

DOKUMEN SPESIFIKASI TEKNIS PENGADAAN BARANG/JASA MELALUI E-PURCHASING

PAKET PENGADAAN	Pengadaan Suku Cadang Mesin Induk Kapal Pengawas
PPK	PPK Stasiun PSDKP Ambon
ID RUP	59453296

Metode pemilihan melalui e-purchasing Katalog Elektronik LKPP

<https://katalog.inaproc.id/>

SPESIFIKASI MUTU/KUALITAS	
Nama barang/merek/tipe	Racor Filter 2020PM
Spesifikasi mutu	
1. Garansi asli pabrikan yang dibuktikan keasliannya dengan konfirmasi digital 2. Garansi purna jual atas gangguan maksimal 3 x 24 jam	
Link katalog	https://katalog.inaproc.id/agrapana-nugraha-katara/racor-filter-2020pm
Spesifikasi teknis:	
Nama Produk : Racor Filter 2020PM Merek : Parker Serial Number : Racor Filter Bahan Bakar 2020 PM 	
Identifikasi prioritas PDN dan TKDN: (pilih salah satu) 1. Barang/jasa memiliki TKDN dan BMP di atas 40% 2. Barang/jasa memiliki TKDN kurang dari 25% 3. Barang/jasa tidak memiliki TKDN namun merupakan Produk Dalam Negeri (barang yang diproduksi dan finishing di Indonesia, apapun mereknya) 4. Barang impor	

Nama barang/ merek/ tipe		Fuel Filter
Spesifikasi mutu		
1. Garansi asli pabrikaan yang dibuktikan keasliannya dengan konfirmasi digital 2. Garansi purna jual atas gangguan maksimal 3 x 24 jam		
Link katalog	https://katalog.inaproc.id/agrapana-nugraha-katara/fuel-filter-51-12503-0099	
Spesifikasi teknis:		
Nama Produk : Fuel Filter Merk : MAN Serial Number : 51.12503-0099		
		
Identifikasi prioritas PDN dan TKDN: (pilih salah satu) 1. Barang/jasa memiliki TKDN dan BMP di atas 40% 2. Barang/jasa memiliki TKDN kurang dari 25% 3. Barang/jasa tidak memiliki TKDN namun merupakan Produk Dalam Negeri (barang yang diproduksi dan finishing di Indonesia, apapun mereknya) 4. Barang impor		
Nama barang/ merek/ tipe		Oil Filter
Spesifikasi mutu		
1. Garansi asli pabrikaan yang dibuktikan keasliannya dengan konfirmasi digital 2. Garansi purna jual atas gangguan maksimal 3 x 24 jam		
Link katalog	https://katalog.inaproc.id/agrapana-nugraha-katara/oil-filter-51-05504-0087	
Spesifikasi teknis:		
Nama Produk : Oil Filyter Merk : MAN Serial Number : 51.05504-0087		



Identifikasi prioritas PDN dan TKDN: (pilih salah satu)

1. ~~Barang/jasa memiliki TKDN dan BMP di atas 40%~~
2. ~~Barang/jasa memiliki TKDN kurang dari 25%~~
3. ~~Barang/jasa tidak memiliki TKDN namun merupakan Produk Dalam Negeri (barang yang diproduksi dan finishing di Indonesia, apapun mereknya)~~
4. ~~Barang impor~~

Nama barang/ merek/ tipe	Air Filter
--------------------------	------------

Spesifikasi mutu

1. Garansi asli pabrikan yang dibuktikan keasliannya dengan konfirmasi digital
2. Garansi purna jual atas gangguan maksimal 3 x 24 jam

Link katalog

<https://katalog.inaproc.id/agrapana-nugraha-katara/air-filter-51-08301-0016>

Spesifikasi teknis:

Nama Produk : Air Filter

Merk : MAN

Serial Number : 51.08301-0016



Identifikasi prioritas PDN dan TKDN: (pilih salah satu)

1. ~~Barang/jasa memiliki TKDN dan BMP di atas 40%~~
2. ~~Barang/jasa memiliki TKDN kurang dari 25%~~

3. ~~Barang/jasa tidak memiliki TKDN namun merupakan Produk Dalam Negeri (barang yang diproduksi dan finishing di Indonesia, apapun mereknya)~~
4. Barang impor

Nama barang/ merek/ tipe	Filter Gearbox
--------------------------	----------------

Spesifikasi mutu

1. Garansi asli pabrikan yang dibuktikan keasliannya dengan konfirmasi digital
2. Garansi purna jual atas gangguan maksimal 3 x 24 jam

Link katalog

<https://katalog.inaproc.id/agrapana-nugraha-katara/filter-gearbox-nr-0501-212-459>

Spesifikasi teknis:

Nama Produk : Filter Gearbox

Merk : ZF

Serial Number : NR 0501 212 459



Identifikasi prioritas PDN dan TKDN: (pilih salah satu)

1. ~~Barang/jasa memiliki TKDN dan BMP di atas 40%~~
2. ~~Barang/jasa memiliki TKDN kurang dari 25%~~
3. ~~Barang/jasa tidak memiliki TKDN namun merupakan Produk Dalam Negeri (barang yang diproduksi dan finishing di Indonesia, apapun mereknya)~~
4. Barang impor

Catatan :

1. **pembayaran atas hasil pekerjaan baru akan diperhitungkan dan dilaksanakan apabila memenuhi kriteria spesifikasi kinerja di atas.**
2. Spesifikasi kinerja di atas bukan merupakan dasar perhitungan pembayaran, tapi merupakan SYARAT PEMBAYARAN hasil pekerjaan, artinya perhitungan pembayaran berdasarkan spesifikasi jumlah di bawah ini akan dilakukan apabila sudah memenuhi kriteria spesifikasi kinerja di atas.

SPEKIFIKASI JUMLAH

DAFTAR KUANTITAS

No	Item Barang/Jasa	Satuan
1	Racor Filter 2020 PM	20 unit
2	Fuel Filter	10 unit
3	Oil Filter	10 unit
4	Air Filter	6 unit
5	Filter Gearbox	6 unit

rincian komponen pembentuk perkiraan harga (diambil dari kertas kerja HPS

Harga perolehan atas masing-masing uraian barang di atas harus sudah memperhitungkan komponen harga perolehan di bawah ini:

1. Biaya Pengiriman dan Asuransi
2. Pajak

SPEKIFIKASI WAKTU

Waktu pelaksanaan	60 hari kalender
Kebutuhan waktu pelayanan (jika ada)	1. Jadwal Pengiriman: • Penyedia wajib mengirimkan total 52 unit Barang ke lokasi yang ditentukan di Ambon dalam waktu maksimal 60 hari kalender sejak surat pesanan ditandatangani. • Jadwal pengiriman harus dikomunikasikan secara jelas kepada pihak pembeli. 2. Ketepatan Waktu Pengiriman • Penyedia harus memastikan ketepatan waktu pengiriman. Keterlambatan akan mengakibatkan denda sesuai dengan ketentuan dalam surat pesanan.
Lokasi kedatangan barang	Stasiun PSDKP Ambon, Jl. Ir. M. Putuhena, Rumah Tiga, Kecamatan Teluk Ambon, Kota Ambon
Metode transportasi dan pengepakan (jika ditentukan)	1. Standar Pengepakan • Setiap unit harus dikemas dengan aman dalam kemasan asli pabrik yang dirancang untuk melindungi produk dari kerusakan selama pengangkutan dan menggunakan perlindungan tambahan (bubble wrap/peti kayu) jika diperlukan.

	• Kemasan harus tahan terhadap guncangan, kelembaban, debu, dan kondisi eksternal lain yang dapat merusak produk selama pengiriman. 2. Metode Pengiriman • Penyedia harus menggunakan layanan pengiriman yang terpercaya dan telah terbukti mampu mengirimkan barang dengan aman ke lokasi di Ambon. • Segala biaya transportasi dan asuransi selama pengiriman harus ditanggung oleh penyedia. 3. Jadwal Pengiriman • Seluruh unit harus dikirimkan dalam satu kali pengiriman dan tiba di lokasi tujuan dalam waktu 60 hari kalender dari tanggal penandatanganan surat pesanan. • Penyedia harus memberikan jadwal pengiriman yang terperinci kepada pihak pembeli, termasuk tanggal pengiriman yang diharapkan. 4. Dokumentasi Pengiriman • Penyedia harus menyediakan dokumen pengiriman yang lengkap, termasuk nomor pelacakan, yang memungkinkan pembeli untuk memantau status pengiriman 5. Inspeksi pada Saat Penerimaan: • Saat tiba di lokasi, produk harus diperiksa oleh pihak pembeli atau perwakilan yang ditunjuk untuk memastikan bahwa tidak ada kerusakan atau kehilangan selama pengiriman. • Segala bentuk kerusakan atau kekurangan yang ditemukan harus segera dilaporkan kepada penyedia untuk tindakan selanjutnya. 6. Tanggung Jawab atas Kerusakan atau Kehilangan • Penyedia bertanggung jawab atas kerusakan atau kehilangan produk selama pengiriman. • Dalam kasus kerusakan atau kehilangan, penyedia harus segera mengganti tanpa biaya tambahan kepada pembeli.
--	--

SPESIFIKASI PELAYANAN

Tingkat pelayanan barang/jasa	1. Layanan Bantuan (<i>Helpdesk Service</i>): Penyedia barang/jasa harus menyediakan layanan bantuan (helpdesk) yang siap melayani untuk menjamin ketersediaan dan aksesibilitas layanan bagi pengguna. Layanan ini harus mencakup dukungan teknis, penanganan keluhan, dan bantuan informasi terkait produk. Layanan helpdesk harus dapat diakses melalui berbagai saluran, termasuk telepon, email, website, dan media sosial. 2. Waktu Tanggapan (<i>Response Time</i>): Setiap keluhan atau pertanyaan yang diajukan oleh pengguna melalui layanan helpdesk harus mendapatkan tanggapan awal dalam waktu maksimal 2 jam sejak laporan diterima. Tanggapan awal ini harus mencakup konfirmasi penerimaan keluhan dan penjelasan singkat mengenai langkah-langkah penanganan awal yang akan dilakukan dan estimasi waktu penyelesaian. 3. Ketepatan Waktu (<i>Fix Time</i>): • Untuk masalah ringan atau pertanyaan umum, penyedia harus menyelesaikan atau memberikan solusi yang efektif dalam waktu maksimal 24 jam sejak laporan diterima. • Untuk masalah teknis yang lebih kompleks, penyedia harus menyelesaikan perbaikan atau memberikan solusi yang memuaskan dalam rentang waktu 7 – 30 hari kalender sejak laporan diterima. Penyedia harus menyampaikan perkiraan waktu penyelesaian dan memperbarui status secara berkala kepada pengguna. 4. Suku Cadang yang di adakan adalah asli, dalam kondisi baru serta dibuktikan dengan surat pernyataan kesanggupan menyerahkan <i>Certificate of manufacture</i> atau <i>Certificate of Origin</i>
Pemeliharaan	1. Rentang Waktu Pemeliharaan: Penyedia harus menyediakan pemeliharaan komprehensif untuk periode 6 bulan sejak tanggal serah terima produk meliputi kerusakan barang, cacat produk dan kesalahan pemasangan suku cadang. 2. Cakupan Komponen atau Layanan: Selama masa garansi, penyedia harus menyediakan layanan pemeliharaan yang mencakup perbaikan atau

	penggantian komponen yang rusak akibat cacat produksi atau penggunaan normal tanpa biaya tambahan, dan dukungan teknis untuk membantu dalam pemeliharaan dan penanganan masalah teknis yang mungkin timbul selama penggunaan produk. 3. Penyediaan Teknisi untuk Pemeliharaan dan Perbaikan: Penyedia harus memiliki tim teknisi yang berkualifikasi dan responsif untuk menangani segala jenis permintaan pemeliharaan. Teknisi harus mampu merespon dengan cepat permintaan layanan pemeliharaan. 4. Mekanisme Permintaan Layanan Pemeliharaan dan Perbaikan: • Permintaan layanan pemeliharaan dan perbaikan dapat dilakukan melalui saluran komunikasi yang disepakati, seperti telepon, email, atau platform layanan online yang disediakan oleh penyedia. • Setelah permintaan diterima, penyedia harus segera mengkonfirmasi penerimaan permintaan dan memberikan estimasi waktu untuk penyelesaian. • Penyedia harus memberikan nomor tiket untuk setiap permintaan layanan sebagai referensi untuk pelacakan status permintaan dan perkembangan pemeliharaan. 5. Standar Waktu Perbaikan: Apabila produk memenuhi syarat klaim garansi, penyedia harus memberikan layanan perbaikan atau penggantian unit tanpa biaya tambahan. Waktu perbaikan maksimal adalah 30 hari kalender sejak tanggal penerimaan klaim. 6. Garansi Pemeliharaan: • Semua layanan pemeliharaan dan perbaikan harus dilakukan tanpa biaya tambahan selama periode garansi. Garansi ini mencakup perbaikan dan/atau penggantian komponen/suku cadang yang rusak. • Semua suku cadang yang digunakan dalam proses pemeliharaan atau perbaikan harus dilengkapi dengan garansi selama 6 bulan. • Penyedia harus menjamin penggantian komponen yang rusak dengan suku cadang asli.
--	---

Ditetapkan di Ambon tanggal 21 Mei 2025

Pejabat Pembuat Komitmen
Stasiun PSDKP Ambon



Chedar Afthon, S.Pi