

**LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
SEMESTER I TAHUN 2025**



OLEH:

TIM DUMAS BPBAP UJUNG BATEE

**BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU UJUNG BATEE
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
2025**

A. HAMBATAN DAN UPAYA PENYELESAIAN

1. Hambatan

Hambatan-hambatan yang terjadi dalam konsultasi penanganan pengaduan periode Semester I tahun 2025, antara lain :

Belum banyak pengguna yang paham terkait penggunaan aplikasi SP4N-LAPOR!, konsultasi dan pengaduan sering dilakukan melalui whatsapp.

Konsultasi permintaan informasi yang sering ditanyakan seperti prosedur mengajukan permohonan magang, prosedur penelitian, melakukan pengujian laboratorium dan tarif pengujian.

2. Upaya penyelesaian

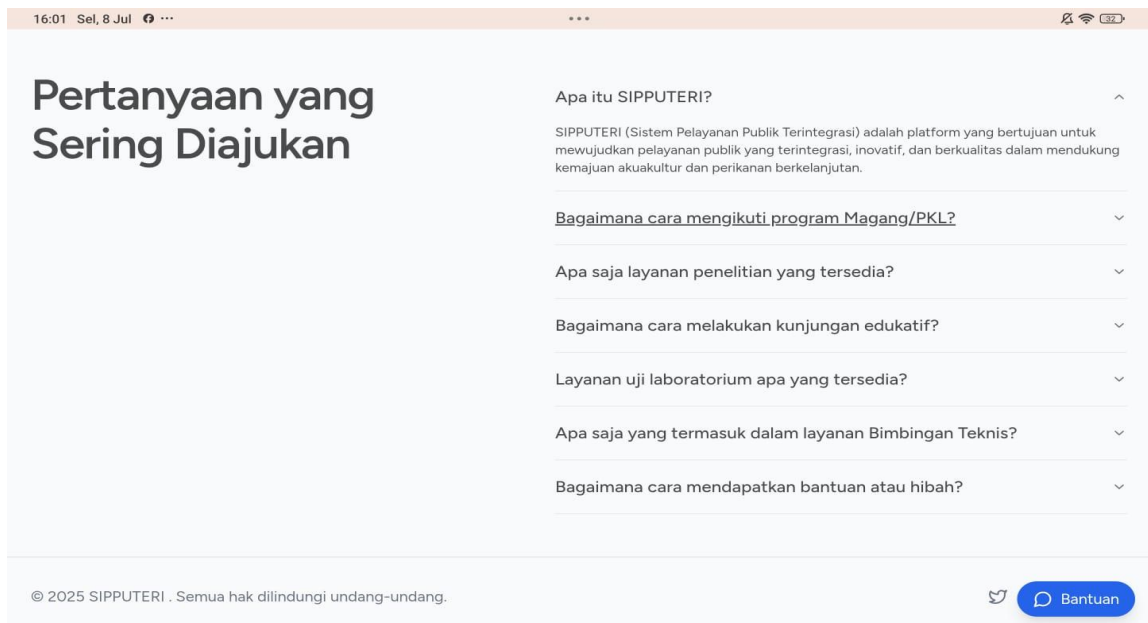
Upaya yang dilakukan untuk menindak lanjuti hambatan yang terjadi dalam konsultasi dan pengaduan periode semester I tahun 2025, yaitu;

Pegguna jasa dapat memanfaatkan fitur website sipputeri.bpbapub.com terkait pertanyaan umum yang sering ditanyakan, bahkan dalam penggunaan website juga sudah tersedia tutorial penggunaannya.

B. TINDAK LANJUT HASIL MONEV SEBELUMNYA

Dari monev sebelumnya terkait tidak lanjut monev semester I 2025, dengan memanfaatkan website sipputeri.bpbapub.com, dapat menjawab pertanyaan umum secara langsung.

Screenshot website SIPPUTERI pada laman FAQ pertanyaan umum yang sering ditanyakan pengguna jasa .



Tutorial SIPPUTERI

Kumpulan tutorial penggunaan aplikasi SIPPUTERI dari BPBAP Aceh

▶ 5Video



Tutorial Pengisian menu registrasi aplikasi SIPPUTERI

👤 BPBAP Aceh ⌚ jam 3:24

Tutorial lengkap cara mengisi menu registrasi pada aplikasi SIPPUTERI



Tutorial Permohonan Pengujian Laboratorium

👤 BPBAP Aceh ⌚ jam 3:52

Panduan langkah demi langkah untuk mengajukan permohonan pengujian...



Tutorial Permohonan Magang menggunakan aplikasi SIPPUTERI

👤 BPBAP Aceh ⌚ jam 4:24

Cara mengajukan permohonan magang melalui aplikasi SIPPUTERI



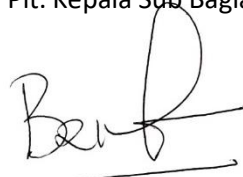
🗨 Bantuan

PENUTUP

Diharapkan Sosialisasi SP4N LAPOR ini dapat memberi pendalaman pemahaman mengenai konsultasi dan pengaduan kepada internal BPBAP Ujung Batee dan eksternal (pengguna jasa) dengan memanfaatkan secara maksimal website SP4N LAPOR. Laporan tidak lanjut penanganan pengaduan masyarakat ini diharapkan dapat memberikan pemahaman kepada pengguna jasa mengenai kondisi penanganan pengaduan, kepada pemangku kepentingan yang berkaitan dengan pelayanan publik dan sebagai sarana akuntabilitas kinerja dalam menjalankan amanah serta menjadi umpan balik untuk peningkatan reputasi BPBAP Ujung Batee. Laporan ini dibuat secara sederhana sebagai bentuk pertanggung jawaban Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat dalam melaksanakan tugasnya.

Aceh Besar, 8 Juli 2025

Plt. Kepala Sub Bagian Umum



drh. Bakhtiar Sah Putra M. Vet,