

**LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
SEMESTER II TAHUN 2024**



OLEH:

TIM DUMAS BPBAP UJUNG BATEE

**BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU UJUNG BATEE
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA
KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
2024**

A. HAMBATAN DAN UPAYA PENYELESAIAN

1. Hambatan

Hambatan – hambatan yang terjadi dalam konsultasi penanganan pengaduan periode Semester II tahun 2024, antara lain :

Belum banyak pengguna yang paham terkait penggunaan aplikasi SP4N-LAPOR!, konsultasi dan pengaduan sering dilakukan melalui whatsapp.

2. Upaya penyelesaian

Upaya – upaya yang dilakukan dalam peningkatan jumlah konsultasi dan penanganan pengaduan berupa:

Sosialisasi Internal dan Eksternal terkait penggunaan SP4N-LAPOR!

B. TINDAK LANJUT HASIL MONEV SEBELUMNYA

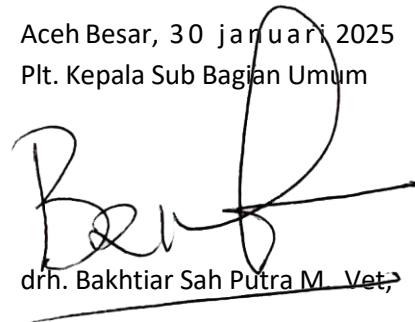
Dari monev sebelumnya terkait sosialisasi SP4N-LAPOR! Secara internal dan eksternal pada 21 Januari 2025.



PENUTUP

Diharapkan Sosialisasi SP4N LAPOR ini dapat memberi pendalaman pemahaman mengenai konsultasi dan pengaduan kepada internal BPBAP Ujung Batee dan eksternal (pengguna jasa) dengan memanfaatkan secara maksimal website SP4N LAPOR. Laporan tidak lanjut penanganan pengaduan masyarakat ini diharapkan dapat memberikan pemahaman kepada pengguna jasa mengenai kondisi penanganan pengaduan, kepada pemangku kepentingan yang berkaitan dengan pelayanan publik dan sebagai sarana akuntabilitas kinerja dalam menjalankan amanah serta menjadi umpan balik untuk peningkatan reputasi BPBAP Ujung Batee. Laporan ini dibuat secara sederhana sebagai bentuk pertanggung jawaban Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat dalam melaksanakan tugasnya.

Aceh Besar, 30 Januari 2025
Plt. Kepala Sub Bagian Umum



drh. Bakhtiar Sah Putra M. Vet.