

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)			
STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK			
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN			
TRIWULAN II TAHUN 2025			
NO.	UNSUR PELAYANAN	PELAYANAN PENERBITAN SLO	
1	Persyaratan	3.88	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.79	A
3	Waktu Penyelesaian	3.84	A
4	Biaya/Tarif	3.94	A
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.87	A
6	Kompetensi Pelaksana	3.70	A
7	Perilaku Pelaksana	3.68	A
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.65	A
9	Sarana dan Prasarana	3.65	A
RINCIAN JUMLAH RESPONDEN JENIS KELAMIN PENDIDIKAN PERIODE SURVEY		268	Orang
		L	268
		P	0
		SD	160
		SMP	58
		SMA	46
		D3	2
		S1	2
		S2	0
		S3	0
		3 April - 30 Juni 2025	
		NILAI INTERVAL	
NILAI IKM MUTU PELAYANAN KINERJA UNIT PELAYANAN		94.40	
		A	
		SANGAT BAIK	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN			
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN			
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN			
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT			

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)			
STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK			
DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN			
TRIWULAN I TAHUN 2025			
NO.	UNSUR PELAYANAN	PELAYANAN PENERBITAN SLO	
1	Persyaratan	3.82	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.74	A
3	Waktu Penyelesaian	3.68	A
4	Biaya/Tarif	3.73	A
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.68	A
6	Kompetensi Pelaksana	3.63	A
7	Perilaku Pelaksana	3.69	A
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.69	A
9	Sarana dan Prasarana	3.64	A
RINCIAN JUMLAH RESPONDEN JENIS KELAMIN PENDIDIKAN PERIODE SURVEY		139	Orang
		L	139
		P	0
		SD	54
		SMP	26
		SMA	55
		D3	0
		S1	4
		S2	0
		S3	0
		4 Januari - 28 Maret 2025	
NILAI INTERVAL		3.70	
NILAI IKM MUTU PELAYANAN KINERJA UNIT PELAYANAN		92.55	
		A	
		SANGAT BAIK	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT			

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN TRIWULAN IV TAHUN 2024
--

NO.	UNSUR PELAYANAN	PELAYANAN PENERBITAN SLO		PELAYANAN PENERBITAN LVHPI		PELAYANAN PENERBITAN SLO DAN LVHPI	
1	Persyaratan	3.89	A	3.93	A	3.90	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.83	A	3.85	A	3.84	A
3	Waktu Penyelesaian	3.84	A	3.91	A	3.86	A
4	Biaya/Tarif	3.86	A	3.88	A	3.87	A
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.68	A	3.71	A	3.68	A
6	Kompetensi Pelaksana	3.63	A	3.66	A	3.64	A
7	Perilaku Pelaksana	3.66	A	3.68	A	3.67	A
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.67	A	3.67	A	3.67	A
9	Sarana dan Prasarana	3.67	A	3.67	A	3.67	A
RINCIAN JUMLAH RESPONDEN JENIS KELAMIN PENDIDIKAN PERIODE SURVEY		257 Orang		95 Orang		352 Orang	
		L 254	L 95	L 349			
		P 3	P 0	P 3			
		SD 137	SD 45	SD 182			
		SMP 54	SMP 18	SMP 72			
		SMA 60	SMA 32	SMA 92			
		D3 1	D3 0	D3 1			
		S1 5	S1 0	S1 5			
		S2 0	S2 0	S2 0			
		S3 0	S3 0	S3 0			
		1 Oktober - 31 Desember 2024		25 Oktober - 10 Desember 2024		1 Oktober - 31 Desember 2024	
		NILAI INTERVAL		3.75		3.77	
NILAI IKM MUTU PELAYANAN KINERJA UNIT PELAYANAN		93.71		94.36		93.88	
		A		A		A	
		SANGAT BAIK		SANGAT BAIK		SANGAT BAIK	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) STASIUN PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN PONTIANAK DIREKTORAT JENDERAL PENGAWASAN SUMBER DAYA KELAUTAN DAN PERIKANAN TRIWULAN III TAHUN 2024

NO.	UNSUR PELAYANAN	PELAYANAN PENERBITAN SLO		PELAYANAN PENERBITAN LVHPI		PELAYANAN PENERBITAN SLO DAN LVHPI	
1	Persyaratan	3.93	A	3.96	A	3.94	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.88	A	3.95	A	3.89	A
3	Waktu Penyelesaian	3.87	A	3.95	A	3.88	A
4	Biaya/Tarif	3.87	A	3.96	A	3.89	A
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.70	A	3.68	A	3.70	A
6	Kompetensi Pelaksana	3.65	A	3.69	A	3.66	A
7	Perilaku Pelaksana	3.70	A	3.69	A	3.70	A
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.70	A	3.67	A	3.69	A
9	Sarana dan Prasarana	3.70	A	3.68	A	3.70	A
RINCIAN JUMLAH RESPONDEN JENIS KELAMIN PENDIDIKAN PERIODE SURVEY		325 Orang		78 Orang		403 Orang	
		L 325	L 78	L 403			
		P 0	P 0	P 0			
		SD 210	SD 49	SD 259			
		SMP 57	SMP 9	SMP 66			
		SMA 57	SMA 16	SMA 73			
		D3 0	D3 0	D3 0			
		S1 1	S1 4	S1 5			
		S2 0	S2 0	S2 0			
		S3 0	S3 0	S3 0			
1 Juli - 30 September 2024		8 Juli - 27 September 2024		1 Juli - 30 September 2024			
NILAI INTERVAL		3.78		3.80		3.78	
NILAI IKM MUTU PELAYANAN KINERJA UNIT PELAYANAN		94.44		95.09		94.57	
		A		A		A	
		SANGAT BAIK		SANGAT BAIK		SANGAT BAIK	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

TRIWULAN II TAHUN 2024

TRIWULAN I TAHUN 2024

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**