



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN

Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Informasi PPID BBP3KP

Semester I Tahun 2026
(Periode Survei 1 Januari – 30 Juni 2026)

Nilai IKM

91

(SANGAT BAIK)

21 RESPONDEN

Pekerjaan

Jenis Kelamin



2

Pegawai



19

Pelajar



9

Laki-laki



12

Perempuan

UNSUR

3,6

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

3,5

Kemudahan prosedur pelayanan

3,5

Kecepatan waktu dalam pelayanan

3,6

Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan

3,6

Kompetensi/kemampuan petugas

3,7

Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

3,7

Kualitas sarana dan prasarana