



KEMENTERIAN
KELAUTAN DAN
PERIKANAN



EKONOMI BIRU **UNTUK**
INDONESIA EMAS

Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Informasi PPID BBP3KP

Semester I Tahun 2025
(Periode Survei 1 Januari – 30 Juni 2025)

Nilai IKM

94

(SANGAT BAIK)

8 RESPONDEN
Jenis Kelamin

Pekerjaan

 **4** Pelajar

 **4** Pegawai Swasta

 **1** Laki-laki

 **7** Perempuan

UNSUR (skala skor 1-4)

- 3,7** Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
- 3,6** Kemudahan prosedur pelayanan
- 3,9** Kecepatan waktu dalam pelayanan
- 3,6** Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan
- 3,9** Kompetensi/kemampuan petugas
- 3,7** Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
- 3,7** Kualitas sarana dan prasarana



bbp3kp



BBP3KP Jakarta



bbp3kp@kkp.go.id



kkp.go.id/unit-kerja/djpdskp.html