

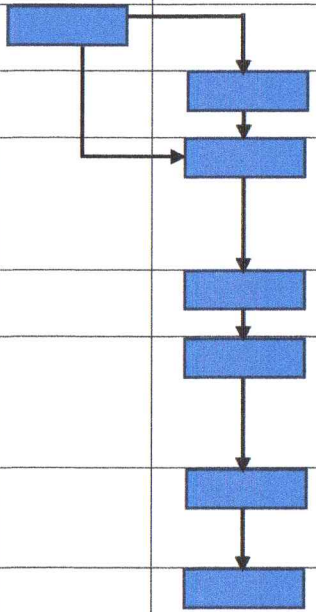


KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
BADAN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU HASIL
KELAUTAN DAN PERIKANAN
STASIUN PENGENDALIAN DAN PENGAWASAN MUTU
HASIL KELAUTAN DAN PERIKANAN LUWUK BANGGAI

Nomor SOP	:	B.123/SPPMHKP.LB/HM.430/VI/2026
Tgl Pembuatan	:	24 Juni 2026
Tgl Efektif	:	24 Juni 2026
Tgl Pengesahan	:	24 Juni 2026
Disahkan Oleh	:	Kepala Stasiun PPMHKP Luwuk Banggai,
		
Dede Suhendra, S.Pi., M.Si. NIP. 19790206 200912 1 001		
Nama SOP	:	Permintaan Informasi Publik Datang Langsung dan Secara Online

Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksana	
1	Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	1	Memahami peraturan yang berkaitan dengan informasi publik
2	Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	2	Memahami peraturan yang berkaitan dengan pelayanan publik
3	Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 43/PERMEN-KP/2015 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan	3	Mempunyai <i>communication skill</i>
4	Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 42/PERMEN-KP/2023 tentang Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan	4	Kemampuan pendokumentasian informasi
5	Peraturan Komisi Informasi Publik Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik		
6	Keputusan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Nomor 1/PPID-KKP/III/2024 tentang Klasifikasi Informasi Yang Dikecualikan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan		
Keterkaitan		Peralatan/ Perlengkapan	
1	SOP Pendokumentasian Informasi Yang Dikecualikan	1	Komputer, laptop, ATK
2	SOP Pengelolaan Permohonan Informasi	2	Jaringan internet
3	SOP Pengelolaan Keberatan Atas Informasi		
4	SOP Uji Konsekuensi		
5	SOP Pemutakhiran dan Penetapan Daftar Informasi Publik (DIP)		
6	SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik		
Peringatan		Pencatatan dan Pendataan	
		1	Buku Tamu/ Agenda
		2	Daftar pemohon

No.	Kegiatan	Pelaksana				Arsiparis	Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon Informasi	Petugas Layanan Informasi Kementerian	Petugas Layanan Informasi Pelaksana Eselon I	Petugas Layanan Informasi Pelaksana UPT		Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon mengisi daftar hadir yang telah disediakan						Komputer dan ATK	5 menit	Dokumen	Pemohon datang langsung
2	Petugas melakukan pengecekan persyaratan, detail surat permohonan informasi dan menganalisis pernyataan pemohon informasi						Komputer dan jaringan internet	15 menit	Dokumen	Asistensi pencarian informasi, login ke aplikasi
3	Petugas melakukan identifikasi dan memeriksa terhadap informasi yang dimintakan, apakah termasuk dalam Daftar Informasi Publik (DIP) atau Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK)						Komputer dan jaringan internet	5 menit	Dokumen	
4	Petugas menjelaskan cara memperoleh dan mendapatkan permohonan data melalui aplikasi E-PPID						Komputer, ATK, dan jaringan internet	1 hari kerja	Dokumen	Asistensi pencarian informasi, login ke aplikasi
5	Petugas memberikan asistensi kepada pemohon untuk registrasi/login permohonan informasi dalam aplikasi						Komputer dan jaringan internet	1 hari	Dokumen/ Arsip	Asistensi pencarian informasi, login ke aplikasi
6	Petugas melakukan penelusuran atas informasi (kepada unit kerja) sebagaimana yang diajukan pemohon/untuk diproses pemberian jawaban atas permohonan informasi						Komputer dan jaringan internet	1 hari	Dokumen/ Arsip	
7	Petugas melakukan pencatatan pembukuan rekapitulasi						Komputer, ATK, dan jaringan internet	1 hari	Dokumen/ Arsip	
8	Petugas pelayanan meminta pemohon informasi untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat						Komputer dan ATK	1 jam	Surat/ Memo	

No.	Kegiatan	Pelaksana				Arsiparis	Mutu Baku		
		Pemohon Informasi	Petugas Layanan Informasi Kementerian	Petugas Layanan Informasi Pelaksana Eselon I	Petugas Layanan Informasi Pelaksana UPT		Kelengkapan	Waktu	Output
1	Pemohon membuka website E-PPID https://ppid.kkp.go.id/						Komputer dan Gadget	1 menit	Dokumen
2	Pemohon melakukan pendaftaran dengan mengklik "Daftar disini"						Komputer dan Gadget	1 menit	Dokumen
3	Pemohon mengisi formulir pendaftaran secara daring (online) dan mengunggah/mengupload persyaratan						Komputer dan Gadget	10 menit	Dokumen
4	Menunggu verifikasi petugas PPID						Komputer dan Gadget	1 hari	Dokumen/ Arsip
5	Setelah diverifikasi, pemohon bisa melakukan login dengan memasukkan username, password dan memasukkan captcha						Komputer dan Gadget	2 menit	Dokumen/ Arsip
6	Selanjutnya pemohon mengklik layanan informasi dan permohonan informasi						Komputer dan Gadget	1 menit	
7	Pemohon mengisi formulir permintaan data serta mengunggah/mengupload persyaratan permintaan data						Komputer dan Gadget	2 menit	Dokumen/ Arsip