



ALUR PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK

Mudah dipahami • Pilih layanan offline atau online



Mulai di sini: Siapkan identitas dan rincian informasi yang dibutuhkan.



1. DATANG LANGSUNG (OFFLINE)

1



Datang ke layanan PPID dan isi daftar hadir

2



Petugas memeriksa persyaratan dan rincian permohonan

3



Petugas mengidentifikasi apakah informasi termasuk DIP atau DIK

4



Petugas membantu registrasi / akses E-PPID

5



Permohonan diproses, dicatat, diarsipkan, lalu isi Survei Kepuasan



Cocok jika ingin dibantu langsung



2. SECARA ONLINE

1



Buka E-PPID dan daftar akun

2



Isi formulir pendaftaran dan unggah persyaratan

3



Tunggu verifikasi, lalu login

4



Pilih layanan informasi dan isi permohonan

5



Jika untuk penelitian/pemantauan/pengawasan, unggah surat pernyataan bermeterai

6



Tunggu jawaban maksimal 10 hari kerja, dapat diperpanjang 7 hari kerja, lalu isi Survei Kepuasan



Praktis untuk akses dari mana saja

CATATAN PENTING



Isi identitas dan rincian informasi dengan jelas



Informasi diproses sesuai klasifikasi DIP / DIK



Simpan akun atau bukti permohonan



Jangan lupa isi survei setelah layanan selesai

ALUR SINGKAT



Ajukan Permohonan



Verifikasi



Penelusuran



Jawaban PPID



Survei Kepuasan