



**KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN TANGKAP
PELABUHAN PERIKANAN NUSANTARA SUNGAILIAT**

Nomor SOP : B.1482/PPNS/OT.310/VI/2025

Tgl Pembuatan : 16 Juni 2025

Tgl Efektif : 30 Juni 2025

Tgl Pengesahan : 30 Juni 2025

Disahkan oleh Kepala Pelabuhan Perikanan Nusantara



R. Kurmawan, A.Pi., M.Si
NIP. 197502061999031003

Nama SOP : Permintaan Informasi Publik Datang
Langsung dan Secara Online

Dasar Hukum

- 1 Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- 2 Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- 3 Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 42/PERMEN-KP/2023 tentang Penyelenggaraan Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan
- 4 Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 43/PERMEN-KP/2015 Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur
- 5 Peraturan Komisi Informasi Publik Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik
- 6 Keputusan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi NOMOR 1/PPID-KKP/III/2024 tentang Klasifikasi Informasi Yang Dikecualikan di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan

Kualifikasi Pelaksana

1. Memahami peraturan yang berkaitan dengan informasi publik
2. Memahami peraturan yang berkaitan dengan pelayanan publik
3. Mempunyai *communication skill*
4. Kemampuan pendokumentasian informasi

Keterkaitan

- 1 SOP Pendokumentasian Informasi Yang Dikecualikan
- 2 SOP Pengelolaan Permohonan Informasi
- 3 SOP Pengelolaan Keberatan Atas Informasi
- 4 SOP Uji Konsekuensi
- 5 SOP Pemutakhiran dan Penetapan Daftar Informasi Publik (DIP)
- 6 SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik

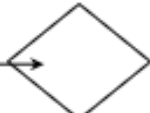
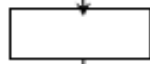
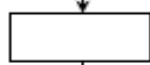
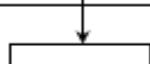
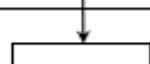
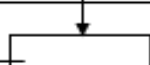
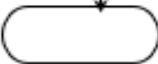
Peralatan/Perlengkapan

1. Komputer, laptop, ATK
2. Jaringan internet

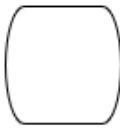
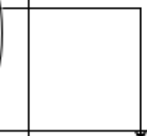
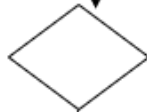
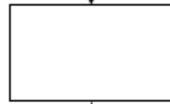
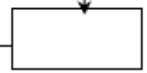
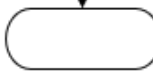
Peringatan

Pencatatan dan Pendataan

- 1 Buku Tamu/Agenda
- 2 Daftar pemohon

No	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon Informasi	Petugas Layanan Informasi PPID Pelaksana UPT	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon mengisi daftar hadir yang telah disediakan			Komputer dan ATK	5 menit	Dokumen	Pemohon datang langsung
2	Petugas melakukan pengecekan persyaratan, detail surat permohonan informasi dan menganalisis pernyataan pemohon informasi			Komputer, jaringan Internet	15 menit	Dokumen	Asistensi pencarian informasi, log-in ke aplikasi
3	Petugas melakukan identifikasi dan memeriksa terhadap informasi yang dimintakan, apakah termasuk dalam Daftar Informasi Publik (DIP) atau Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK)			Komputer dan ATK	5 menit	Dokumen	
4	Petugas menjelaskan cara memperoleh dan mendapatkan permohonan data melalui aplikasi E-PPID			Komputer, ATK, jaringan internet	1 hari kerja	Dokumen/Arsip	Asistensi pencarian informasi, log-in ke aplikasi
5	Petugas memberikan asistensi kepada pemohon untuk registrasi/login permohonan informasi dalam aplikasi			Komputer, jaringan Internet	1 hari	Dokumen/Arsip	Asistensi pencarian informasi, log-in ke aplikasi
6	Petugas melakukan penelusuran atas informasi sebagaimana yang diajukan pemohon/ untuk diproses pemberian jawaban atas permohonan informasi			Komputer, jaringan Internet	1 hari	Dokumen/Arsip	
7	Pemohon menunggu jawaban dari petugas PPID dalam waktu 10 Hari Kerja dan dapat diperpanjang 7 hari kerja			Komputer, jaringan Internet	1 hari	Dokumen/Arsip	
8	Petugas melakukan pencatatan pembukuan rekapitulasi			Komputer, ATK, jaringan Internet	1 hari	Dokumen/Arsip	
9	Petugas pelayanan meminta pemohon informasi untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat			Komputer, ATK	1 jam	Surat/Memo	

No	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon Informasi	Petugas Layanan Informasi PPID Pelaksana UPT	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon membuka website E-PPID https://ppid.kkp.go.id/ atau https://ppid.kkp.go.id/upt/pelabuhan-perikanan-nusantara-sungailiat/			Komputer, Gadget	1 menit	Dokumen	Online
2	Selanjutnya pemohon mengklik layanan informasi dan permohonan informasi						
3	Pemohon mengisi formulir permohonan informasi			Komputer, Gadget	10 menit	Dokumen	Online
5	Menunggu verifikasi petugas PPID			Komputer, Gadget	1 hari	Dokumen/Arsip	Online
6	Setelah diverifikasi, pemohon bisa melengkapi dengan mengunggah/ meng-upload persyaratan 1. Surat permohonan 2. Daftar pertanyaan dibatasi sebanyak 5 item 3. Kartu identitas KTP			Komputer, Gadget	2 menit	Dokumen/Arsip	Online
8	Petugas memeriksa permintaan informasi yang masuk ke aplikasi E-PPID: 1. Surat permohonan 2. Daftar pertanyaan dibatasi sebanyak 5 item 3. Kartu identitas KTP Bagi pemohon informasi yang mengajukan permohonan informasi untuk tujuan penelitian, pemantauan dan/atau pengawasan: 1. harus memberikan salinan hasil penelitian, pemantauan dan/atau pengawasan kepada PPID Kementerian 2. menandatangani surat pernyataan bersedia menyerahkan salinan hasil penelitian, analisis, pemantauan dan/atau pengawasan diatas materi 3. tidak menyalahgunakan informasi 4. dokumen persyaratan permohonan informasi, petugas PPID menunggu 3 x 24 jam			Komputer, Gadget	1 jam	Surat/Dokumen	Online
9	Petugas mengirimkan email kepada pemohon untuk mengisi form surat pernyataan bermaterai bersedia menyampaikan salinan hasil penelitian, analisis, pemantauan dan/atau pengawasan melalui email pemohon				5 menit	Dokumen/Arsip	
10	Pemohon mengembalikan form surat pernyataan bermaterai bersedia menyampaikan salinan hasil penelitian, analisis, pemantauan dan/atau pengawasan yang telah ditanda tangani				1 hari kerja	Dokumen/Arsip	
11	Pemohon menunggu jawaban dari petugas PPID dalam waktu 10 Hari Kerja dan dapat diperpanjang 7 hari kerja			Komputer, Gadget	10 + 7 hari kerja	Dokumen/Arsip	Online
12	Petugas menyiapkan dan mengkoordinasikan informasi yang diminta oleh pemohon			Komputer, Gadget	5 menit	Dokumen/Arsip	Online
13	PPID Kementerian mengirimkan jawaban kepada pemohon melalui website PPID				5 menit	Dokumen/Arsip	
13	Petugas melakukan pencatatan pembukuan rekapitulasi			Komputer, Gadget	10 menit	Arsip	Online
14	Petugas pelayanan meminta pemohon informasi untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat			Komputer, Gadget	5 menit	Dokumen	Online

No	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon Informasi	Petugas Layanan Informasi Pelaksana UPT	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon mengirimkan pertanyaan/ informasi melalui nomor WA Bussines +62 811-7878-776, email (ppn.sungailiat@kkp.go.id), kanal facebook (PPN Sungailiat_DJPT), instagram : (@ppnsungailiat)			Komputer, Gadget	1 menit	Dokumen	Online
2	Petugas melakukan pengecekan terhadap isi pesan yang disampaikan melalui WA Bussines, email, facebook dan instagram			Komputer, Gadget	1 menit	Dokumen	Online
3	Petugas berkoordinasi dengan petugas pelayanan atau pegawai terkait untuk mendapatkan informasi yang sesuai dengan isi pesan pemohon informasi		 	Komputer, Gadget	10 menit	Dokumen	Online
4	Petugas mengirimkan balasan kepada pemohon informasi		 	Komputer, Gadget	1 x 24 jam	Dokumen/Arsip	Online
5	Petugas mengisi registrasi untuk kesesuaian jawaban pemohon informasi		 	Komputer, Gadget	1 menit	Dokumen/Arsip	Online
6	Petugas pelayanan meminta pemohon informasi untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat	 		Komputer, Gadget	1 menit	Dokumen/Arsip	Online