



No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon Informasi	Petugas Layanan Informasi Pelaksana UPT	Atasan PPID	Arsiparis	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon informasi mengajukan keberatan informasi Publik kepada Atasan PPID dengan alasan yang tertera di Permen 42 tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik					Komputer, Jaringan Internet, Aplikasi e-PPID	5 menit	Formulir pengajuan keberatan informasi	Pemohon mengisi Formulir pengajuan keberatan informasi
2	Meregistrasikan/mencatat dan memverifikasi kelengkapan berkas pengajuan keberatan informasi publik dan selanjutnya disampaikan kepada PPID Pelaksana					Komputer, Jaringan Internet, Aplikasi e-PPID	5 menit	1. Formulir pengajuan keberatan informasi 2. Berkas kelengkapan pemohon informasi	
3	Menganalisa dan memeriksa pengajuan keberatan informasi dan menghimpun informasi/dokumen sebagai bahan jawaban tanggapan keberatan informasi. Hasil pengumpulan informasi/dokumen dan analisa terkait pengajuan keberatan informasi disampaikan kepada Atasan PPID					Komputer, Jaringan Internet, Aplikasi e-PPID	30 hari kerja	Memo	
4	Menyampaikan konsep Surat Jawaban/Tanggapan atas Keberatan Informasi kepada Atasan PPID					Komputer, ATK	1 Jam	Surat jawaban /tanggapan keberatan informasi	1. Disposisi 2. Informasi/ Dokumen
5	Petugas melakukan proses pemberian surat jawaban/tanggapan atas Keberatan Informasi					Persuratan, komputer, jaringan internet, data/ informasi	30 menit		
6	Pemohon informasi menerima Surat Jawaban/ Tanggapan atas keberatan informasi yang diajukan					Komputer, ATK	5 menit	Tanda terima dan Arsip	Surat Jawaban/ tanggapan keberatan informasi publik diberikan dengan jangka waktu paling lambat 30 hari kerja sejak surat pengajuan keberatan diterima