

	Nomor : 04/SP/PPN.PLR/VII/2025 Tanggal Terbit : 17 Juli 2025 Tanggal Berlaku : 17 Juli 2025 Nama Pelayanan : Aktivasi <i>E-logbook</i> Penangkapan Ikan
KOMPONEN	URAIAN
a. Komponen <i>Service Delivery</i>	
Persyaratan	1. Surat Permohonan; 2. Dokumen Kapal; 3. Smartphone
Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Pengguna layanan mengajukan permohonan aktivasi <i>e-logbook</i> penangkapan ikan dengan menyerahkan dokumen persyaratan dan Smartphone 2. Petugas Layanan melakukan pendampingan aktivasi <i>e-logbook</i> Penangkapan Ikan dan cara penggunaan aplikasi pada saat operasi penangkapan ikan, jika kelengkapan data tidak sesuai akan dikembalikan kepada Pengguna Layanan 3. Pengguna layanan menerima tanda terima aktivasi <i>e-logbook</i> Penangkapan Ikan untuk disimpan ke dalam dokumen kapal
Jangka Waktu Penyelesaian	20 (dua puluh) menit
Biaya/tarif	Pelayanan ini tidak dipungut biaya / Gratis
Produk Layanan	Akun <i>E-logbook</i> Penangkapan Ikan
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Menyediakan kotak saran dan pengaduan 2. Pengelola pengaduan dilakukan oleh Tim Pengelola Pengaduan 3. Kanal Pengaduan : SP4N Lapor (https://lapor.go.id) 4. Email : ppnratu.pengaduan@gmail.com 5. WhatsApp : SIRATU (0851 5506 6343) 6. Telpn : 0266-431355
b. Komponen <i>Manufacturing</i>	
Dasar Hukum	1. Undang-undang No 45 Tahun 2009 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 31 Tahun 2004 tentang Perikanan 2. Peraturan Menteri Kelautan Dan Perikanan RI Nomor PER.08/MEN/2012 tentang Kepelabuhan Perikanan; 3. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor : 03/PERMEN-KP/2013 tentang Kesyahbandaran di Pelabuhan Perikanan 4. Peraturan Menteri Kelautan Dan Perikanan RI Nomor 48/PERMEN-KP/2014 tentang Log Book Penangkapan Ikan.

Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas	1. Komputer/gawai/tablet 2. Jaringan Internet 3. ATK 4. Aplikasi <i>E-Logbook</i>
Kompetensi Pelaksana	1. Memahami Ketentuan tentang Log Book Perikanan 2. Mampu Mengoperasikan Komputer
Pengawasan Internal	Syahbandar, Ketua Tim Kerja Kesyahbandaran, Kepala Pelabuhan Perikanan dan DJPT
Jumlah Pelaksana	2 (Dua) Orang Petugas <i>E-logbook</i>
Jaminan Pelayanan	1. Jaminan kesesuaian prosedur; 2. Apabila berkas yang diajukan lengkap dan memenuhi persyaratan jaminan maka pelayanan tepat waktu; 3. Tidak dipungut biaya pelayanan
Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Jaminan keamanan dokumen yang diajukan tidak hilang dan dijaga kerahasiannya selama proses pelayanan
Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Survey Kepuasan Masyarakat Triwulanan; 2. Pelayanan aktivasi <i>e-logbook</i> penangkapan ikan dievaluasi secara berkala.

Palabuhanratu, 17 Juli 2025

Kepala Pelabuhan Perikanan
Nusantara Palabuhanratu



Sarwono