LAPORAN BULAN MEI KOORDINATOR BK DAN LAYANAN TERPADU



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA KELAUTAN DAN PERIKANAN
SEKOLAH USAHA PERIKANAN MENENGAH (SUPM)
WAIHERU
2025

LEMBARAN PENGESAHAN

LAPORAN BULAN MEI 2025 KOORDINATOR BK DAN LAYANAN TERPADU SUPM WAIHERU AMBON

Mengetahui, Kepala Sekolah

MIP. 19820208 200604 1 004

Koordinator BK dan Layanan Terpadu

Esterlina Balubun, S.Sos NIP.19680907 200212 2 002

KATA PENGANTAR

Perkenankan kami menyampaikan Laporan Bulanan Bagian Bimbingan Konseling dan Layanan Terpadu Bulan Mei 2025 SUPM Waiheru Ambon sesuai dengan tugas dan fungsi serta hasil kegiatan yang telah kami laksanakan selama Bulan Mei 2025. Kegiatan yang terhimpun dalam Laporan Bulanan Bulanan Bagian BK dan Layanan Terpadu ini mencerminkan kinerja Bimbingan Konseling dan Layanan Terpadu SUPM Waiheru Ambon.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada Kepala SUPM Waiheru Ambon, seluruh Guru, Karyawan dan Karyawati SUPM Waiheru Ambon serta semua pihak yang memberikan dukungan dan bantuannya dalam pelaksanaan kegiatan SUPM Waiheru Ambon Bagian Bimbingan Konseling dan Layanan Terpadu selama bulan Mei 2025.

Semoga Laporan Bulanan Bagian BK dan Layanan Terpadu ini dapat bermanfaat sebagai bahan referensi, evaluasi dan perbaikan kegiatan dimasa-masa yang akan datang serta sebagai bahan informasi untuk pembuatan laporan kegiatan SUPM Waiheru Ambon kedepannnya.

Ambon, 31 Mei 2025

DAFTAR ISI

Cov	ver	1
Len	mbaran Pengesahan	2
Kat	ta Pengantar	3
Daf	aftar Isi	4
ВА	AB I. PENDAHULUAN	
A.	Latar Belakang	5
В.		
C.	Struktur Organisasi	7
ВА	AB II. PELAKSANAAN KEGIATAN	
A.		
B.	Bagian Layanan Terpadu	13
C.	Kegiatan Bagian Layanan	15
D.	Kegiatan-Kegiatan	21
E.	Pembinaan Pengembangan Pegawai Pelaksana Layanan	33
ВА	AB III. PENUTUP	
A.	Masalah-Masalah yang dihadapi	38
R	Pakamandasi	38

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sekolah Usaha Perikanan Menengah (SUPM) Waiheru Ambon adalah salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kelautan dan Perikanan Kementerian Kelautan dan Perikanan. SUPM Waiheru Ambon diresmikan pada tanggal 13 Januari 1988 oleh Menteri Pertanian Republik Indonesia Bapak Achmad Affandi dengan nama SPP (Sekolah Pertanian Pembanguan) Negeri Waiheru dan diubah menjadi Sekolah Usaha Perikanan Menengah Waiheru Ambon melalui Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor Kep.26L/MEN/2001 tanggal 01 Mei 2001.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2017 tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja Sekolah Usaha Perikanan Menengah mempunyai tugas melaksanakan kegiatan pendidikan formal menengah kejuruan di bidang perikanan selama 3 (tiga) tahun, bagi lulusan sekolah menengah tingkat pertama, sesuai perundang-undangan yang berlaku, menghasilkan tenaga teknis menengah perikanan yang mahir dan memiliki jiwa wiraswasta, memiliki tanggung jawab sosial dan disiplin nasional dan berperan serta dalam melaksanakan pembangunan perikanan di wilayahnya khususnya di Provinsi Maluku dan Maluku Utara. Kehidupan masyarakat pada masa yang akan datang diyakini akan semakin dipengaruhi oleh beragam tata nilai baru sebagai konsekuensi perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat ke depannya diyakini juga akan semakin digerakkan oleh perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Kearifan menghadapi perkembangan tersebut merupakan kebutuhan mutlak yang memerlukan pendekatan khusus. Penguasaan dan pemanfaatan ilmu pengetahuan dan teknologi merupakan peluang dan tantangan yang memerlukan tanggapan cepat dan tepat. SUPM Waiheru Ambon bertekad melaksanakan kegiatan pendidikan formal menengah kejuruan di bidang perikanan selama 3 (tiga) tahun, bagi lulusan sekolah menengah tingkat pertama, sesuai perundang-undangan yang berlaku, menghasilkan tenaga teknis menengah perikanan yang mahir dan memiliki jiwa wiraswasta, memiliki tanggung jawab sosial dan disiplin nasional dan berperan serta dalam melaksanakan pembangunan perikanan di wilayahnya.

Sebagai tanggapan terhadap aspirasi pendidikan masyarakat, SUPM Waiheru Ambon berkewajiban memperluas dan memeratakan kesempatan bagi masyarakat untuk mengikuti pendidikan formal menengah kejuruan dan pengabdian kepada masyarakat yang menjadi bagian dari tanggung jawab sosial SUPM Waiheru Ambon.

Lebih dari itu, tuntutan dan harapan masyarakat pun menjadi semakin meningkat sehingga SUPM Waiheru Ambon berkewajiban untuk menghasilkan lulusan dengan kualitas yang lebih baik serta mampu berdiri sejajar dalam kompetisi masyarakat global, berperan positif dalam penguatan landasan kehidupan keberagamaan, peningkatan kesejahteraan, serta menghasilkan karya inovatif yang mampu mendorong peningkatan keunggulan bangsa dengan melaksanakan kegiatan-kegiatan yang mendukung proses program kerja di SUPM Waiheru Ambon.

Laporan Pelaksanaan Kegiatan Tahun 2025 SUPM Waiheru Ambon merupakan salah satu komponen yang memberikan informasi mengenai kegiatan-kegiatan yang telah dilaksanakan di SUPM Waiheru Ambon dengan pencapaiannya memperhitungkan dasar rencana kegiatan yang telah disusun sebelumnya. Laporan Kegiatan Bulan April 2025 ini merupakan wujud pertanggungjawaban terhadap pelaksanaan kegiatan serta keberhasilan tingkat kinerja yang dicapai SUPM Waiheru Ambon serta sebagai sarana evaluasi atas pencapaian kegiatan SUPM Waiheru Ambon guna memperbaiki kinerjanya di masa mendatang.

B. Gambaran Umum Organisasi

Sekolah Usaha Perikanan Menengah (SUPM) Waiheru Ambon diresmikan pada tanggal 13 Januari 1988 oleh Menteri Pertanian Republik Indonesia Bapak Achmad Affandi dengan nama SPP (Sekolah Pertanian Pembanguan) Negeri Waiheru dan diubah menjadi Sekolah Usaha Perikanan Menengah (SUPM) Negeri Waiheru Ambon melalui Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor Kep.26L/MEN/2001 tanggal 01 Mei 2001.

SUPM Waiheru Ambon terletak di Jalan Laksdya Leo Wattimena KM. 16 Waiheru Ambon, Desa Waiheru Kecamatan Baguala Kota Ambon dengan Luas Lahan 10 Ha. Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kementerian Kelautan dan Perikanan ini berbenah diri secara fisik sejak awal tahun 2012 dengan merenovasi beberapa bangunan antara lain Asrama Siswa, Ruang Kelas, Gedung Layanan dan lainnya dengan pendanaan dari APBN dan APBNP selain secara maksimal pembenahan secara fisik juga dilakukan dengan skema pendanaan lain. Wilayah kerja SUPM Waiheru Ambon adalah Provinsi Maluku dan Maluku Utara yang terdiri dari 21 Kabupaten/Kota.

Sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) BPPSDM, SUPM Waiheru Ambon mempunyai tugas melaksanakan pendidikan menengah bidang Kelautan dan Perikanan untuk memenuhi kebutuhan teknisi penangkapan ikan, mesin perikanan, pembudidaya ikan dan pengolah hasil perikanan sebagai sumber daya manusia yang dapat melaksanakan kegiatan pembangunan perikanan khususnya di wilayah kerja (Maluku dan Maluku Utara).

C. Struktur Organisasi

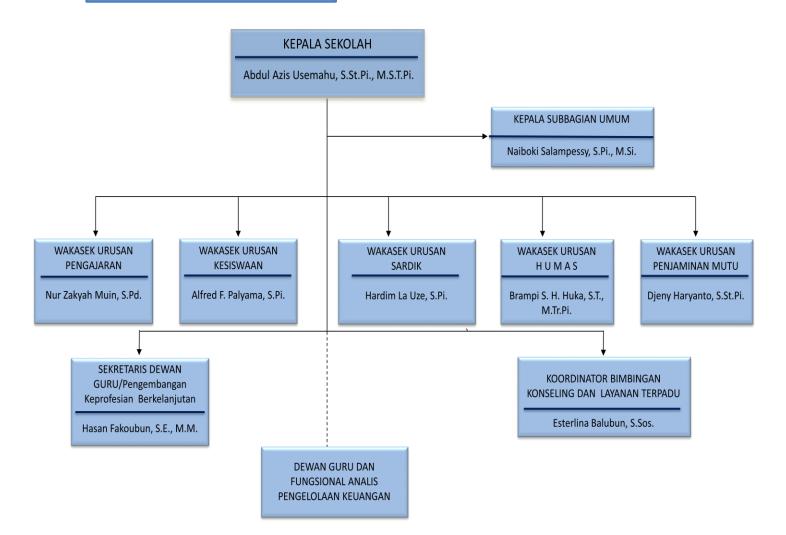
Struktur organisasi SUPM Waiheru Ambon sesuai dengan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 26/PERMEN-KP/2017 tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor PER.46/MEN/2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekolah Usaha Perikanan Menengah, sebagai berikut :



Gambar 1. Struktur Organisasi SUPM Waiheru Ambon

Mengingat luas dan besarnya tugas dan tanggungjawab yang diemban oleh SUPM Waiheru Ambon, maka struktur organisasi di atas belum sepenuhnya menunjang kelancaran tugas operasional di lapangan. Struktur Organisasi dan Tata Kerja SUPM Waiheru Ambon Tahun 2025, sebagai berikut :

STRUKTUR ORGANISASI TATA KERJA SUPM WAIHERU AMBON TAHUN 2025



Gambar 2. SOTK Operasional SUPM Waiheru Ambon Tahun 2025

SOTK BIMBINGAN DAN KONSELING SUPM WAIHERU AMBON TAHUN 2025 02 JANUARI



Gambar 3. SOTK Koordinator Bimbingan Konseling dan Layanan Terpadu SUPM Waiheru Ambon Tahun 2025

BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Bagian Bimbingan Konseling dan Layanan Terpadu

1. Bimbingan Konseling

LAPORAN BULAN MEI 2025

Kegiatan bimbingan konseling di Sekolah Usaha Perikanan Menengah (SUPM) Waiheru Ambon berfokus pada pengembangan pribadi, sosial, akademik, dan Edukasi Kesehatan Mental siswa. Dengan berbagai kegiatan tersebut, program bimbingan konseling di SUPM Waiheru Ambon dapat lebih komprehensif, mendukung perkembangan pribadi, akademik, sosial, dan profesional siswa, serta mempersiapkan mereka untuk sukses baik di dunia pendidikan maupun dunia kerja.



Gambar 4. Dokumentasi Bimbingan Konseling

2. Layanan Terpadu

Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Sekolah Usaha Perikanan Menengah (SUPM) Waiheru Ambon merupakan unit kerja di Lingkup Badan Riset dan Sumberdaya Manusia Kelautan dan Perikanan yang memberikan pelayanan publik yaitu kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang- undangan bagi masyarakat pengguna layanan atas pelayanan yang disediakan oleh SUPM Waiheru Ambon. Jenis pelayanan publik yang diberikan oleh Unit Kerja Sekolah Usaha Perikanan Menengah Waiheru Ambon adalah Layanan Pendidikan dan Pelatihan Teknis (Pelatihan Tingkat Dasar) CBIB, CPIB, CPPIB, HACCP, API dan Layanan Uji Profesi ANKAPIN/ATKAPIN II dan Uji Kompetensi Keahlian (Lembaga Sertifikasi Profesi-3/Tempat Uji Kompetensi). Serta Layanan Praktek Kerja Industri (PRAKERIN) SMK Kelautan dan Perikanan di Wilayah kerja dalam rangka Mewujudkan

LAPORAN BULAN MEI 2025

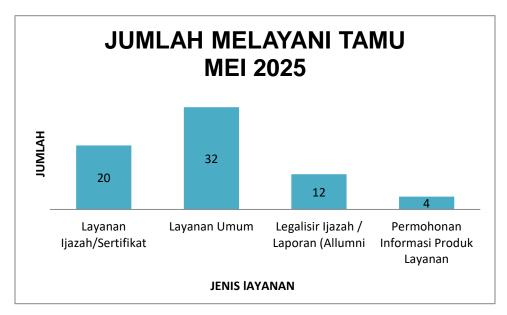
KOORDINATOR BIMBINGAN KONSELING DAN LAYANAN TERPADU

Lulusan Terdidik dan Kompeten, Berjiwa Wirausaha, Berdaya Saing, demi Kesejahteraan Masyarakat. Reformasi birokrasi yang telah dicanangkan dan diimplementasikan mengharuskan setiap satuan kerja untuk lebih transparan dalam memberikan pelayanan kepada publik.

Pemberi layanan harus dapat memberikan informasi- informasi yang terkait pelayanan yang diberikan, meliputi dasar hukum pelayanan, jenis-jenis pelayanan, mekanisme dan prosedur pelayanan, biaya layanan, kompetensi petugas pemberi layanan serta yang terpenting adalah jaminan atau komitmen pemberi layanan bahwa pelayanan yang diberikan tidak menyimpang dari ketentuan yang berlaku.



Gambar 5. Dokumentasi Melayani Tamu



Gambar 6. Jumlah Melayani Tamu

Aktivitas Ruang Layanan













Gambar 7. Ruang Layanan











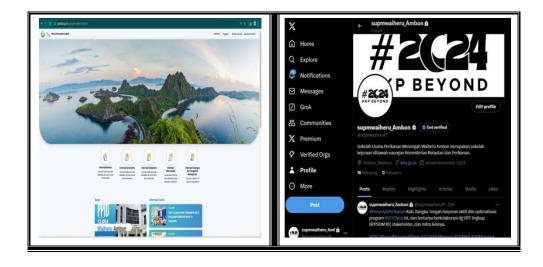
SOP Pengaduan

a. Pelaksanaan Layanan

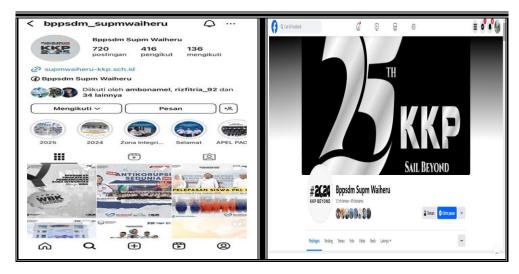
LAPORAN BULAN MEI 2025

Pelaksanaan Pelayanan Publik pada SUPM Waiheru Ambon telah didukung oleh berbagai sarana dan prasarana diantaranya :

- 1. Situs Resmi Website SUPM Waiheru Ambon yaitu : www.supmwaiheru kkp.sch.id https://kkp.go.id/brsdm/supmwaiheru dan sebagai sarana informasi yang tersedia setiap saat. Seluruh rencana dan pelaksanaan kegiatan pada SUPM Waiheru ambon telah dipublikasikan melalui situs website tersebut.
- 2. Sarana konsultasi maupun komunikasi telah disediakan beberapa saluran pelayanan informasi yang dapat diakses sebagai berikut :
- a. Link pengaduan pada website SUPM Waiheru Ambon https://kkp.go.id/brsdm/supmwaiheru www.supmwaiheru-kkp.sch.id
- b. Email pengaduan SUPM Waiheru Ambon layananpengaduansupmambon@yahoo.com
- c. Telephone/Fax : (0911) 361111d. Telephone/SMS : 082279763395
- e. Facebook: https://www.facebook.com/share/15xvMfTCH6/?mibextid=JRoKGi
- f. Instagram: https://www.instagram.com/bppsdm supmwaiheru?igsh=MXVnb3M5Z GR0eGludA%3D%3D&utm_source=qr
- g. Twitter: https://x.com/supmwaiheru11?s=21
- h. Tiktok: https://www.tiktok.com/@bppsdm_supmwaiheru?_t=ZS-8udmjYOrHGC&_r=1
- i. Web PPID SUPM Waiheru https://ppid.kkp.go.id/upt/supm-waiheru-ambon/
- j. Dalam bentuk konvensional, meliputi datang langsung, bersurat dan/atau mengisi formulir pengaduan kemudian memasukkan ke kotak pengaduan atau menyerahkan langsung kepada petugas penerima layanan pengaduan pada Kantor SUPM Waiheru Ambon, Jln. Laksdya Leo Wattimena KM.16 Waiheru Ambon, Provinsi Maluku.



KOORDINATOR BIMBINGAN KONSELING DAN LAYANAN TERPADU



Gambar 8. Media Sosial SUPM Waiheru

Pelayanan Publik pada SUPM Waiheru Ambon dilaksanakan oleh TIM Pengelola Pelayanan Publik yang dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Kepala SUPM Waiheru Ambon Nomor: 85/BRSDM.SUPM-WHR/OT.220/I/2025 tanggal 02 Januari 2025, tentang TIM Pengelola Pelayanan Publik yang terdiri dari.

No.	Nama	Kualifikasi	Tugas dan	
		Pendidikan	Tanggung Jawab	
1.	Abdul Azis Usemahu, S.St.Pi.,M.S.T.Pi	S2	Penanggungjawab	
2.	Esterlina Balubun, S.Sos	S1	Ketua Tim Pelayanan	
3.	Ayu Sari Layn,S.Sos, M.Si	S2	Pelaksana Layanan	
4.	Yulia Stela Leleury, A.md.Pi	D3	Anggota	

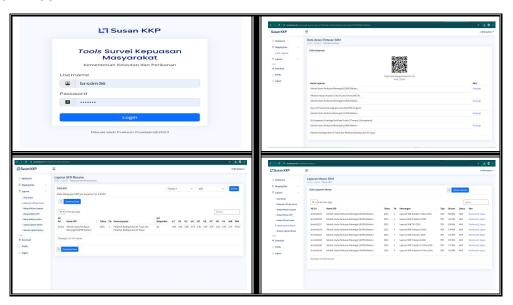
Pelaksanaan Anggaran Pelayanan Publik terkait dengan tugas dan kewenangan SUPM Waiheru Ambon menggunakan anggaran yang terdapat pada DIPA SUPM Waiheru Ambon Kementerian Kelautan dan Perikanan. Anggaran tersebut digunakan untuk:

- ✓ Menigkatkan sarana dan prasarana layanan informasi publik
- ✓ Mengikuti kegiatan kegiatan pameran dalam rangka pemberian informasi tentang keberadaan serta tugas dan fungsi SUPM Waiheru Ambon
- ✓ Pembuatan sarana media promosi seperti spanduk/baliho, brosur, leaflet, polder, kalender, majalah dan buku profil.
- ✓ Pelaksanaan kegiatan promosi melalui media cetak berupa koran/surat kabar serta berita dan informasi melalui media pers.

KOORDINATOR BIMBINGAN KONSELING DAN LAYANAN TERPADU

b. SUSAN

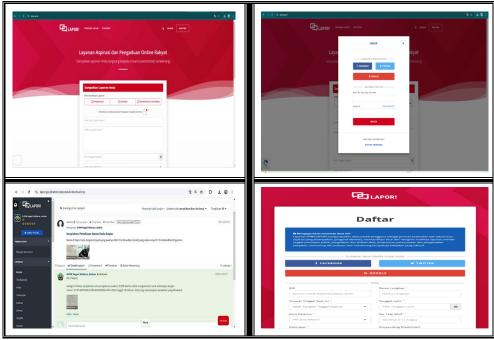
Aplikasi SUSAN (Sistem Untuk Survei Analisis dan Nominal) sesuai KEPMEN 54 Tahun 2022 yaitu aplikasi untuk mempermudah perhitungan jumlah survei kepuasan masyarakat bisa dirancang untuk mempermudah pengolahan data hasil survei dan memberikan hasil analisis yang efisien mengenai Produk Layanan yang ada pada SUPM Waiheru Ambon.



Gambar 9. SUSAN

c. SPAN-LAPOR

Aplikasi SPAN-LAPOR (Sistem Pengumpulan dan Analisis Laporan) untuk perhitungan survei kepuasan masyarakat dapat dirancang untuk mempermudah pengumpulan data serta analisis hasil survei. Aplikasi ini akan memungkinkan pengumpulan data secara efektif dan efisien, serta memberikan hasil yang akurat untuk evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan atau kebijakan tertentu.



Gambar 10. SPAN-LAPOR

KOORDINATOR BIMBINGAN KONSELING DAN LAYANAN TERPADU

B. Kegiatan-Kegiatan

1. Apel Pagi dan Sore

Kegiatan Apel Pagi dan Sore hari menjadi kegiatan rutin untuk Pegawai SUPM Waiheru Ambon. Pada hari Senin sampai dengan Jumat, Apel Pagi dilakukan pada pukul 07.30 - 08.00 WIT sebelum kegiatan perkantoran dimulai, pada hari Senin sampai dengan Kamis, Apel Sore dilakukan pada pukul 16.00 WIT, dan pada hari Jumat, Apel Sore dilakukan pada pukul 16.30 WIT setelah selesai kegiatan perkantoran. Kegiatan Apel Pagi dan Sore diawali dengan pengambilan absen, dilanjutkan mendengarkan arahan Pimpinan Apel dan seluruh Pejabat SUPM Waiheru dan Politeknik Ahli Usaha Perikanan Kampus Maluku.



Gambar 11. Apel Pagi dan Sore

2. Memperingati Hari Pendidikan Nasional 2 mei 2025

Memperingati Hari Pendidikan Nasional, Supm Waiheru Dan Politeknik Aup Kampus Maluku Gelar Upacara Bendera.Kepala Supm Waiheru/Wakil Koordinator Poltek Aup Maluku A.A Usemahu, S.St.Pi., M.S.T.Pi, Bertindak Selaku Inspektur Upacara Memimpin Jalannya Upacara Dalam Rangka Peringatan Hari Pendidikan Nasional 2 Mei Tahun 2025. Kegiatan Ini Diikuti Oleh Seluruh Pegawai, Dosen, Guru Dan Siswa Yang Berlangsung Di Lapangan Upacara Supm Waiheru.

LAPORAN BULAN MEI 2025

Gambar 12. Memperingati Hari Pendidikan Nasional

3. Yudisium Siswa/i Tingkat III SUPM Waiheru Tahun Pelajaran 2024/2025

Yudisium Siswa/i Tingkat III SUPM Waiheru Tahun Pelajaran 2024/2025. Sekolah Usaha Perikanan Menengah (SUPM) Waiheru sebanyak 105 Peserta Didik mengikuti Yudisium Tahun Pelajaran 2024/2025. Upacara Yudisium ini diikuti oleh seluruh Siswa/i Kompetensi Keahlian NKPI, APHP dan APAPL.Kepala SUPM Waiheru A.A Usemahu. S.St.Pi,.M.S.T.Pi membuka secara resmi Kegiatan Yudisium Tingkat III Tahun Pelajaran 2024/2025 yang didampingi Wakasek Kesiswaan, Wakasek Pengajaran dan turut hadir Guru Pegawai SUPM Waiheru dan Orang Tua Peserta Didik yang bertempat di Aula SUPM Waiheru.



Gambar 13. Yudisium Siswa/i Tingkat III SUPM Waiheru Tahun Pelajaran 2024/2025

4. Kegiatan Pratikum di PT. JAYAWI Ambon Internasional

SUPM Waiheru melaksanakan pratikum blok mata pelajaran Dasar Keamanan Pangan dan Dasar Penanganan Hasil Perikanan. Pratikum ini diikuti oleh siswa Program Keahlian Agribisnis Pengolahan Hasil Perikanan (APHP). Kegiatan ini dilaksanakan di PT. JAYAWI AMBON INTERNASIONAL yang berlokasi di Negeri Waai, Kec. Salahutu, Kab. Malteng, Pratikum dilakukan dengan mengikuti langsung proses pengolahan ikan tuna, didampingi oleh guru mata pelajaran. Pratikum ini merupakan bagian dari rangkaian pembelajaran mata pelajaran dimaksud, yang bertujuan untuk meningkatkan keterampilan siswa mengenai (pengolahan tuna). Siswa diharapkan dapat memperoleh keterampilan pengolahan ikan.



Gambar 14. Kegiatan Pratikum di PT. JAYAWI Ambon Internasional

5. Kegiatan Turun Lapangan untuk piket pendaftaran PENTARU Tahun 2025

Tim pelayanan dan pegawai SUPM Waiheru melakukan piket di bagian pendaftran siswa baru Tahun 2025. Dalam hal ini tempat tujuan untuk piket PENTARU di lakukan di beberapa Desa Yaitu, Negeri Leitimur Selatan, Negeri Wakasihu, Negeri Larike, Negeri Assilulu, Negeri Ureng, Negeri Lima dan Negeri Seith. Piket pendaftaran ini sudah mulai di lakukan pada bulan mei.



Gambar 15. Kegiatan piket pendaftaran PENTARU Tahun 2025

6. Kegiatan melaksanakan piket pendaftaran PENTARU Tahun 2025

Tim pelayanan dan pegawai SUPM Waiheru bergantian melakukan piket di bagian pendaftran siswa baru Tahun 2025. Piket pendaftaran ini sudah mulai di lakukan bulan maret sampai bulan mei.



Gambar 16. Kegiatan piket pendaftaran PENTARU Tahun 2025

7. Kegiatan melaksanakan piket Kesiswaan

Pegawai SUPM Waiheru bergantian melakukan piket di bagian Kesiswaan. Piket Kesiswaan ini di lakukan oleh pegawai SUPM Waiheru yang bertugas mengecek semua terkait kegiatan siswa di dalam sekolah, mulai dari Ibadah, Pembelajaran siswa, Pembersihan Sekolah, Makan Pagi, Makan Malam sampai dengan Apel Malam.



Gambar 17. Kegiatan melaksanakan piket Kesiswaan

8. Rapat terkait persiapan Wisuda SUPM Waiheru Angkatan 35

Rapat terkait persiapan Wisuda SUPM Waiheru yang akan di laksanakan pada tanggal 4 Juni 2025. Rpat ini di pimpin langsung oleh Kepala SUPM Waiheru A.A. Usemahu, S.St.Pi,.M.S.T.Pi dan Kasubag Umum di dampingi oleh bapak ibu Koordinator Seksi Wusuda.



LAPORAN BULAN MEI 2025



Gambar 18. Rapat terkait persiapan Wisuda SUPM Waiheru Angkatan 35

9. Update Jadwal Operasional Layanan Kantor SUPM Waiheru bulan Mei



Gambar 19. Jadwal Operasional Layanan Kantor SUPM Waiheru bulan Mei

E. Pembinaan Pengembangan Pegawai Pelakasana Layanan

Keberhasilan suatu organisasi dalam pelaksanaan tugas untuk mencapai tujuan tidak terlepas dari peranan sumber daya manusia dalam hal ini adalah pegawai itu sendiri sebagai pelaksana layanan. Agar pegawai pelaksana layanan berhasil dalam pelaksanaan tugasnya diperlukan upaya pembinaan dan pengembangan pengetahuan, ketrampilan dan kemampuan pegawai melalui diklat, bimtek, magang,serta motivasi dan inovasi. SUPM Waiheru Ambon dalam upaya pembinaan dan pengembangan pegawai pelaksana layanan telah melaksanakan berbagai langkah dan upaya antara lain:

a. Pembinaan Disiplin

Kode Etik dan Pedoman Sikap Perilaku Pegawai Sekolah Usaha Perikanan Menengah Waiheru Ambon yang selanjutnya disebut Kode Etik adalah pedoman tertulis yang mencakup norma-norma perilaku yang wajib dipatuhi dan dilaksanakan oleh seluruh pegawai, baik dalam rangka pelaksanaan tugas pokok

dan fungsi Sekolah Usaha Perikanan Menengah Waiheru Ambon, maupun dalam pergaulan hidup sehari-hari.

Kode Etik SUPM Waiheru Ambon bertujuan untuk menjaga citra dan kredibilitas Sekolah Usaha Perikanan Menegah Waiheru Ambon melalui penciptaan tata kerja yang efisien, efektif, akuntabel, transparan, dan profesional, sehingga dapat mendorong peningkatan kinerja serta keharmonisan hubungan antar pribadi baik dalam maupun di luar lingkungan Sekolah Usaha Perikanan Menengah Waiheru Ambon.

Kode Etik disiplin masuk kerja serta ketaatan pada ketentuan jam kerja meliputi:

1. Setiap Pegawai wajib mengikuti apel pagi dan apel siang Jam kerja Masuk dan Pulang Pegawai SUPM Waiheru Ambon adalah:

Hari Senin - Kamis : Pukul 07.30 - 16.00 WIT Waktu Istirahat : Pukul 12.30 - 13.00 WIT
 Hari Jumat : Pukul 07.30 - 16.30 WIT Waktu Istirahat : Pukul 12.30 - 14.00 WIT

- 2. Apel pagi dan apel sore dipimpin oleh Kepala Sekolah dan Wakil Kepala Sekolah sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan, sekaligus memberikan arahan kepada peserta apel.
- 3. Pegawai diwajibkan membaca doa sesuai urutan absensi setiap selesai apel pagi maupun apel siang sekaligus menyampaikan yel-yel semangat integritas SUPM Waiheru Ambon.

BAB III PENUTUP

A. Masalah-Masalah Yang Dihadapi

- 1. Tidak adanya sistem networking pada komputer di bagian resepsionis
- 2. Belum di dukung adanya Barcode pengisian buku tamu dalam hal ini untuk mendukung pelayanan dikarena adanya efesiensi anggaran

B. Rekomendasi

- 1. Perlu adakan kabel LAN untuk mendukung sistem networking di layanan
- 2. Perlu adakan Barcode pengisian buku tamu