAN PRASARANA					3,62	
A (SANGAT BAIK)	: 88,31 - 100,00											
B (BAIK)	: 76,61 - 88,30											
C (KURANG BAIK)	: 65,00 - 76,60											
D (TIDAK BAIK)	: 25,00 - 64,99											

6. Hasil olah data SKM dan nilai IKM layanan Konsultasi dan Bimbingan Teknis Bidang Pembudiayaan Ikan BPBL Ambon Triwulan IV Tahun 2024

KONSULTASI	136	136	136	136	136	136	136	136	136			
Σ NRR	538	533	533	531	535	530	535	533	531		4799	
NRR tertimbang Per Unsor	3,96	3,92	3,92	3,90	3,93	3,90	3,93	3,92	3,90	3,92		
NRR Tertimbang Per Unsor = NRR Per Unsor x 1/9 IKM	0,44	0,44	0,44	0,43	0,44	0,43	0,44	0,44	0,43	3,92		
IKM Per Unsor (*)	98,90	97,98	97,98	97,61	98,35	97,43	98,35	97,98	97,61			
IKM Unit Pelayanan (**)										98,02	A (SANGAT BAIK)	A (SANGAT BAIK)
KETERANGAN 9 UNSUR PELAYANAN												
KETERANGAN :	: UNSUR - UNSUR PELAYANAN					: UNSUR PELAYANAN					NRR	
U1 s/d U14	: NILAI RATA-RATA					PERSYARATAN					3,96	
NRR	: INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT					SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR					3,92	
IKM	: JUMLAH NRR IKM TERTIMBANG					WAKTU PENYELESAIAN					3,92	
*)	: JUMLAH NRR TERTIMBANG					BIAYA/TARIF					3,90	
**)	: JUMLAH NILAI PER UNSUR DIBAGI					PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN					3,93	
NRR PER UNSUR	: JUMLAH KUISIONER YANG TERISI					KOMPETENSI PELAKSANA					3,90	
NRR TERTIMBANG PER UNSUR	: NRR PER UNSUR X 0,011					PERILAKU PELAKSANA					3,93	
IKM UNIT PELAYANAN	98,02 A (SANGAT BAIK)					PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN					3,92	
MUTU PELAYANAN	:					SARANA DAN PRASARANA					3,90	
A (SANGAT BAIK)	: 88,31 - 100,00											
B (BAIK)	: 76,61 - 88,30											
C (KURANG BAIK)	: 65,00 - 76,60											
D (TIDAK BAIK)	: 25,00 - 64,99											

7. Hasil olah data SKM dan nilai IKM layanan Pembudidayaan Ikan/Praktik Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Budidaya Ikan (Penjualan Ikan, Benih Ikan, Induk Ikan, dll) BPBL Ambon Triwulan IV Tahun 2024

PEMBUDIDAYAAN IKAN	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40		
Σ NRR	157	153	155	152	152	151	156	155	156		1387	
NRR tertimbang Per Unsur	3,93	3,83	3,88	3,80	3,80	3,78	3,90	3,88	3,90	3,85		
NRR Tertimbang Per Unsur = NRR Per Unsur x 1/9 IKM	0,44	0,43	0,43	0,42	0,42	0,42	0,43	0,43	0,43	3,85		
IKM Per Unsur (*)	98,13	95,63	96,88	95,00	95,00	94,38	97,50	96,88	97,50			
IKM Unit Pelayanan (**)										96,32	A (SANGAT BAIK)	A (SANGAT BAIK)
KETERANGAN 9 UNSUR PELAYANAN												
KETERANGAN :	: UNSUR - UNSUR PELAYANAN					UNSUR PELAYANAN					NRR	
U1 s/d U14	: NILAI RATA-RATA					PERSYARATAN					3,93	
NRR	: INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT					SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR					3,83	
IKM	: JUMLAH NRR IKM TERTIMBANG					WAKTU PENYELESAIAN					3,88	
*)	: JUMLAH NRR TERTIMBANG					BIAYA/TARIF					3,80	
**)	: JUMLAH NILAI PER UNSUR DIBAGI					PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN					3,80	
NRR PER UNSUR	: JUMLAH KUISIONER YANG TERISI					KOMPETENSI PELAKSANA					3,78	
NRR TERTIMBANG PER UNSUR	: NRR PER UNSUR X 0,011					PERILAKU PELAKSANA					3,90	
IKM UNIT PELAYANAN	96,32 A (SANGAT BAIK)					PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN					3,88	
MUTU PELAYANAN	:					SARANA DAN PRASARANA					3,90	
A (SANGAT BAIK)	: 88,31 - 100,00											
B (BAIK)	: 76,61 - 88,30											
C (KURANG BAIK)	: 65,00 - 76,60											
D (TIDAK BAIK)	: 25,00 - 64,99											