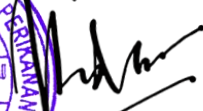




**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDIDAYA
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR PAYAU SITUBONDO**

Nomor SOP	: B.100/BPBAPS/OT.310/I/2026
Tgl Pembuatan	: 4 January 2026
Tanggal Revisi	: 4 January 2026
Tanggal Efektif	: 4 January 2026
Disahkan oleh	Kapala, BPBAP Situbondo  RIDHO KARYA DONGORAN NIP. : 197805032005021000
Nama SOP	: Permintaan Informasi Publik Datang Langsung dan Secara Online

Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksana	
1	Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	1,	Memahami Peraturan yang Berkaitan dengan Informasi Publik
2	Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	2	Memahami peraturan yang berkaitan dengan pelayanan publik
3	Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 42/PERMEN-KP/2023 tentang Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan	3	Mempunyai <i>Communication Skill</i>
4	Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 43/PERMEN-KP/2015 Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur	4	Kemampuan pendokumentasian informasi
5	Peraturan Komisi Informasi Publik Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik		
6	Keputusan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi NOMOR 1/PPID-KKP/III/2024 tentang Klasifikasi Informasi Yang Dikecualikan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan		

Keterkaitan		Peralatan/Perlengkapan	
1	SOP Pendokumentasian Informasi Yang Dikecualikan	1	Komputer, laptop, ATK
2	SOP Pengelolaan Permohonan Informasi	2	Jaringan internet
3	SOP Pengelolaan Keberatan Atas Informasi		
4	SOP Uji Konsekuensi		
5	SOP Pemutakhiran dan Penetapan Daftar Informasi Publik (DIP)		
6	SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik		
Peringatan		Pencatatan dan Pendataan	
1	Menerapkan Core Value Berakhlak	1	Buku Tamu/Agenda
2	Menerapkan Budaya 5 S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun)	2	Daftar pemohon

No	Kegiatan	Pelaksana				Arsiparis	Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon Informasi	Petugas Layanan Informasi Kementerian	Petugas Layanan Informasi Pelaksana Eselon I	Petugas Layanan Informasi UPT		Kelengkapan	Waktu	Output	
1	petohon mengisi daftar hadir yang telah disediakan						Komputer dan ATK	5 Menit	Dokumen	Pemohon datang langsung
2	Petugas melakukan pengecekan persyaratan, detail surat permohonan informasi dan menganalisis pernyataan pemohon informasi						Komputer, jaringan Internet	15 Menit	Dokumen	Asistensi pencarian informasi, log in ke aplikasi
3	petugas melakukan identifikasi dan memeriksa terhadap informasi yang dimintakan, apakah termasuk dalam Daftar Informasi Publik (DIP) atau Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK)						Komputer dan ATK	5 Menit	Dokumen	-
4	Petugas Menjelaskan cara memperoleh dan mendapatkan permohonan data melalui aplikasi E- PPID						Komputer, ATK, jaringan internet	1 Hari Kerja	Dokumen/Arsip	Asistensi pencarian informasi, log in ke aplikasi
5	petugas Memberikan asistensi kepada pemohon untuk registrasi/login permohonan informasi dalam aplikasi						Komputer, jaringan Internet	1 Hari	Dokumen/Arsip	Asistensi pencarian informasi, log in ke aplikasi
6	petugas Melakukan penelusuran atas informasi (kepada unit kerja) sebagaimana yang diajukan pemohon/ untuk diproses pemberian jawaban atas permohonan informasi						Komputer, jaringan Internet	1 Hari	Dokumen/Arsip	-
7	Petugas melakukan pencatatan pembukuan rekapitulasi						Komputer, ATK, jaringan Internet	1 Hari	Dokumen/Arsip	-
8	petugas pelayanan meminta pemohon informasi untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat						Komputer, ATK	1 Jam	Surat/Dokumen	-

Permohonan Informasi Online

No	Kegiatan	Pelaksana	Mutu Baku				Keterangan
			Pemohon Informasi	Petugas Layanan Informasi Kementerian	Petugas Layanan Informasi pelaksana Eselon I	Petugas Layanan Informasi UPT	
1	Pemohon Informasi membuka website E-PPID https://ppid.kkp.go.id/						Online
2	Pemohon melakukan pendaftaran dengan mengklik "Daftar disini"						Online
3	Pemohon mengisi formulir pendaftaran secara daring (online) dan mengunggah/menmg-upload persyaratan						Online
4	Menunggu verifikasi petugas PPID						Online
5	Setelah diverifikasi, pemohon bisa melakukan login dengan memasukkan username, password dan memasukkan captcha						Online
6	Selanjutnya pemohon mengklik layanan informasi dan permohonan informasi						Online
7	Pemohon mengisi formulir permintaan data serta mengunggah/meng-upload persyaratan data						Online

8	Petugas memeriksa permintaan informasi yang masuk ke aplikasi E-PPID: 1. Surat permohonan 2. Daftar pertanyaan dibatasi sebanyak 5 item 3. Identitas Bagi Bagi pemohon informasi yang mengajukan permohonan informasi untuk tujuan penelitian, pemantauan dan/atau pengawasan: 1. harus memberikan salinan hasil penelitian, pemantauan dan/atau pengawasan kepada PPID Kementerian 2. menandatangani surat pernyataan bersedia menyerahkan salinan hasil penelitian, analisis, pemantauan dan/atau pengawasan diatas materai 3. tidak menyalahgunakan informasi						Komputer, Gadget	1 jam	Surat/Dokumen	Online
9	Petugas mengirimkan email kepada pemohon untuk mengisi form surat pernyataan bermaterai bersedia menyampaikan salinan hasil penelitian, analisis, pemantauan dan/atau pengawasan melalui email pemohon							5 Menit	Dokumen/Arsip	
10	Pemohon mengembalikan form surat pernyataan bermaterai bersedia menyampaikan salinan hasil penelitian, analisis, pemantauan dan/atau pengawasan yang telah ditanda tangani							1 Hari kerja	Dokumen/Arsip	
11	Pemohon menunggu jawaban dari petugas PPID dalam waktu 10 Hari Kerja dan dapat diperpanjang 7 hari kerja						Komputer, Gadget	10 Hari + 7 Hari kerja	Dokumen/Arsip	Online
12	Petugas menyiapkan dan mengkoordinasikan informasi yang diminta oleh pemohon						Komputer, Gadget	5 menit	Dokumen/Arsip	Online
13	PPID Kementerian mengirimkan jawaban kepada pemohon melalui website PPID						Komputer, Gadget	5 menit	Dokumen/Arsip	
14	Petugas melakukan pencatatan pembukuan rekapitulasi						Komputer, Gadget	10 menit	arsip	Online
15	petugas pelayanan meminta pemohon informasi untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat						Komputer, Gadget	5 menit	Dokumen	Online