



EKONOMI BIRU UNTUK INDONESIA EMAS

KKP 2025

panganbiru

08 POVERTY GOALS



T.A 2025

LAPORAN SKM

PANGKALAN PSDKP BITUNG

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN SLO TRIWULAN II



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Laporan Survey Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada lingkup Pangkalan Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Bitung Triwulan II tahun 2025 dapat diselesaikan.

Upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan survey kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan penerbitan Standar Laik Operasi (SLO) di lingkup Pangkalan PSDKP Bitung dilaksanakan setiap triwulan sepanjang tahun berjalan.

Laporan ini memuat hasil SKM terhadap pelayanan penerbitan SLO periode bulan April sampai dengan Juni 2025. Melalui hasil survey ini diharapkan memberikan gambaran tentang capaian kinerja pelayanan dan permasalahan yang dihadapi dalam pelayanan, sehingga menjadi motivasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik lingkup Pangkalan PSDKP Bitung.

Kami menyadari saran dan kritik dari berbagai pihak diperlukan dalam rangka perbaikan kualitas laporan dan pelayanan kami. Akhir kata kami mengucapkan terima kasih atas dukungan semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya Laporan SKM ini, dan harapan kami laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

Bitung, 10 Juli 2025

Kepala Pangkalan Pengawasan SDKP Bitung



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Dasar Hukum	2
1.3. Maksud dan Tujuan Kegiatan.....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1. Pelaksana SKM	4
2.2. Metode Pengumpulan Data	4
2.3. Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4. Waktu Pelaksana SKM	5
2.5. Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1. Jumlah Responden SKM.....	7
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	7
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	9
4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	9
4.2. Rencana Tindak Lanjut.....	9
4.3. Tren Nilai SKM	9
4.4. Tindak Lanjut SKM Triwulan I 2025	10
BAB V KESIMPULAN	11

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Keterlibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan SKM Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Pangkalan PSDKP Bitung sebagai salah satu penyedia layanan SLO di Provinsi Sulawesi Utara, Provinsi Gorontalo, Provinsi Sulawesi Tengah, Provinsi Sulawesi Barat, Provinsi Sulawesi Selatan dan Provinsi Sulawesi Tenggara, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data

yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3. Maksud dan Tujuan Kegiatan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh lingkup Pangkalan PSDKP Bitung.

Adapun sasaran dilakukannya Survey Kepuasan Masyarakat (SKM), sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;

2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil Pelaksanaan pelayanan publik Direktorat Jenderal Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan;
5. Memacu persaingan positif, antar UPT penyelenggara pelayanan Direktorat Jenderal Pengawasan Sumber Daya Kelautan dan Perikanan.
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1. Pelaksana SKM

Kegiatan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Lingkup Pangkalan PSDKP Bitung yang dilaksanakan pada kurun waktu Triwulan II tahun 2025 menggunakan Tools Survey Kepuasan Masyarakat yang dibuat oleh Pusat Data dan Informasi (PUSDATIN). Pengisian Tools Survey Kepuasan Masyarakat dilakukan oleh pengguna layanan setelah menyelesaikan alur pelayanan penerbitan SLO.

2.2. Metode Pengumpulan Data

Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 tahun 2017. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM atas pelayanan lingkup Pangkalan PSDKP Bitung yaitu:

1. **Kesesuaian Persyaratan:** Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. **Kemudahan Prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;
3. **Kesesuaian Jangka Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. **Kesesuaian Biaya:** Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan peraturan yang ada;
5. **Kesesuaian Produk:** Produk spesifikasi jenis pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap

spesifikasi jenis pelayanan;

6. **Kecepatan Respon (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) dari aplikasi:** Kecepatan respon yang dimaksud adalah kecepatan dalam membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah dari aplikasi system pelayanan yang diberikan;
7. **Kemudahan dalam penggunaan fitur:** kemudahan dalam penggunaan fitur adalah kemudahan dalam penggunaan aplikasi pelayanan yang digunakan pengguna jasa;
8. **Layanan Konsultasi dan pengaduan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara Pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Kualitas isi/konten:** Kualitas isi/ konten dari aplikasi layanan apakah sudah sesuai;

2.3. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/penerima layanan secara online dan hasilnya sudah terekam melalui aplikasi Tools Survei Kepuasan Masyarakat. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4. Waktu Pelaksana SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu tertentu yaitu triwulanan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 4 bulan dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan SKM Triwulan II tahun 2025

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	April 2025	
2.	Pengumpulan Data	April s/d Juni 2025	
3.	Validasi Hasil SKM	Juli 2025	1

3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juli 2025	1
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil SKM	Juli 2025	3

2.5. Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan atau jumlah pemohon dari satu jenis layanan yaitu pelayanan penerbitan SLO. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerimaan pelayanan pada bulan sebelumnya, maka populasi penerima layanan pada Pangkalan PSDKP Bitung sebanyak 89 Responden. Selanjutnya responden ketika setelah melakukan pelayanan akan dikirim link Tools Survei Kepuasan Masyarakat melalui WA agar pengguna layanan dapat mengisi melalui perangkat nya sendiri.

Susan KKP Pangkalan PSDKP Bitung

Laporan SKM Resume
Home / Laporan / Rekapitulasi per UPP per Layanan

Data IKM Triwulan 2 2025 [Submit](#)

Data Rekap per UPP per Layanan Tw 2/2025

[Download Data](#)

10 entries per page Search...

Kd	Es1	Nama UPP	Tahun	Tw	Nama Layanan	Jml Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	IKM	SKM
psdkp		Pangkalan PSDKP Bitung	2025	2	Surat Laik Operasi	89	3.87	3.78	3.69	3.82	3.79	3.74	3.78	3.72	3.78	3.77	94.29

Showing 1 to 1 of 1 entries

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data jumlah responden penerima pelayanan pada Triwulan II tahun 2025 yaitu 89 responden, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 2. Jumlah Responden SKM SLO Triwulan II 2025

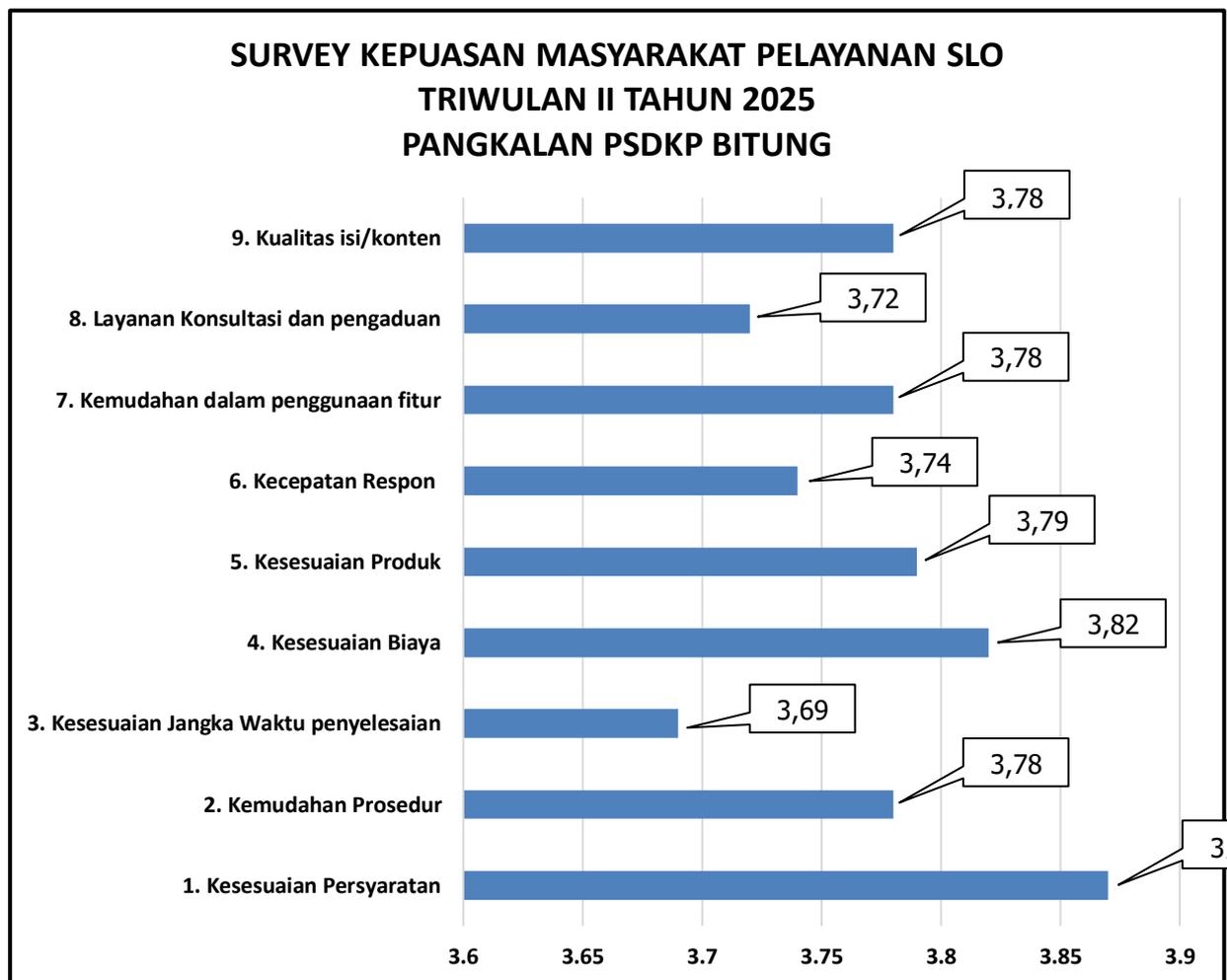
No.	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis kelamin	Laki-laki	77	87 %
		Perempuan	12	13 %
2	Pendidikan	SD	12	13 %
		SMP	22	25 %
		SMA	35	39 %
		D3	4	4 %
		S1	14	16 %
		S2	1	1 %
		S3	1	1 %
3	Pekerjaan	P.UKPP	51	57 %
		PNS	1	1 %
		Pegawai Swasta	14	16 %
		Wirasaha	21	24 %
		Pelajar/Mahasiswa	2	2 %
4	Jenis Layanan	Standar Laik Operasi	89	100%

3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan Excel olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 3. Hasil Perhitungan Nilai IKM Triwulan II tahun 2025 (SLO)

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
NRR IKM	3.87	3.78	3.69	3.82	3.79	3.74	3.78	3.72	3.78
IKM Per Unsur	96,62	94,38	92,13	95,50	94,66	93,54	94,38	92,98	94,38
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	94.29								



NILAI SKM : 3,77

NILAI IKR : 94.29

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

A. Berdasarkan hasil pengolahan data SKM Pelayanan Penerbitan SLO dapat diketahui bahwa :

1. Terdapat unsur pelayanan yang terendah sebagai berikut:
 - **Kesesuaian Jangka Waktu penyelesaian (U3)** dengan nilai 3,69;
2. Unsur layanan dengan nilai tinggi dengan perolehan nilai 3,87 yaitu unsur pelayanan **kesesuaian persyaratan (U1)**.

4.2. Rencana Tindak Lanjut

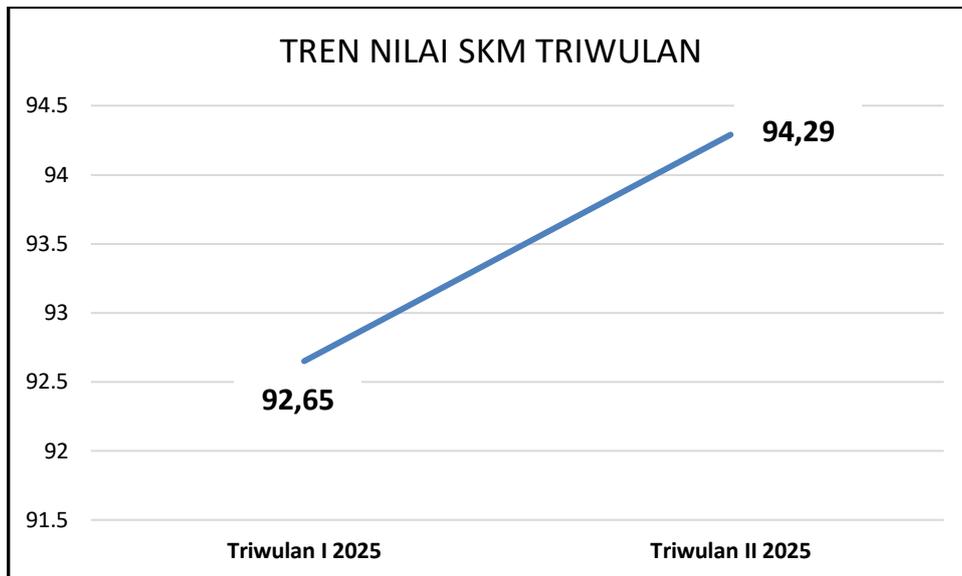
Dari hasil Analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil Survey Kepuasan Masyarakat dituangkan dalam tabel berikut:

Tabel 4. Rencana Tindak Lanjut SKM Triwulan II 2025

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Triwulan III 2025			Penanggung Jawab
			Juli	Ags	Sept	
1	Kesesuaian Jangka Waktu penyelesaian	Sosialisasi Internal Pangkalan PSDKP Bitung	v	-	-	Ahmad Zunaidi

4.3. Tren Nilai SKM

Tren nilai SKM Pelayanan SLO Pangkalan PSDKP Bitung dari Triwulan I mengalami kenaikan sebesar 1,64 poin. Terjadinya Kenaikan pada nilai SKM SLO Triwulan II ini dikarenakan pelayanan di Lingkup Pangkalan PSDKP Bitung sudah terdapat peningkatan. Terdapat 1 unsur pelayanan yang mendapatkan nilai terendah dan Pangkalan PSDKP Bitung telah menyusun rencana tindak lanjut yang tertera pada Tabel 4.



4.4. Tindak Lanjut SKM Triwulan I 2025

Dalam rangka menindaklanjuti hasil SKM Triwulan I 2025, Pangkalan PSDKP Bitung telah berkoordinasi dengan Direktorat Sumber Daya Perikanan melalui surat yang telah dikirim dengan nomor: B.2531/PSDKPLan.5/PW.320/VI/2025 tanggal 13 Juni 2025 perihal Usulan Penambahan Fitur Aplikasi e-SLO (berkas terlampir).

BAB V KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pelayanan SLO selama Triwulan II tahun 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pelayanan publik di lingkup Pangkalan PSDKP Bitung pada Triwulan II 2025 mengalami Kenaikan sebesar 1,64 poin;
2. Unsur layanan dengan nilai tinggi dengan perolehan nilai 3,87 yaitu unsur pelayanan **kesesuaian persyaratan (U1)**;
3. Terdapat 1 unsur pelayanan yang terendah yaitu **Kesesuaian Jangka Waktu penyelesaian (U3)**.

LAMPIRAN

Lampiran I : Kuesioner SKM Triwulan II tahun 2025

No	Nama_Layanan	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kritik_Saran
1	Surat Laik Operasi	L	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan bagus dan cepat
2	Surat Laik Operasi	L	SD	P.UKKP	4	4	3	3	3	4	4	4	4	Pelayanan Sangat bagus
3	Surat Laik Operasi	L	SMA	pelajar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Slo go go go
4	Surat Laik Operasi	L	SMA	wirausaha	4	3	3	4	3	4	3	4	4	Lebih baik lagi kedepanx
5	Surat Laik Operasi	L	SMP	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah bagus
6	Surat Laik Operasi	L	SD	wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SARAN SAYA FASILITAS RUANG TUNGGU KLAU BISA DI PASANG AC SPYA LEBIH NYAMAN LAGI
7	Surat Laik Operasi	L	SD	wirausaha	4	3	3	4	4	4	4	3	3	fasilitas kayak ac bisa di tambah
8	Surat Laik Operasi	L	SMP	P.UKKP	4	3	3	3	4	4	3	4	4	Baik, cepat, dan pelayanan sangat ramah
9	Surat Laik Operasi	L	SMP	P.UKKP	4	3	3	3	4	4	4	3	4	Pelayanan sangat baik

20	Surat Laik Operasi	L	SD	wirusaha	4	3	3	4	4	3	4	3	4	Baik sopan ramah
21	Surat Laik Operasi	L	SMP	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik
22	Surat Laik Operasi	L	SMA	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan memuaskan
23	Surat Laik Operasi	L	SMP	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan di kantor satwas sangat memuaskan dan jajarannya ramah-ramah
24	Surat Laik Operasi	L	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan di kantor satwas sangat baik dan ramah
25	Surat Laik Operasi	L	SMA	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan di kantor satwas Gorontalo sangat memuaskan
26	Surat Laik Operasi	L	SD	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap harus ditingkatkan
27	Surat Laik Operasi	P	SMA	wirusaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pelayanan sangat memuaskan
28	Surat Laik Operasi	L	SMA	P.UKPP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat memuaskan
29	Surat Laik Operasi	L	SMA	P.UKPP	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Pelayanan maksimal dan harus terus ditingkatkan
30	Surat Laik Operasi	L	SMP	wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat memuaskan

42	Surat Laik Operasi	L	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan yang sangat baik
43	Surat Laik Operasi	L	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan baik dan cepat
44	Surat Laik Operasi	L	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik dan sangat cepat pada saat pelayanan
45	Surat Laik Operasi	P	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	pelayanan puas dan baik
46	Surat Laik Operasi	L	SMA	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik saat pelayanan
47	Surat Laik Operasi	L	SMP	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik sekali
48	Surat Laik Operasi	L	SMA	wirusaha	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Lebih ditingkatkan lagi.. Agar pelayananan makin prima
49	Surat Laik Operasi	L	S1	P.UKKP	4	4	4	4	4	3	3	3	4	Semoga lebih baik lagi
50	Surat Laik Operasi	L	SMP	P.UKKP	4	3	3	4	4	4	4	4	3	PSDKP PANTANG TERCELA
51	Surat Laik Operasi	L	SMP	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	3	3	PSDKP Pantang tercela
52	Surat Laik Operasi	L	S1	P.UKKP	3	4	4	4	4	3	4	3	4	PSDKP melayani tanpa pamrih Terima kasih telah berkontribusi menjaga laut Indonesia

53	Surat Laik Operasi	L	S1	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mohon pertahankan pelayanan
54	Surat Laik Operasi	L	SMA	P.UKKP	4	4	3	4	3	4	3	3	3	Tetap di pertahankan pelayanannya. Semoga selalu sukses dan berjaya PSDKP Kab. Morowali.
55	Surat Laik Operasi	L	SMP	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PSDKP BITUNG YES
56	Surat Laik Operasi	L	SMP	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	Surat Laik Operasi	L	SMP	wirusaha	4	4	2	4	4	4	4	4	4	lebih ditingkatkan sarana dan prasarana
58	Surat Laik Operasi	L	SMP	P.UKKP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Perlu lagi ditingkatkan
59	Surat Laik Operasi	L	SD	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Alhamdulillah...Semua sesuai dengan prosedur yang berlaku dan Smg semua berjalan dengan lancar.. Salam Sejahtera buat Kita semua.. Aamiin
60	Surat Laik Operasi	L	SD	P.UKKP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Alhamdulillah...Semua sesuai dengan prosedur yang berlaku dan Smg semua berjalan dengan lancar.. Salam Sejahtera buat Kita semua.. Aamiin

LAMPIRAN SURAT USULAN PENAMBAHAN FITUR APLIKASI e-SLO



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN PANGKALAN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN BITUNG

JL. TANDURUSA – NAEMUNDUNG, KOTA BITUNG, SULAWESI UTARA

TELEPON (0438) 2235520

LAMAN www.kkp.go.id SUREL psdkp.bitung@kkp.go.id

Nomor : B.2531/PSDKPLan.5/PW.320/VI/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Usulan Penambahan Fitur Aplikasi e-SLO

13 Juni 2025

Yth. Direktur Pengawasan Sumber Daya Perikanan
di Jakarta

Menindaklanjuti hasil evaluasi terhadap kendala dan permasalahan implementasi aplikasi e-SLO dalam menerbitkan HPKD dan SLO yang dialami oleh Pengawas Perikanan di Pangkalan PSDKP Bitung, kami sampaikan beberapa saran perbaikan dan penambahan fitur aplikasi e-SLO, sebagai berikut:

1. Operator e-SLO sering terlewat dalam mendisposisikan rekom bongkar karena tidak adanya notifikasi atau pemberitahuan secara real time jika ada rekom bongkar yang perlu diproses. Yang terjadi selama ini Operator melakukan *refresh* aplikasi e-SLO secara manual untuk mengetahui jika ada rekom bongkar yang perlu diproses lebih lanjut.
2. Sebaiknya setiap proses penerbitan HPKD atau SLO, mulai dari tahap pemasukan berkas, proses validasi di operator, proses penerbitan oleh Pengawas Perikanan, dan saat HPKD atau SLO selesai dan dikirim via email dapat terpantau dalam aplikasi e-SLO (ada notifikasi bagi pelaku usaha, HPKD atau SLO yang diusulkan sudah sampai ditahap mana).
3. Kapal yang terindikasi melakukan pelanggaran SPKP agar dapat diberikan tanda khusus, dan secara sistem tidak bisa mengajukan permohonan SLO sampai proses pemeriksaan dinyatakan selesai oleh Pengawas Perikanan.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan arahan bapak kami ucapkan terima kasih.

Kepala Pangkalan Pengawasan
Sumber Daya Kelautan dan Perikanan Bitung,



Ditandatangani
Secara Elektronik

Kurniawan

Tembusan :

1. Direktur Jenderal PSDKP
2. Sekretaris Ditjen PSDKP